

更多
养老
资讯



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2020年12月18日 星期五 (2020第238期) 庚子年十一月初四

全国将建5000个老年友好社区，5万亿智慧养老产业蛋糕待分割



最近，上海市江苏路街道为辖区内1200余名独居老人安装智能水表，上了热搜。如果超过12小时用水不足0.01立方米，独居老人家中的水表会自动报警，居委会干部会第一时间上门探视，确认老人安全。网友纷纷点赞上述举动，并喊话全国推广。其实，智能水表只是此次上海智慧养老中的一环，此外还有“AI外呼”“门磁系统”“烟感报警”“红外检测”“智能手环”等，均安装在独居老人家中。

海航投资与母公司旗下4家酒店签订养老租赁协议



- 海航投资全资子公司北京养正投资有限公司拟与海南兴隆温泉康乐园有限公司、杭州华庭云栖度假酒店有限公司、昆明扬子江置业有限公司及苏州饭店有限责任公司签订租赁合同，租赁海南兴隆温泉、杭州华庭云栖、昆明扬子江置业、苏州饭店分别持有的海南康乐园海航度假酒店、杭州华庭云栖度假酒店、昆明皇冠假日酒店、苏州饭店部分区域。

目录

养老视点	3
上海：农村养老新“三年行动计划”起草：进一步鼓励互助性养老.....	3
重庆：为了老人跟上“快时代”.....	3
陕西：鼓励民企投身健康养老产业.....	3
湖南：“物业+养老”，我省多个小区试水居家养老新模式.....	4
四川：优化老年人就医绿色通道解决老年人挂号难问题.....	4
安徽：合肥努力打造可推广、可复制、可持续的养老模式.....	4
江苏：南京今年建百个养老综合护理中心政府补贴最高 30 万元.....	5
江苏：苏州加快构建多层次多样化养老服务体系.....	5
广西：南宁大健康文旅产业工程聚焦“医、养、管、食、游、动”.....	6
广西：桂林将全面推进养老服务营商环境建设，进一步放宽养老服务市场.....	6
广东：深圳有了自己培养的“养老”专才.....	6
少子老龄化对家电行业有哪些影响？.....	7
郊区养老美好可期！农村养老服务三级网络全覆盖，新的“三年行动计划”制定中.....	7
推进物业管理智能化、关注居家养老服务 住建部等六部委发文推动物业服务线上线下融合发展.....	7
全国将建 5000 个老年友好社区，5 万亿智慧养老产业蛋糕待分割.....	8
政策法规	9
江苏：南京市民政局关于开展社区居家养老综合护理中心建设试点的意见.....	9
养老研究	10
养老模式的变化及未来在哪里.....	10
农村养老好还是城市养老好，各有什么特点？.....	12
养老产业，如何行稳致远.....	12
康养社区养老，更具经济效益.....	13
以医养结合之手推开农村养老新大门.....	13
听说过“圈养式养老”么？看看你是不是被圈养，谈谈你内心感受.....	14
发展更具温度 养老更有温情.....	14
养老产业	15
海航投资与母公司旗下 4 家酒店签订养老租赁协议.....	15
智慧养老	15
中老年农民工如何摆脱数字鸿沟窘境？.....	15
5G“智”养老互联“潮”生活.....	16
人口老龄化程度加深，老年人需要更多的数字绿色通道.....	16
智慧医疗日益发达，老年人“就医难”如何破解？.....	17
独居老人水表预警值得推广.....	17
健康管理	17
房企多元化趋势下 大健康产业显露成效.....	17
互动养老	18
旅居养老：老年产业的一座万亿金矿！.....	18
养老金融	19
全国政协经济委员会主任、证监会原主席、原银监会主席尚福林：支持保险、养老等中长期资金入市.....	19
社会保障	19
郑秉文：夯实应对人口老龄化社会财富储备，首先要打造资产型养老金制度.....	19
养老金差距大？专家提出新的“调整方案”，江苏已开始行动.....	21
了解我国的社会养老保险制度及其发展历程.....	21
我国将要迎来“养老金”改革，调剂基金达千亿.....	22
多地上调城乡居民基础养老金，疫情不影响发放.....	23
国际交流	23
日本留学数据：老龄化日渐严重，留学生或成主力军.....	23
老年说法	23
最高检发布典型案例，检察公益诉讼堵住养老金冒领漏洞.....	23
养老领域非法集资有哪些？.....	24
关于我们	25
联系我们	25

养老视点

上海：农村养老新“三年行动计划”起草：进一步鼓励互助性养老

三级服务网络全覆盖，能力不断提升，环境越来越好……在上海各郊区，农村养老服务正日益完善。

12月17日，记者从上海市农村养老服务工作会议获悉，《上海市农村地区养老服务美好生活三年行动计划（2018-2020年）》圆满完成。目前，市民政局牵头，联合市发改委、市农委、市卫健委、市人社局、市财政局、市规划局、市老龄办等多部门，正在起草有关上海农村养老服务发展的新的“三年行动计划”（2021~2023年）。

上海市民政局介绍，过去三年，上海农村养老服务实现了三级网络全面覆盖，镇（街）有敬老院，片区则发展具有生活照料、精神慰藉、互助服务功能的睦邻点。

同时，农村养老服务能力稳步提升。推进医养结合，继续在养老机构内部设置医疗机构；加强护理人员队伍建设，涉农区养老护理员持证率达到96%；发展智慧养老，涉农区普遍建立了区级养老服务平台，注重科技赋能，加强信息技术在养老服务领域的融合渗透。

此外，各区还创新运营方式，加大培育本土专业组织开展养老服务，并引导中心城区专业化水平较高的养老服务机构到农村地区落地生根。

三年来，上海农村养老服务发展模式也不断创新。各涉农区积极挖潜土地、房屋资源，结合地域区位特点和民俗民风，创新农村养老服务，形成了不同风格的服务模式。主要有四种代表性模式：以村民自治为特征的互助型养老服务模式；由社会力量发起举办的“原生态”养老服务模式；由政府主导推动形成的农村专业化养老服务模式；乡村振兴背景下，与产业联动发展的农村养老社区模式。

会议强调，尽管过去三年，上海农村养老服务工作取得显著进展，但仍需进一步加强养老服务设施合理布局，充分利用科技手段，增强服务的便捷性和可及性；仍需进一步加强医养结合和品牌机构参与度，不断提升农村养老服务工作的专业性；仍需进一步增强各类养老保障，提高农村老人的支付能力；仍需进一步加强针对农村养老服务的事中事后监管。

会议还透露，在已有工作成果的基础上，目前，市民政局牵头，联合市发改委、市农委、市卫健委、市人社局、市财政局、市规划局、市老龄办等多部门，正在起草有关上海农村养老服务发展的新的“三年行动计划”（2021-2023年）。

拟订中的新的三年行动计划，将围绕“增量、增能、增效”的工作目标，聚焦设施建设、服务能力、有效保障，主要任务包括：进一步深化农村养老服务分级网络建设，提升养老服务设施能级；进一步鼓励推动发展农村互助性养老，提升家庭养老功能；进一步健全农村养老服务支撑体系，提升专业照护水平；进一步筑牢农村养老服务安全防线，提升养老行业管理质量等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86494>

（来源：澎湃新闻）

重庆：为了老人跟上“快时代”

为了让“慢速度”的老人跟上互联网的“快时代”，重庆一直在行动。自动诊断、扫码体检、智慧养老，这些听起来“很快、很潮”的场景，正逐渐成为老人生活的新常态。

打造老人诊疗“直通车”

“血压高压190，低压100，目前不能说话，不能站立……”上午10时左右，重庆市荣昌区人民医院医生钟翠萍手机提示音响起，家庭医生小张通过慢性病分层分色管理系统，向她发出秦奶奶的转诊申请。

之前，秦奶奶在家中突然血压升高，女儿紧急致电家庭医生小张前来查看。检查结果不理想，小张冷静仔细地细把秦奶奶的病况录入慢性病分层分色管理系统，屏幕上出现了“紫色”的预警提示。这意味着秦奶奶病情危急，须立即转入荣昌区人民医院进一步治疗。

看到转诊提示的钟翠萍，立即安排接诊。同时，吴家镇卫生院派救护车前往秦奶奶家中，接秦奶奶入住荣昌区人民医院。得益于慢性病分层分色系统的精准判定，秦奶奶从发病到顺利入院，前后只花了1个小时。

经过10多天的治疗，秦奶奶的血压、脑梗已经控制住，分层分色系统也在此时提示，秦奶奶可以回到吴家镇中心卫生院进行康复治疗。

近年来，荣昌区慢病人口较多，老龄患者占比近80%。如何借助科技力量，实现包括高血压在内的所有慢病管理的科学化与智能化，成为摆在众多老年病医疗机构面前的问题。

荣昌区借助重庆医改“东风”，创新思路，建立慢性病分层分色管理系统。分层，指根据病情严重程度分别转入相应的村卫生室、镇卫生院、中心卫生院（甲等卫生院）和区级医疗机构。分色，指按照血压、血糖值的不同，以及危险因素、并发症和靶器官受损等因素，分成绿色、黄色、红色、紫色。其中，绿色代表低危，黄色表示中危，红色表示高危，而紫色则意味着很高危。

通过系统，能精准了解居民健康情况和既往诊疗记录数据，智能化识别并判定慢病患者危险等级，及时预警需要转诊的慢性病患者。目前，荣昌区已有3万多人受益。

养老可以“私人订制”

称重庆就可以看出代谢水平，骨密度仪器一扫就知道是否缺钙。76岁的刘奶奶到重庆市九龙坡区杨家坪街道社区卫生服务中心体检，面对“健康小屋”里一排崭新的智能设备，惊奇不已。

“健康小屋”是重庆市老年病医院联合九龙坡区卫生健康委打造的，为老年人提供免费体检测量、健康宣教和干预指导等服务。“智能健康小屋”内有8台智能设备，分别用于测量身高体重、人体成分、血压血糖、肺功能、骨密度、心电图、中医体质辨识、健康风险评估8个项目。检测后，智能化体检设备会同步储存并分析检查结果，通过微信将体检报告和评估报告传输给本人；同时，通过移动医疗信息系统将体检数据传输至重庆市老年病医院进行数据分析，对老人进行个性化的健康指导和干预。

在工作人员的指导下，刘奶奶拿着自己的专属二维码，依次在各个设备前扫码后做检查，做完全套检查还不到1个小时，很是满意。

在工作人员的指引下，刘奶奶拿着自己的专属二维码，依次在各个设备前扫码后做检查，做完全套检查还不到1个小时，很是满意。万州区太白街道养老服务中心则设有呼叫座席系统，通过居家安防和为老人佩戴智能手表的方式，让服务中心和子女及时了解老人的状况。

在璧山区中铁任之健康城里，老人们身上带着一张银行卡大小的白色卡片。老人们只要一刷卡，就能自由进出社区，并在社区里用餐、消费，还能进行健康检查、上传健康数据、调取健康档案。小卡片的背后是一个智慧健康养老云平台，该平台将社区门禁、餐饮系统、物业管理、健康管理、医疗服务等多个子系统打通。

这张小卡片还有一个重要的功能——定位呼叫。卡片上有一个醒目的蓝色呼叫按钮，一旦遇上危险，老人们只要按下这个按钮，璧山区建立的智慧健康养老云平台就会迅速锁定老人位置并调取老人信息。借助社区内的高清摄像头，工作人员可以立即查看现场情况，并联系附近的安保及医护人员赶往现场施救。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86495>

（来源：健康报）

陕西：鼓励民企投身健康养老产业

日前，“2020年陕西省政府部门与民营企业季度恳谈会”第四期会议在西安举行，陕西省副省长、省工商联主席方光华出席会议并讲话。

本期恳谈会以“促进健康养老产业发展”为主题，陕西省康养领域知名商会和民企代表参会并发言，陕西省发改委、卫健委、民政厅、财政厅等9个省级相关部门对养老政策作解读，并现场回应企业诉求，听取工作建议。

本次会议由陕西省人民政府副秘书长高阳主持，陕西省委统战部副部长、省工商联党组书记沈涛出席。陕西省工商联副主席郑佩宏通报了前三期恳谈会企业反映问题诉求的落实情况，并在会上代表陕西省工商联与建设银行陕西分行签订了《全面战略合作协议》。

“城企联动”专项支持民办养老

“我们要以老年人需求为中心，不断建立健全基本养老服务体系，切实降低养老服务成本，发展普惠性养老服务；要着力解决健康养老产业发展不平衡、不充分问题；要持续优化营商环境，保护、调动民营企业投身健康养老产业的积极性和主动性，推动全省健康养老产业蓬勃发展。”方光华会上表示。

陕西省发改委将养老产业发展工作纳入了陕西省《“十四五”国民经济和社会发展规划纲要》编制中，特别将“积极发展银发经济，推动养老事业和养老产业协同发展，扩大适老产品和服务供给，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合”的养老服务体系等陕西省委《关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》中涉及养老产业发展工作纳入了规划编制中。

值得注意的是，近两年来，国家发展改革委积极推进的“城企联动普惠养老专项行动”中，据陕西省发改委数据显示，陕西省2019-2020年共投入7250万元，每个养老床位投入2万元，新增普惠型养老床位3625张，极大地推动了当地养老服务业发展。

奖补结合加强专业技能培训

据陕西省民政厅副厅长郭惠敏介绍，陕西省民政厅大力支持民办养老机构建设。对符合条件的民办养老机构，新建机构每床位一次性补助3000元、改扩建补助2000元，新增民办养老机构床位5万余张。

“我们还会同陕西省财政厅印发了《省级福彩公益金资助农村互助幸福院绩效考评“以奖代补”资金管理办法》，每年对考核优秀的1000个农村互助幸福院进行以奖代补，引导规范运营。目前全省70%的地市已制定出台了农村互助幸福院运营考核奖励办法，运营保障逐步增强。”郭惠敏介绍说，陕西省自2013年以来，持续开展“千人培训计划”，每年免费培训护理人员1000人次，各地采取分级培训模式，已累计培训3万余名养老护理人员。连续三年开展养老院管理人员培训，累计培训养老院院长和管理人员1000余人次。

据陕西省人力资源和社会保障厅负责人介绍，陕西省将加大养老护理员培训政策支持。比如按培训工种等级享受培训补贴，补贴标准为补贴标准为初级工（五级）1800元、中级工（四级）1800元、高级工（三级）2400元、技师（二级）3600元。同时将养老护理员工种确定为紧缺工种，技工院校开设养老护理相关专业的，优先审批。

智慧养老民营企业先行先试

据陕西省工业和信息化厅总工程师姜薇介绍，陕西省已将智慧健康养老产品纳入到全省每年工业转型升级资金新兴产业培育项目，从政策上加大对智慧健康养老产业发展扶持。

记者了解到，陕西省很多民营企业自主研发的核心智能技术产品取得突破，新一代信息技术在养老产业里得到了广泛应用。比如中星测控的“孝为先”跌倒报警器，可实时监测老人身体姿态；瑞泉公司智能机器人具备养老秘书和家庭医生功能；西安航天恒星公司研发出了北斗智慧智能腕表；西安麦邦公司开发的电子生命体征检测仪、智能血糖仪等系列产品均受到了市场好评。

“3年来，陕西有9个企业、18个街道、3个基地成功入选了国家智慧健康养老应用试点示范单位。其中，秦云信息技术有限公司创新性建设的智慧健康养老“时间银行”，被列为“2019年中国改革年度案例”。还有3家企业入围《智慧健康养老产品及服务推广目录》。”姜薇介绍说，陕西的大部分养老企业都建立了养老信息平台，将互联网、物联网、云计算、大数据与养老服务相结合，采取的“APP+呼叫中心+虚拟养老院”的模式，既节省了成本，又提高了效率。

陕西省健康养老产业协会会长崔荣华介绍，作为全国第一个以康养产业发展为主的省级协会，153家会员单位涵盖了大健康、养老养生、医养结合等关联行业。

崔荣华建议政府加大对养老服务企业的资金支持，综合运用财政补贴、政府采购、银行信贷、政府引导基金、社会资本及资本市场多种举措，规划、培育上下游一体化的完整的康养产业链条和体系，力争扶持2-3个健康养老品牌龙头企业，初步形成产业集群，实现养老产业在资本市场的突破，培育一批上市后备企业。同时，以国家确定智慧健康养老应用试点示范单位为契机，将省级康养重点项目纳入国家级重点项目进行培育扶持，以应用示范工程为抓手，探索建立可推广、可复制的智慧健康养老服务模式。

“居家、社区、互动式的养老和医养结合，已成为热议话题。未来中国人90%是居家养老，7%是社区养老，3%是机构养老，中国式养老模式是90+7+3。无论是社区养老还是居家养老，前提是有基本社保托底、基本医疗覆盖，来支撑建立社区层面的医养结合专业服务体系。所以，建议积极打通医养结合的最后一公里，由卫健委明确社区养老机构内设医疗机构纳入医保定点范围的认证宽松政策，促使医保政策加快深入惠及养老领域。”崔荣华如是说。

大胆创新合抓康养产业机遇

记者从会上了解到，截至2019年底，陕西省有各类养老机构及服务设施15115个，其中公办养老机构464个、公建民营养老机构40个、民办养老机构339个、城市日间照料中心960个、农村互助幸福院13312个，建成各类养老床位27.6万张；建成医养结合省级示范基地38个，医养结合机构232个，各级医养结合示范点200多个，80%以上的养老机构与当地医疗机构建立了签约服务工作机制。陕西省特困供养服务机构实现县级全覆盖，农村互助幸福院覆盖77.3%的行政村，482个深度贫困村实现农村互助幸福院全覆盖。

记者进一步了解到，由于缺乏清晰的盈利模式以及市场布局，造就了陕西养老产业初期的投入过高，从而产生的巨大成本让企业难以接受，给市场形成一个比较慢、比较贵、比较不赚钱的印象，导致吸引社会力量参与养老服务行业的积极性、主动性不强。比如缺乏养老服务设施用地的规划保障，养老机构特别是营利性养老机构难以享受到用地优惠政策，民办养老机构融资难问题仍比较突出。在行业准入方面，审批条件比较严，办事环节还不够简便。

“推动健康养老产业发展，需要政府和企业形成合力，按照政府扶持、政策引导、社会兴办、市场推动的原则，紧紧抓住积极应对人口老龄化的重要窗口机遇，加快推进政府职能转变，引入市场机制，鼓励社会组织、企业和个人兴办养老产业。”方光华表示，我们在用好、用尽国家政策红利的基础上，要加快建立统一的养老机构质量标准和评价体系，健全养老机构质量提升和安全保障长效机制，为全省养老机构等级评定工作的开展提供制度保障，同时坚持问题导向，瞄准薄弱环节和难点堵点问题定向发力，大胆创新，合力推开健康养老产业蓬勃发展之门。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86496>

(来源：中华工商时报)

湖南：“物业+养老”，我省多个小区试水居家养老新模式

近日，住建部、民政部、卫健委等部门出台了《关于推动物业服务企业发展居家社区养老服务的意见》，推行“物业服务+养老服务”居家社区养老模式，通过盘活小区闲置房屋，交由物业为老年人提供全托、日托、上门、文娱等服务，让老人在家门口快乐养老。

今日，记者从湖南省民政厅获悉，常德、湘潭等地已有部分小区试水。

盘活小区闲置房屋，提供居家社区养老服务

《意见》指出，盘活小区的既有公共房屋和设施，清理整合居住小区内各类闲置和低效使用的公共房屋和设施，经业主共同决策同意，可交由物业服务企业统一改造用于居家社区养老服务；政府所有的闲置房屋和设施，由房屋管理部门按规定履行程序后，可交由物业服务企业用于居家社区养老服务。鼓励物业服务企业与房地产开发企业协商，将开发企业自持的房屋改造为养老服务用房。

支持物业服务企业根据老年人日常生活和社会交往需要，进行增设无障碍通道、加装电梯等设施适老化改造，以及提供地面防滑、加装扶手、消除地面高差等居家社区适老化改造。

如果相邻小区的老年人较多，也可集中建设老年服务中心，为老年人提供全托、日托、上门、餐饮、文体、健身等方面的服务，提高养老设施使用效率。

对于开展居家社区养老服务的物业公司，应按要求，内设居家社区养老服务部门，专门提供助餐、助浴、助洁、助急、助行、助医、照料看护等定制养老服务，并依法依规建立健全财务会计制度，对社区养老服务的营业收入实行单独核算。

当然，物业也可根据自身条件，成立独立的居家社区养老服务机构，实现居家社区养老服务规模化、品牌化、连锁化经营。在人才配置上，物业公司可自建养老服务专业人员队伍，也可与职业院校、培训机构合作，引进养老护理、康复、社会工作、心理咨询等专业人士。

让老人在家享受更丰富的晚年生活

医疗是很多老年人必不可少的内容。《意见》鼓励物业公司开办社区医务室、护理站等医疗机构，为老年人提供基本医护服务，对于符合条件的医疗机构可纳入医保支付范围。同时，还支持社区医务室、护理站与大型医疗机构建立长期合作关系和就医双向转介绿色通道。

日常照料中，物业公司还可开办小区老年餐桌，提供送餐上门服务；或是开办老年课堂，加强对老年人及其家属的营养和照护知识培训；设置老年人康复辅助器具配置、租赁站点，满足老年人相应康复需求。

智慧养老是居家养老的发展趋势，《意见》鼓励物业公司对接智慧城市和智慧社区数据系统，建设智慧养老信息平台，将社区老年人生活情况、健康状况、养老需求、就医诊疗等数据信息纳入统一的数据平台管理。在物业公司提供日常服务中，可借助物联网和远程智能安防监控技术，实现24小时安全自动值守，提高突发事件应对能力，降低老年人意外风险。通过互联网，还能精准为老人提供助餐、助浴、助洁、助行、助医等需求。

多个小区探索“物业+养老”居家养老模式

在社区居家养老服务上，湖南一直在探索新的模式。记者从省民政厅获悉，湖南常德、湘潭部分小区已经开始试水“物业+养老”居家养老模式。

位于常德市武陵区穿紫河街道朝阳社区的弘鑫·城市花园小区，交房已有16年，是当地的老小区，老年人特别多。以前，很多老人没有地方去，有些就在楼梯口或者过道上歇坐、聊天。三捷物业公司发现小区这一问题后，向社区建议，给老年人建“老年人之家”，长者之家应运而生。室内有图书室、影视厅、棋牌室、健身器材、乒乓球室等，室外有羽毛球场。物业还提供家政、食堂等服务，为老人上门送餐、代理找保姆、找保洁。

“年轻人白天要上班，老人留在家，物业可以为这些人提供活动场地、倾听者、娱乐和交往的平台。”三捷物业公司主任徐德森说，物业公司本身做的是服务，增加一项养老服务，更能赢得业主的好口碑。常德白马湖街道长家山社区德景园小区也在推行“物业+养老”居家养老模式。小区物业为辖区内60周岁以上老年人和高龄、失能、半失能、独居老人，提供综合就餐、居家上门、生活照料、康复护理、医疗保健、短期托养、休闲娱乐等服务，让小区老年人在熟悉的环境中、在亲情的陪伴下原居安养。德景园小区深华物业公司负责人张世兵认为，抱团养老是一种趋势，“现在一对小夫妻，算上父辈、祖辈，要照顾多个老人，自己还要上班，怎么忙得过来。能够在家门口养老，自然是减轻他们的负担。”

“今年，我们已投入了100多万元，用于小区养老服务设施建设的补贴。”常德市民政局养老服务科科长陈立初介绍，常德市大部分小区都是由物业公司来经营，职能并不仅仅是“三保一绿化”（保修、保安、保洁、绿化），现在增加了养老服务，按照不同业主的需求，物业公司会联合家政上门，为老年人提供“点菜式”便捷养老服务，让老人在家门口快乐养老。有些经营的好的物业公司，养老服务现在还做出了品牌，连锁运营达10多个小区。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86497>

(来源：潇湘晨报)

四川：优化老年人就医绿色通道解决老年人挂号难问题

记者17日从四川省老龄工作委员会获悉，为提升老年人获得感、幸福感、安全感，四川出台政策，优化老年人就医绿色通道，解决老年人挂号难问题。

措施要求，医疗机构、相关企业要全面落实国务院办公厅《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》（国办发〔2020〕45号）和省卫生健康委《关于进一步落实老年人就医绿色通道通知》（川卫函〔2020〕295号）相关要求，完善电话、网络、现场等多种预约挂号方式，畅通家人、亲友、家庭医生签约医生等代老年人预约挂号的渠道，解决老年人挂号难问题。

医疗机构应提供一定比例的现场号源，保留挂号、缴费、打印检验检查报告等人工服务窗口，配备导医、志愿者、社会工作者等人员，为老年人提供健康码查验、就医指导、获取检验检查报告等服务，解决老年人就医不会使用健康码、自助服务等问题，改善老年人就医体验。鼓励在就医场景中应用人脸识别等技术。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86498>

(来源：央广网)

安徽：合肥努力打造可推广、可复制、可持续的养老模式

为全面展示安徽省养老服务体系的建设和养老产业的发展成果，2020年中医药健康养生与养老发展高峰论坛暨博览会（以下简称2020年安徽省老博会）即将在合肥举办。即日起，本报将逐一推出有关安徽养老的蓬勃动力、崭新成就、未来规划等相关报道，为2020年安徽省老博会助力。

合肥作为安徽省会城市，自“十三五”以来，以开展全国第二批居家和社区养老服务改革试点工作为抓手，推动养老产业发展，以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的社会养老服务体系基本形成。

据悉，在合肥的养老服务体系建设中，离不开政府的大力支持，《合肥市居家养老服务条例》自2017年1月1日起施行，系全省首创，开创了合肥居家养老服务法制化时代。合肥市政府先后出台《关于贯彻落实〈合肥市居家养老服务条例〉的实施意见》《合肥市居家和社区养老服务改革试点工作实施方案》《合肥市构建多层次养老服务体系（2018~2020年）行动计划》等3个政府性文件，明确了养老服务的制度框架。同时合肥民政、财政等部门出台了30多个相关文件规定，确保各项政策措施落地执行。

值得一提的是，养老服务供给持续优化，合肥建立政府购买居家养老服务制度，为城乡低保、孤寡和高龄老年人购买30余项居家养老服务。建立低收入养老服务补贴制度，给予县（市）城关以外地区70周岁以上的低保、建档立卡贫困老年人养老服务补贴；建立特困供养对象护理保障制度，为全市特困供养对象购买医疗护理保险。建立高龄津贴发放制度，全市20.6万名80周岁以上老年人享受高龄津贴。建立购买社区养老服务专业岗位制度，为全市500个社区配备“养老服务顾问”，专业指导社区养老服务工作。

同时，养老服务设施分类推进加上“互联网+养老”创新服务，更是硬件加软件齐发力。围绕“温度+精度”的服务目标，广泛应用互联网、物联网、云计算、大数据等信息技术和人工智能产品，在机构、居家、社区、医养等领域赋予养老服务无限潜能。开展智慧养老服务示范基地、街道、社区和企业的创建，智慧养老系统、智能穿戴设备、智能辅具等，在合肥市街道、社区和养老服务机构推广运用，提升了养老服务的智慧化管理和供给水平。

创新的同时，离不开改革的大跨步推进。记者获悉，合肥市2017年11月被民政部、财政部确定为全国第二批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区以来，以老年人需求为导向，提出了7项改革任务和7项创新试点，从细化养老服务清单、优化服务供给、探索智慧养老、推进医养结合、养老融合发展等方面，努力打造可推广、可复制、可持续的养老“合肥模式”。在2018年底中期绩效评估中，合肥市被民政部、财政部评为“优秀”试点地区。

合肥养老，未来可期。主动融入长三角养老服务一体化，合肥已做好充分准备。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86499>

(来源：市场星报社)

江苏：南京今年建百个养老综合护理中心政府补贴最高30万元

昨天，我市出台《关于开展社区居家养老综合护理中心建设试点的意见》。该意见明确，我市今年将建成100个社区居家养老综合护理中心(以下简称“综合护理中心”)。

记者了解到，截至去年年底，我市已建成1202个社区居家养老服务中心(以下简称“服务中心”)，但有的过于零散、专业服务水平不高。“综合护理中心”的建设标准高于“服务中心”，“服务中心”在硬件提档升级达到一定标准后，也可申报“综合护理中心”。“综合护理中心”不仅要符合民政部门的要求，还需在卫生计生行政部门办理相应准入许可。另外，在设施设备方面，应当配置健康体检设备、爬楼机、智能护理床、无障碍汽车、上门助浴设备等具有先进科技含量的老年产品。

按照计划，从即日起，养老机构通过街道(镇)向本区民政局提出书面申请，原则上同一个街镇不超过3个，不同的“综合护理中心”至少间隔2公里以上。申报后，经市民政局、卫生计生委、财政局审核，“综合护理中心”可享受相应财政补贴，按照达到规定的3A级、4A级、5A级标准，分别给予10万元、20万元、30万元一次性建设补贴，并按照实际购置费的40%补贴老年产品。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86500>

(来源：快资讯)

江苏：苏州加快构建多层次多样化养老服务体系

“改造后看着敞亮了，环境真好。”“我喜欢热闹，有了电梯，上下楼门方便了。”……11月20日上午8点，苏州工业园区斜塘街道区域性养老服务中心迎来第一批45名回迁老人。在志愿者搀扶下，老人们住进了期待已久的“新家”。

让“银发族”过上幸福生活，是全面小康的重要内容之一。随着城市化进程加快，城市老龄化问题日渐突出，截至去年底，斜塘街道户籍人口达7.5万人，其中60岁以上的老年人口达2.1万，占户籍总人口的28%。老年人口基数大、增长快，空巢化趋势明显，养老问题成为辖区最大的民生痛点之一。

面对这一难题，斜塘街道以推动居家养老服务和社区养老服务设施建设为重点，积极支持和引导社会力量参与其中，初步建立以“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的养老服务体系，逐步满足辖区老年人多层次、多样化的养老需求，提升小康生活幸福成色。

居家养老 暖心服务送上门

“王大爷饭量大，多盛点饭！”“顾奶奶不爱吃鱼，给她换成蔬菜！”早上8点半，斜塘街道颐莲居家养老服务中心，工作人员已经开始为老人的午餐忙碌。菜单内容丰富，包括一大荤、一小荤、一素、一汤、外加一份米饭。为了让老人吃得放心，每个保温桶都贴上了老人的名字，保证专人专用。

“饭菜送上门，真是省心省力。”家住泔湾一区的老人李阿连说，老伴过世后，他吃饭成了问题。“一开始是儿媳妇每天来送饭，后来街道有了送餐服务，我不用担心给孩子们添麻烦了。”目前，辖区内有200多位老人在颐莲居家养老服务中心申请了送餐服务。

居家养老服务，是政府和社会力量依托社区，为居住在家中的老年人提供生活照料、家政服务、康复护理、精神慰藉、文化娱乐等服务的一种新型社会养老服务模式。2014年9月，颐莲居家养老服务中心在彩莲社区启动家政服务项目，自此，斜塘街道居家养老服务工作进入实质性推进阶段。

老人们在家里住得究竟好不好？今年初，新冠肺炎疫情发生后，空巢、独居老人的生活牵动人心。2月24日起，颐莲居家养老服务中心联合居家乐养老服务中心、乐惠居两家社会机构的爱心志愿者，对39名独居老人、55名空巢老人、53个特残及低收入家庭中的残疾人进行走访慰问，上门了解他们的需求。

“这次走访也让我们注意到，很多老人家中的设施和环境已经跟不上实际生活的需求。”相关负责人表示。今年起，斜塘街道对辖区内34户经济困难、失能残疾、高龄独居的老年人家庭进行“适老化改造”，提升老年人的居家生活品质。“适老化改造”主要针对“如厕洗浴安全、室内行走便利、居家环境改善、辅助器具适配”四方面，项目采用政府购买服务、施工单位改造的方式，根据“需求导向、合理设计”的原则确定方案、实施改造。

莲香新村北区的顾老伯是一位高龄独居老人。他的子女在知晓政策后第一时间与社区联系，为他申请了适老器材。安装“U”形+“L”形扶手，能在必要时支撑老人完成坐下、起身、站立、转身等动作；铺设防滑垫，能大大降低老人因地面湿滑而摔倒的可能性；增加智能感应夜灯，可以为老人提供起夜照明……除此之外，还有适老椅、换鞋凳、放大镜指甲剪等专为老年人设计的个性化工具。

社区养老 照料中心全覆盖

“我们社区日间照料中心就像一个大家庭。”82岁的王林根是斜塘街道彩莲社区日间照料中心第一位入托老人。过去两年来，这里就是王林根的第二个家。

“社区日间照料中心主要为老年人提供助餐、助乐、助医、助行等服务，致力于为老年人打造一个‘没有围墙的养老院’。”斜塘街道民政条线负责人傅月明介绍。2015年1月，斜塘街道首家社区日间照料中心在荷韵社区启动，服务内容包含生活照料、康复护理、文化教育、精神慰藉、安全援助等。5年来，斜塘街道社区日间照料中心增至19个，实现所有社区全覆盖，服务内容也不断升级。

随着社区养老的需求逐年递增，服务人员不足的矛盾日益凸显。2018年11月，斜塘街道首次引入社会力量负责辖区内家政服务的统筹管理，以及彩莲、莲香、泔湾、泔湾四个社区日间照料中心的日常运营，让专业的人做专业的事。

以莲香社区日间照料中心为例，该中心通过公开招标形式引进了居家乐养老服务中心。“我们首先对日间照料中心的硬件设施进行了升级改造，设置了视听室、棋牌室、阅览室、手工室、疗养按摩室等功能区，有了这些载体，就可以为老人提供更多形式多样、内容丰富的服务。”居家乐养老服务中心主管谢莹说。

目前，斜塘街道社区日间照料中心共有14家实现社会化运营，社会化运营率70%以上。有了社会力量加持，部分社区日间照料中心不仅可以常态化举办集体生日会等特色活动，以及端午包粽子、中秋节做月饼等节庆活动，还创新推出了足浴、体检、盲人推拿等增值服务。针对失智老人，少数社区日间照料中心已经有能力可以通过记忆力训练、机能体操、园艺疗法等方式，帮助老人控制病情，避免失智症状加重。

“目前，斜塘街道的社区养老服务，以综合性社区日间照料和民政补助居家服务为主。社区的介入，有效弥补了居家养老功能的不足。”傅月明说，社区日间照料中心的服务内容趋于多元化、个性化、专业化，已成为老年人离不开的“托老所”。斜塘街道将加强养老服务人才队伍建设，多渠道扩大社区志愿者队伍，全面提升养老服务人才的专业化、职业化水平。

机构养老 专业力量增实效

阅览室里，各类膳食、养生等主题的图书整齐摆放；康复休闲室里，专业医护人员的按摩服务全天候提供；舞蹈艺术室里，麻将桌、小茶几等设施应有尽有……走进斜塘街道区域性养老服务中心，一幅幅怡然自得的晚年生活场景跃然眼前。

斜塘街道区域性养老服务中心前身为2006年8月建成的斜塘敬老院，设备简陋，仅有床位122张。2018年7月起，斜塘街道按照区域性养老服务中心的建设标准，启动了对敬老院的提升改造。工程总投资约3000万元，占地5810平方米，床位增至180张，包括自理区、护理区、配套功能区三大区域，可为周边社区及居家老年人提供助餐、助浴、助学、助乐、短期照料等延伸服务，满足半失能、失能老人的需求。今年10月，该工程全面竣工，成为苏州工业园区首个区域性养老服务中心。

“养老中心建得好，最终目的是让人‘住得好’。”斜塘街道敬老院原院长黄芳说。斜塘街道区域性养老服务中心将充分利用完善先进的设施设备，积极创新运营模式，不断提升管理水平，逐步将养老中心打造成为基础医疗、康复、护理、养老四位一体的养老机构，让专业的养老服务惠及更多百姓。

目前，斜塘街道区域性养老服务中心服务对象包括原敬老院入住老人、民政特殊对象、本地高龄对象和社会供养对象。按规定，本区域居民的综合收住比例原则上不低于70%，在剩余床位允许的情况下，可适当对外开放。

斜塘街道区域性养老服务中心副院长李知泽介绍，依托区域性养老服务中心这个“资源中心”，斜塘街道将逐步建立起多层次养老服务体系，因地制宜地植入困难老人托养、社区配餐送餐、居家上门服务、留守老年人关爱、养老服务指导等一系列功能，加快实现养老由“兜底保障型”向“普惠服务型”转变的新局面。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86501>

(来源：苏州日报)

广西：南宁大健康文旅产业工程聚焦“医、养、管、食、游、动”

国际在线广西频道消息：12月15日，南宁市推进大健康和文旅产业工程情况通报新闻发布会在南宁举行，南宁市人民政府副秘书长蔡志忠在会上介绍了南宁市推进大健康和文旅产业相关工作情况。

“按照‘抓点、串线、扩面’的要求，聚焦‘医、养、管、食、游、动’，加快推进大健康和文旅产业发展，一批标志性、引领性、关键性的大健康和文旅产业项目落地建设，产业发展体系初步构建，产业吸引力明显提升，产业供给力、影响力显著增强，健康产业和文旅产业深度融合发展的健康和大健康产业新发展格局已经形成。”蔡志忠介绍道。

据了解，南宁市坚持以高质量发展为引领，以项目建设为抓手，着力强龙头、聚集群、谋规划、建设了一批标志性、引领性、关键性的重大健康旅游项目。据统计，截至11月，全市大健康养老产业、大健康医疗和管理产业、大健康和文旅制造业、大健康食品产业、大健康文旅产业、大健康运动产业、文化和旅游产业七类产业项目共35个，项目总投资额1416.95亿元，其中预备项目8个，总投资536.12亿元，新开工项目13个，总投资764.915亿元，续建项目14个总投资115.86亿元。

在招商引资方面，南宁市紧密结合广西自贸试验区南宁片区、强首府战略、“三企入桂”等重要工作任务，创新模式，通过采取“走出去、引进来”“云招商”等多种方式，全方位线上线下推进招商、招商工作。南宁市通过赴北京、河南、山西、云南、广东等地招商，主动沟通对接推进项目招商洽谈，共推动新签约健康医疗和文旅项目20多个，计划总投资293亿元。另外，南宁市引进农业产业项目7个，引进投资额61亿元，“民企入桂”完成签约引进民企项目6个，累计引进投资额54亿元。借助2020中国（广西）大健康产业峰会南宁分会场云上洽谈会平台，南宁市与广西旅游发展集团有限公司签订大健康文旅项目战略合作框架协议，合作项目投资额达255亿元。

另外，养老是社会大众关注的热点和焦点问题，南宁市积极推进养老有关的利民便民服务，“智慧南宁”建设日臻完善，服务品质提质增效。其中，南宁市以“一朵云、五平台、多维应用”为技术架构的“智慧南宁”建设成功搭建，为居民提供就诊预约、医保结算、自助健康管理等一体化服务；建设管理模块，为政府相关部门提供全方位的养老服务行业全体系数据和分析。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86502>

（来源：快资讯）

广西：桂林将全面推进养老服务营商环境建设，进一步放宽养老服务市场

近日，桂林市民政局召开桂林市养老服务工作新闻发布会，桂林市民政局党组成员、副局长赵艳春通报了2020年以来养老服务工作开展情况。

一、桂林市养老服务工作总体情况

2020年，桂林市总人口540.6万，老年人105.5万，老龄化率19.5%。全市养老机构79家，社区养老和照料设施166家，社区互助型养老设施1013家。全市养老服务工作取得突破性进展，多项工作获得自治区民政厅肯定。在全市民政部门和养老服务机构齐心协力抗击疫情的不懈努力下，无一例入住老人发生感染。千名老年人享有养老床位数达到28.7张，创历史新高；养老总床位数达到30251张，位于全区第一。2020年，象山区翠西社区、凯风社区通过自治区民政厅、住建厅评审被命名为自治区老年人宜居社区。桂林市养老服务质量显著提升，形成了较为完善的机构养老、社区养老、居家养老和社区嵌入式养老服务机构相互融合、均衡发展的服务体系，并不断探索符合桂林实际的农村养老服务模式。今年2月份，被国家民政部、财政部确定为全国第五批居家和社区养老服务改革试点城市。全市养老服务呈现多层次、多业态、融合发展的良好势头。

二、养老服务主要措施和成效

（一）养老服务供给稳步高效增长。2020年投入资金1.27亿元，建设市福利院养护楼、临桂区养老综合服务中心养护楼项目、永福县民政园区、阳朔县老年服务设施、平乐县民政园区、七星区心之乐养老中心、市居家养老服务站点等项目；2020年新增民办养老机构7家，通过落实养老机构补贴扶持政策、全面推行养老服务人才培训机制、推进养老服务标准化建设、狠抓养老服务专项整治工作等措施，使得桂林市社会化养老服务呈现高、中、低档档并存，个性化、产业化、品牌化发展势头强劲的局面；今年以来，桂林市大健康产业发展推动养老服务业向更大规模、更高层次发展。桂林夕阳红养老中心改造扩建项目预计于明年上半年投入使用，新增养老床位1000张。恭城瑶汉养寿城兴建居家养老服务中心、日间照料中心和老年人活动中心，为老年游客和居民提供医疗护理、健康咨询、营养配餐、娱乐活动等多种服务，平安镇成为广西唯一一个入选全国智慧健康养老试点示范乡镇。

（二）健康养老产业集聚规模发展。继指导创建秀峰区象家村、龙胜县龙脊镇、阳朔县兴坪镇、兴安县华江瑶族乡、雁山区草坪乡、灵川县大圩镇自治区养生养老小镇后，今年继续指导阳朔县高田镇、恭城县平安镇申报建设养生养老小镇，目前已通过自治区评审，在授牌命名后，桂林市将拥有8个自治区养生养老小镇，位于全区第一，品牌带来的附加效益日渐凸显；桂林局联合市卫健委下发《桂林市打造一流康养旅游品牌实施方案》，确定打造一批一流养老机构品牌和一流康养品牌：打造以桂林夕阳红为代表的2家医养结合示范机构，以恭城瑶汉养寿城为代表的3家康养产业，以桂林美家好家园孝慈轩为代表的2家社区嵌入式综合养老服务机构，以兴安华江乡养生养老小镇为代表的2家养生养老示范乡镇。

（三）养老服务质量不断提升。2020年全市养老机构开展创国家标准等级工作，30家养老机构申报，其中3家申报自治区评审四级养老机构。养老服务信息化建设逐步完善，养老机构信息化管理全覆盖，居家养老互联网平台实施对政府购买服务、服务订单派单结算、健康档案记录、入户服务等工作实时监控。养老服务品牌建设加快发展，全市有8个连锁养老服务品牌共计18个养老服务机构，引进安康通、美好家园国内连锁品牌，美国魅力花园国际养老品牌。通过购买第三方（广西养老服务行业协会）服务开展以下三项工作：全市养老机构养老护理员职业技能大赛，优秀养老机构、管理人员和护理人员评比，全市养老机构服务质量评估检查，加强对桂林市养老服务质量的监管和指导。全年开展养老机构院长、护理员和评估员培训达到1.2万人次，全市养老服务质量加快提升。

（四）居家和社区养老服务改革成效明显。全市开展国家第五批居家和社区养老服务改革试点工作，桂林市人民政府制定出台《桂林市居家和社区养老服务改革试点工作实施方案》（市政办〔2020〕23号）。安排中央和本级配套资金2837万元，对服务站建设、政府购买服务、独居老人智能看护系统、长者食堂、老年人心理服务进社区、失能老人家属护理培训等项目配套资金，确保项目有序开展。试点期间建设10个居家养老服务站点，20个社区长者食堂，为1000名失能老人家庭成员培训护理服务，为1000名看护缺失的老年人购买智能看护系统服务，为2000名高龄老人配备应急呼叫设备，为近20000名社区高龄老人开展政府购买居家服务。

（五）农村养老服务工作有序开展。目前，全市建有县级福利院7家，农村区域性养老服务中心、乡镇日间照料中心128家，农村幸福院367家，基层老年协会1786个，农村居家养老服务设施覆盖率达到100%，县、乡、村级养老服务设施全覆盖。2020年，安排资金138万元，开展全市各县农村失能特困老人集中供养购买服务试点工作；安排农村幸福院（基层老年协会）老年活动经费130万元，开展农村老人居家养老服务工作。将失能、半失能的无人照护的老人托养到集中供养机构，除使用五保补助、失能护理费之外，适当对养老机构予以补贴。2019年，在龙胜县城南社区开展农村养老互助服务试点，为农村留守、特困、失能老人提供了2000多个小时的服务。2020年依据龙胜县试点经验，在龙胜、兴安两县开展此项试点工作。

（六）落实高龄老人津贴补贴政策。贯彻落实老年人优待政策，为80—89岁以上老年人发放不低于30元，90—99周岁老年人发放不低于100元，100岁以上老年人发放不低于200元。预计为桂林市户籍的80岁以上高龄老人发放津贴共计约6176万元，发放人数约13万人。

（七）养老服务工作受到各界肯定。7月30日，《中国社会报》以《桂林老人幸福指数节节高》为题，报道了桂林市开展居家和社区养老服务改革试点工作的成效。报道称：“全市居家和社区养老服务改革按下了快进键，居家养老服务设施步伐不断加快，养老服务信息化管理全面应用，特殊困难老年人养老服务持续兜底，农村居家和社区养老服务不断探索，老年人关爱服务体系逐步完善。”今年4月份，兴安县华江瑶族乡养生养老小镇在自治区养老服务工作视频会议发言，题目为《擦亮“金字招牌”助力乡村振兴》。8月26日，市民政局以《聚集发展合力提升服务质量打造“养老+服务”产业发展新模式》为题，在自治区民政厅半年工作分析会上做典型经验发言。今年，桂林市加入黑龙江省天颐颐养经济走廊城市合作机制，9月2日，桂林市民政局在黑龙江省天颐颐养经济走廊城市合作机制（黑河）云端年会上直播发言，推介桂林旅居康养资源，受到黑龙江省政府及与会代表的广泛关注和一致好评。下一步，黑龙江省将组织调研组到桂林市考察养老服务合作机制，将对桂林市健康养老产业发展起到积极推动的作用。

三、下一步工作打算

（一）推进居家和社区养老服务改革，加快建设社区养老服务设施站点。以街道为单位，重点推进社区嵌入式养老服务机构，建设一批兼具日托、全托、上门帮扶、紧急救援等多功能的社区养老服务机构。开展老年心理健康进社区、社区失能老人家庭照护培训、独居困难老人实时看护智能系统、社区老年食堂等项目，为社区老年人提供更为便捷、专业化的养老服务。

（二）狠抓养老院服务质量标准化建设。贯彻落实自治区《广西民办养老机构消防安全达标提升工程实施方案》，开展全市养老机构消防安全设施达标工作，每年实施全市养老机构服务质量第三方评估和养老机构国家标准等级评定工作，进一步提升养老机构服务质量水平。

（三）全面推进养老服务营商环境建设。进一步放宽养老服务市场，从千名老年人享有床位建设、养老服务连锁品牌、养老服务智能化、养老服务标准化、家庭养老床位服务、养老服务监管工作等各个方面，全面优化养老服务营商环境。不断完善养老服务体系，为桂林市老年人建设安享晚年、全社会爱老敬老的良好环境。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86503>

（来源：腾讯网）

广东：深圳有了自己培养的“养老”专才

深圳有了专业“养老”人才！12月17日，深圳职业技术学院健康养老学院举行2020级老年服务与管理专业新生开学典礼。今年，深圳职业技术学院健康养老学院老年服务与管理专业通过高考招收了首批80名来自全国各地的学生，进行3年制全日制培养。按照“双元制”人才培养模式，深职院已与招商蛇口、华润置地等签署了产教融合协议，校企共育健康养老人才，实现入学、就业“零距离”对接。

在开学典礼上，深圳市委常委、深圳市人民政府党组成员田夫表示，深圳打造“老有所养”的民生幸福标杆城市必须坚持人才是第一资源。深圳职业技术学院老年服务与管理专业是深圳市积极应对人口老龄化、实现“有备而老”的重要新生力量。

深圳职业技术学院党委书记、校长杨欣斌表示，深职院一直致力于服务地方经济社会发展，与市民政局共建深圳健康养老学院，是学校创新社会服务模式、推动养老产业发展的全新实践与探索。学院积极探索“双元制”养老服务人才培养模式，与深圳养老行业企业深度融合，培养多层次养老服务人才，打造“家庭护老支持计划”等人才培养品牌，不断增强行业影响力。

深圳职业技术学院院长倪亦丹汇报了老年服务专业建设与人才培养相关情况。老年服务与管理专业学生代表梁曼丽代表全体新生发言，她分享了10月份入学以来参与各类丰富多彩的理论实训课程和社会活动的经验，以及自己投身养老事业的坚定信念。

根据共建协议，到2025年，深圳健康养老学院将建设成为集人才培养、产品研发、政策咨询、服务展示于一体，立足深圳、面向全国、放眼世界的“养老人才培养基地、养老服务展示中心、养老产品研发中心、养老产业咨询中心”，打造成为具有中国特色、对标世界一流水平的养老学院，为深圳加快构建高质量高水平的社会化养老服务体系提供坚实的支撑。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86504>

（来源：深圳商报）

少子老龄化对家电行业有哪些影响？

现在，我国的人口红利已经消失殆尽，5年前国家放开了二胎政策，虽然开放了，但是效果完全出乎人们的预料。出于种种原因，想生的自然接着生，还有不想生的、不敢生的，尤其80后、90后的新生家庭，丁克生活成为了夫妻之间的一种默契，更别提还有一堆大龄青年在社会漂呢~

有人会说“这些关我什么事！”或许真的跟你的生活息息相关。根据最新数据显示，我国的每年出生人口数量已经连续很多年处于下降状态。2019年我国出生人口有1465万人，相比2018年，竟减少58万人，人口出生率仅为10.48‰。照这样下去，老年人急剧增多，适龄劳动人口减少，对各个行业都会带来深远的影响。

这里先不讨论大家为什么不生孩子，先从少子老龄化问题来说一说对家电行业会有哪些影响呢？

劳动人口剧减工厂招工难上难

目前，欧洲已经出现了大批工厂招工难的问题，而国内情况也好不到哪去，不用说等到以后，目前来看工厂大批劳动人员流失加快，年轻人嫌累挣不到钱，再加上现在新媒体流行，越来越多的年轻人宁肯当网红，也不愿意去工厂打工。适龄劳动人口的减少，会让招工难问题越发明显，企业也只能增加工资吸引劳动力，一来二去劳动成本增加势必会转嫁到商品价格上，以后的家电产品很可能会越来越贵。

劳动成本增加已经是各个企业不争的事实，为了应对这个问题，想指望多生孩子是无济于事。为了应对老龄化问题，日本正在加速人工智能机器人或者相应设备/系统的开发，最大程度应对社会人口的调整。国内厂家企业也在升级改造自动化生产线，企业对智能化生产的需求不断攀升，工业机器人也逐渐成为了企业生产中不可或缺的角色。

家电行业竞争激烈市场集中度更高

老龄化社会问题还直接影响到消费市场。以日本来说，长期低生育率导致的人口老化是日本经济长期萎靡的主要原因，因为年轻人越少，创新能力逐渐缺失，社会越会趋于保守。年轻人创业少了，市场萎靡状态将不断持续。

家电市场可能也会面临这样的问题，各个产业已经过长期的发展处于成熟阶段，家电市场发展平稳使得家电企业之间的竞争更加激烈。人口规模决定了消费的潜力，狼多肉少引发消费结构变迁，购买家电这种耐用消费品将会导致企业之间出现“抢食”现象。

少了千千万万个家庭，也就少了千千万万款家电产品。家电企业不是你死就是我活！

深耕细分人群需求定制化家电崛起

中国的人口危机可能会提前到来，因此相关机构已经在积极地采取措施了。但目前来看，企业需要更加细分人群需求，单身人士、母婴、老年人等有望成为未来家电消费主力军。

如果“三胎”政策放开，母婴产品需求将会得到进一步提升，不少家电产品以母婴、健康等功能为产品卖点。比如电视的防蓝光、空调的健康送风、冰箱的健康除菌、洗衣机的健康分区、还有母婴净水、空气净化产品。

老龄化问题也会对家电企业提出更多要求，比如家电的AI功能，能够提供智能化、人性化的服务。简化家电使用操作，让老年人一看就懂！完善企业售后服务体系，让热水器、燃气灶等老大难的维修问题，从此不再有老人被坑骗。

综上所述，人口问题关系到社会的方方面面，不是咱们这一张嘴就能解决的。不过先出个应急的法子，先从我自己做起，之前家里的冰箱、空调使用七八年都不换吧。为了促进家电消费，也别等十年八年了，真看不下去就加快换新！

适当改变一下自己的消费观念，加快家电的更新消费，也让家电企业享受一下手机企业的待遇。不过家电企业也该想想办法，家电回收应该形成更加完善的体系，让家电“血液”循环更加通畅。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=86505>

(来源：快资讯)

郊区养老美好可期！农村养老服务三级网络全面覆盖，新的“三年行动计划”制定中

今天下午，在奉贤召开的上海市农村养老服务工作现场会透露，农村养老服务三级网络全面覆盖，《上海市农村地区养老服务美好生活三年行动计划（2018-2020年）》圆满完成。目前，市民政局牵头，联合市发改委、市农委、市卫健委、市人社局、市财政局、市规划局、市老龄办等多部门，正在起草有关上海农村养老服务发展的新的“三年行动计划”（2021~2023年）。

记者了解到，乡镇敬老院建设持续推进，三年间涉农区新增床位19296张，占全市新增总量的71%，青浦、嘉定、松江、闵行、金山、宝山等区建成床位数已超过户籍老年人口的4%；改造认知障碍照护床位3492张，占全市改造总量的68%，闵行、宝山、浦东等区改造数量均超过500张。两年完成薄弱机构改造的三年工作目标，计133家；崇明、松江、嘉定、奉贤等区改造数量超过各自机构数的三分之一。同时，每年中心城区优质养老机构与郊区薄弱养老机构普遍开展结对，帮助提升管理服务能力。

另外，发展各类功能性养老服务设施场所，涉农区建成具有平台功能的综合为老服务中心224家，占全市70%，实现乡镇全覆盖。长者照护之家、社区日间服务中心、老年人助餐服务场所已建成1419个，占全市六成以上，奉贤、青浦、嘉定等区设施人均面积位居前列。

与此同时，农村养老服务能力稳步提升。一方面推进医养结合，继续在养老机构内部设置医疗机构，目前涉农区已设207家，占全市的63%。农村养老机构与医疗机构普遍签约，嘉定等区大力推动乡镇卫生院、社区卫生服务站入驻养老机构，促进医养设施融合，松江等区参与全国医养结合试点，成效明显。

另外一方面，涉农区普遍建立了区级养老服务平台，注重科技赋能，加强信息技术在养老服务领域的融合渗透。闵行区、奉贤区建成全国智慧健康养老试点示范基地，浦东新区建设家门口的科技助老服务站，宝山区推出“居家宝”等智慧养老服务项目，嘉定区推出“互联网+老龄”养老服务，促进农村地区远程健康监测、居家安防、定位援助等新技术应用。

在市政府实事项目安排方面，将养老床位、社区助餐、日托等建设指标集中于郊区，着力弥补郊区设施总量的不足。在财力投入方面，近年来，农村养老服务建设及项目资金占到年度总资金的60%以上。在评估考核方面，把农村养老服务发展成效列入区政府年度考核，并作为市社会养老服务体系年度评估的重要内容。

尽管过去三年，上海农村养老服务工作取得显著进展，但仍需进一步加强养老服务设施合理布局，充分利用科技手段，增强服务的便捷度和可及性；仍需进一步加强医养结合和品牌机构参与度，不断提升农村养老服务工作的专业性；仍需进一步增强各类养老保障，提高农村老人的支付能力；仍需进一步加强针对农村养老服务的事中事后监管。

据了解，拟订中的新的三年行动计划，将围绕“增量、增能、增效”的工作目标，聚焦设施建设、服务能力、有效保障，主要任务包括：进一步深化农村养老服务分级网络建设，提升养老服务设施能级；进一步鼓励推动发展农村互助性养老，提升家庭养老功能；进一步健全农村养老服务支撑体系，提升专业照护水平；进一步筑牢农村养老服务安全防线，提升养老行业管理质量等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=86506>

(来源：整点政事)

推进物业管理智能化、关注居家养老服务 住建部等六部委发文推动物业服务线上线下融合发展

头部长租公寓企业开始收缩，租赁双方也调低了预期。

为补齐居住社区服务短板，推动物业服务线上线下融合发展，满足居民多样化多层次生活服务需求，12月15日，住房和城乡建设部等部门发布《关于推动物业服务企业加快发展线上线下生活服务的意见》（以下简称《意见》）。《意见》明确，要推进物业管理智能化、关注居家养老服务等相关内容；同时提及，2021年，各省（区、市）选择部分基础条件较好的城市开展试点。

构建智慧物业管理服务平台

物业管理智能化成方向

从《意见》来看，此次意见具体包括构建智慧物业管理服务平台、全域全量采集数据、推进物业管理智能化、融合线上线下服务、推进共建共治共享以及加强领导统筹推进六个方面内容。

在“构建智慧物业管理服务平台”方面，《意见》指出，要广泛运用5G、互联网、物联网、云计算、大数据、区块链和人工智能等技术，建设智慧物业管理服务平台，对接城市信息模型（CIM）和城市运行管理服务，链接各类电子商务平台，以智慧物业管理服务平台为支撑，打造物业管理、政务服务、公共服务和生活服务应用。同时，支持物业服务企业建设平台。

推进物业管理智能化，是此次《意见》内容的一个重要方面，而这也是2020年新冠疫情发生以来公众的一大关注重点。具体来看，在推进物业管理智能化方面，《意见》指出，要推动设施设备管理智能化、实现车辆管理智能化以及促进居住社区安全管理智能化。

在车辆管理智能化方面，《意见》指出，要加强车辆出入、通行、停放管理。增设无人值守设备，实现扫码缴费、无感支付，减少管理人员，降低运营成本，提高车辆通行效率。统筹车位资源，实现车位智能化管理，提高车位使用率。完善新能源汽车充电设施，方便绿色出行等内容。

在促进居住社区安全管理智能化方面，《意见》要求，推动智能安防系统建设，建立完善智慧安防小区。完善出入口智能化设施设备，为居民通行提供安全、快捷服务。根据居民需要，为儿童、独居老人等特殊人群提供必要帮助。加强对高空抛物、私搭乱建、侵占绿地等危害公共环境和扰乱公共秩序的行为分析，及时报告有关部门，履行安防管理职责。

事实上，“智慧物业”在近年来已逐步成为物管服务的新发展方向。易居研究院智库中心研究总监严跃进指出，包括市场化运作的物业公司，以及由政府补贴、带有公共福利性质的“准物业”，近年来都在积极着手

转型，而发力智能化、线上线下融合化成为一大发展方向。其还表示，智慧物业在国内的加速布局，也适应了疫情防控常态化的需要。

“科技赋能，便于建立以智慧社区管理为基础单元，智慧城市建设管理为目标的系统性工程。通过数据采集、管理、分析和利用，有助于城市管理层对城市进行更好的管理和服务工作。此外，通过建立统一的物业管理服务规范，也有利于维持行业秩序和行业资源的整合，提升行业服务水平。”同策研究院资深分析师肖云祥说道。

指路物业服务线上线下融合发展

居家养老服务被强调

值得一提的是，关于物业服务线上线下如何融合发展，《意见》中明确指出了方向。

《意见》提及，一要拓宽物业服务领域。鼓励物业服务企业依托智慧物业管理服务平台，在做好物业基础服务的同时，为家政服务、电子商务、居家养老、快递代收等生活服务提供便利。发挥物业服务企业连接居住社区内外的桥梁作用，精准掌握居民消费需求，对接各类供给端，通过集中采购等方式，为居民提供优质商品和服务。推动物业服务线上线下融合，促进物业服务企业由物的管理向居民服务转型升级。

二要对接各类商业服务。构建线上线下生活服务圈，满足居民多样化生活服务需求。连接居住社区周边餐饮、购物、娱乐等商业网点，对接各类电子商务平台，为居民提供定制化产品和个性化服务，实现家政服务、维修保养、美容美发等生活服务一键预约、服务上门，丰富生活服务内容。通过在居住社区布设智能快递柜、快件箱、无人售卖机等终端，发展智能零售。

三要提升公共服务效能。推进智慧物业管理服务平台与城市政务服务一体化平台对接，促进“互联网+政务服务”向居住社区延伸，打通服务群众的“最后一公里”。对接房屋网签备案、住房公积金、住房保障、城市管理、医保、行政审批、公安等政务服务平台，为政务服务下沉到居住社区提供支撑。对接供水、供电、供气、供暖、医疗、教育等公用事业服务平台，为居民提供生活缴费、在线预约等便民服务。鼓励物业服务企业线下“代跑腿”“接力办”，助力实现公共服务线上“一屏办”“指尖办”。

而发展居家养老服务，也是此次《意见》重点提及的内容，成为“融合线上线下服务”下的第四个发展方向。

《意见》指出，以智慧物业管理服务平台为支撑，大力发展居家养老服务。通过线上预约，为老年人提供助餐、助浴、保洁、送药等生活服务。对接医疗医保服务平台，提供医疗资源查询、在线预约挂号、划价缴费、诊疗报告查询、医保信息查询、医疗费用报销等医疗医保服务。加强动态监测，为居家养老提供安全值守、定期寻访、疾病预防、精神慰藉等服务，降低老年人意外风险。

“从社区养老层面来看，根据民政部数据显示，‘十四五’期间，全国老年人口将突破3亿人，我国将从轻度老龄化迈入中度老龄化，未来较长一段时间，我们都需要面对这一基本国情。”谈及居家养老服务，贝壳研究院高级分析师潘浩如是介绍我国当下的老龄化程度。

在潘浩看来，此次《意见》是以近日国家住建部、发改委等六部门发布《住房和城乡建设部等部门关于推动物业服务企业发展居家社区养老服务的意见》为支撑，可以视为“十四五规划”中对于物业加快发展现代服务业的具体落实。

就延伸物业管理服务范围至居家养老领域的必要性，肖云祥向北京商报记者表示，目前，我国大部分居家养老机构主要以民营企业为运营主体，行业规模小、布点少，现实中很多居住小区里的老人无法享受到居家养老服务。鼓励物业管理公司开展居家养老服务，有天然的优势，这也有助于养老助老问题的解决。

分期分批组织实施

基础条件较好城市可先行试点

值得关注的还有，关于推动物业服务企业加快发展线上线下生活服务的，《意见》提出，可分期分批组织实施。

就相关试点工作，《意见》提及，可按照先试点探索、后全面覆盖的模式，区分商品房、保障性住房和老旧小区等不同类型，结合城镇老旧小区改造、绿色社区创建、完整居住社区建设等工作，以点带面、分类推进，逐步提高物业服务智能化水平。根据《意见》，2021年，各省（区、市）选择部分基础条件较好的城市开展试点。

事实上，目前国家层面也已开始大力推进推动物业服务线上线下融合发展。

记者了解到，在此次《意见》发布前，国家发改委会同有关部门于近日印发了《近期扩内需促消费的工作方案》，其中也提出：要推动物业服务线上线下融合发展，搭建智慧物业平台，推动物业服务企业对接各类商业服务，构建线上线下生活服务圈，满足居民多样化生活服务需求。

“国内社区物业管理互联网、物联网化发展其实在几年前就有提出，不过参与主体主要是由各大物业管理公司来推动，自己提出概念并实践，更多的是在进行探索，具有涉及面狭窄、服务类型不丰富、点状试点等特征。从横向来看，各大物业公司实践的方向也不尽相同，侧重点不一，各自管理标准不同等特征。”在肖云祥看来，过往各大物业管理公司的“不同实践”，某种程度上也造成了市场的混乱，使得监管层的管理难度有所增加。

肖云祥指出，目前我国存量市场约3000亿，是一个巨大的市场，区域与区域之间以及区域内部，都存在着较大的差异，新旧小区之间也存在着诸多的不同，要落实和推动《意见》所提内容是一个巨大的工程。其中，设备新置、升级及改造等工作需要大量的投资进入，政府应适时帮助物管企业做好融资保障相关工作。同时，在推进过程中，防止出现“一刀切、运动式”的推进方式，量力而行，循序渐进。“从满足居民需求，提升居民幸福感为出发点才更有利于《意见》的实施的制定和初衷。”

“从物业发展角度来看，在不足2个月时间内，国内物业相关政策频出。从中介职能、到居家养老、再到智慧化社区建设与线上线下化服务，物管企业未来将发挥更大的效能，同时政府政策背书也将为物业服务企业发展业务模式提供有力保障。”潘浩分析指出，物业服务行业在我国目前处于提供基础服务阶段，未来在多元化服务、高溢价服务方向均有较大的上升空间。

“最近两个月，包括恒大、融创等多家头部房企分拆物管企业上市，推高岁末物管板块市场热度。政策的积极支持与物业服务领域的广阔空间，或将延长物管板块本轮高估值周期。”结合房企近期在物管领域的动作，潘浩补充说道。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=86507>

(来源：北京商报)

全国将建5000个老年友好社区，5万亿智慧养老产业蛋糕待分割

随着老龄化社会的到来和十四五规划的出台，夕阳红产业所蕴藏的巨大潜力正日渐明晰。

最近，上海市江苏路街道为辖区内1200余名独居老人安装智能水表，上了热搜。如果超过12小时用水不足0.01立方米，独居老人家中的水表会自动报警，居委会干部会第一时间上门探视，确认老人安全。

网友纷纷点赞上述举动，并喊话全国推广。其实，智能水表只是此次上海智慧养老中的一环，此外还有“AI外呼”“门禁系统”“烟感报警”“红外检测”“智能手环”等，均安装在独居老人家中。如遇异常情况，均会通过“一网统管”平台及时反馈，并召唤人员前来看望。

正如国家卫生健康委老龄健康司副司长蔡菲日前表示，信息技术飞快发展的同时，给一部分老年人带来了困扰。如何帮助老年人跨越数字鸿沟，让他们更好地适应信息化时代，这是需要重点关注的问题。“十四五”期间将在全国创建5000个示范型老年友好社区，还要建一批老年友好型城市。在跨越数字鸿沟方面，智能技术和老年人自身学习要相向而行。

老龄化社会已成事实。根据国家统计局发布的人口数据显示：截止到2019年末，我国60周岁以上老年人口数为25388万人，占总人口的12.6%，庞大的老龄人口基数预示着可观的养老市场。

根据既有养老规划，即使是北京和上海，这两个城市分别仅有4%和3%的老人能住养老院，6%和7%老人有社区帮扶，因为社区的人力也很有限，剩下的90%都是居家养老。为老年人打造友好社区，友好城市，不仅是老年人迫在眉睫的需要，也是维护社会稳定的必要举措。

十余年探索催生智慧养老蓝海

老年友好社区和老年友好城市的说法始于2005年。为了更好地促进积极老龄化的实现，当年世界卫生组织在全球22个国家的33个城市启动老年友好城市项目，首次提出了“age-friendlycity（老年友好城市）”，并在许多政府政策文件中使用了术语“age-friendlycommunity”，“老年友好社区（age-friendlycommunity）”。

而我国则在2009年就开始老年友好城市和老年宜居社区建设试点。这一年，黑龙江省齐齐哈尔市、辽宁省营口市鲅鱼圈区、山东省青岛市、江苏省南京市玄武区、上海市黄浦区、上海市杨浦区、上海市长宁区、浙江省湖州市，以上6个省的9个城市和城区展开老年友好城市和老年友好社区的试点。

此后，试点城市和社区有所增加，目前中国大陆共拥有14个“老年友好型城市”与“老年宜居社区”建设试点。而老年城市和老年社区都亟待积极推进智慧社区建设，以科技手段方便老人接收信息，参与社区建设，设置健康小屋，提供社区健康支持服务，提高社区长者健康保障。

上海江苏路街道就是2009年的第一批试点社区之一。江苏路街道岐山居民区党总支书记朱卫红表示，“智慧养老”减轻了居委会的压力，让基层工作人员不用再疲于奔命天天上门探视老人，却提高了对老人的精准照料程度。

事实上，智慧养老是一个全社会共创共建的过程，要利用时代科技的进步将传统型养老和技能型养老结合起来，利用信息化技术更好地服务独居老人。十四五规划中，全国创建5000个示范型老年友好社区和老年友好型城市，显然将为智慧养老带来巨大商业机会。

华龄智能养老产业发展中心理事长朱勇表示赞同。“我国养老产业仍面临重大缺口，居家养老将是国内养老未来发展的重点，全国多地颁布规划，预计将有90%的老人居家养老；发展方向包括上门护理、居家智能养老设备、适老家居改造等。”

2017年2月16日，工业和信息化部、民政部、国家卫生计生委印发《智慧健康养老产业发展行动计划（2017—2020年）》（简称《行动计划》），将智慧养老升至国家战略层面。根据国泰君安分析，一个在2020年达5万亿的市场空间将有序展开。

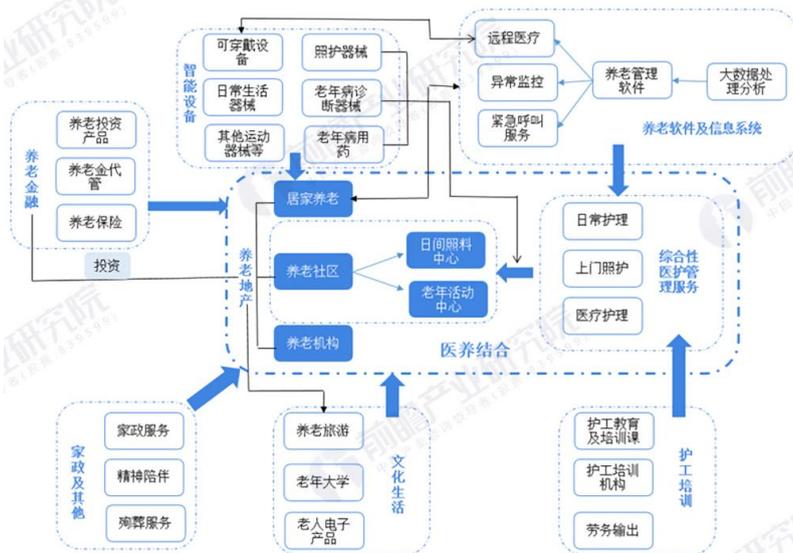
智慧养老产业进入爆发阶段

“根据目前的技术和经济状况判断，2017年及以前都可以归纳为智慧养老服务产业的培育期。”朱勇认为，2017年-2019年，适应养老服务产业的法规、政策、标准和创新体系及可信交易环境将逐步建立，众多智慧养老服务企业投入其中。

2020年疫情的加速，智慧养老服务产业进入行业爆发期。但从竞争端看，市场仍处于增量厮杀阶段。根据健康界对工信部、民政部和国家卫生健康委先后颁布的四批智慧养老示范企业的统计，示范企业中包括77家信息技术公司，约占一半，其次是养老服务公司37家和医疗科技公司35家。

智慧养老产业链长，涉及行业多，其顺利发展需要政府、企业、社会、社区、家庭等多方面力量通力合作。近年来，政府通过各种优惠政策，如购买服务、场地支持等加大对相关企业以及智能养老产品、服务的支持力度；同时，通过服务外包等多种方式与服务中介机构、大数据企业、互联网企业以及相关社会组织、研究机构开展合作，充分发挥各种养老供给主体的专业优势，进行协同创新。

从整个智慧健康养老产业链来看，上游智慧健康养老设备供应商承担着为整个产业链提供智能硬件产品、搭建智能软件系统以及应用平台的任务，是智慧健康养老产业最为核心的环节。



但在我国，上游企业的产品层次呈现严重的两极分化，大部分企业聚集在技术较为低端的产品领域，且竞争激烈，而附加值较高的高端产品领域却相对较少。对此现状，业内相关从业者表示，虽然不少在外商已经在海外形成较完善的智慧养老生态，但要真正在国内落地仍需要打破不少机制的障碍。

而在政府推动下，智慧养老产业的需求不断清晰。2020年4月27日，由上海市民政局联合市经信委梳理形成的首批12个智慧养老应用场景需求正式对外发布，分为安全防护类、照护服务类、健康服务类、情感关爱类共四类。

上海市民政局副局长蒋蕊介绍，这些场景有的是长期困扰亟待解决的，有的则是新冠疫情期间产生的一些新需求。比如，认知障碍老人防走失场景、老年人卧床护理场景；又如，机构无接触智能消毒场景、机构出入口管控场景，这些原本经常碰到的场景，在新冠疫情期间养老机构封闭管理中产生了更高更迫切的要求。

蒋蕊说，今后还将定期向社会发布新的场景需求，希望应用场景至少符合5个基本要求：一是紧贴用户需求，着眼最直接、最现实、最迫切的需求，实现个人、家庭、社区、机构与养老资源的有效对接和优化配置；二是形成服务闭环，按“小切口、标准化、可组合”原则，全面考虑相关的服务对象、服务流程、服务环境、服务保障等环节，提供完整的解决方案；三是强化服务配套，在提供技术与产品时，同步提供相应的服务支持，确保服务响应及时、服务资源可及、服务保障可持续；四是力求价廉物美，提供成本可控、质量可靠、持续有效、高性价比的产品和服务；五是注重人文关怀，尊重老年人行为习惯、情绪情感、人格尊严，以“赋能”为前提，增强老年人的自理、自主能力。

“产品和服务要体现人性化、有温度，不宜简单替代老年人尚有的生活能力。”她强调。

行业格局尚待瓜分

智慧养老仍存在一系列发展瓶颈亟待打破。“缺乏顶层设计，且政出多门、标准不一”朱勇介绍，有一家企业投入了近千万元对某医院使用的医疗信息系统进行改造，可由于标准不对接，该系统无法在不同项目间有效应用。

面对风口，布局的企业众多，且多选择与政府合作，推进互联网+养老的实现。以上市公司为例，万达信息（300168）与上海、四川政府合作建设养老信息化平台，南京新百（600682）旗下的安康通与上海、重庆等十余个省市的民政局、卫计委合作。东华软件（002065）与政府完成国家居民健康卡综合管理平台项目升级改造、等项目。数字政通（300075）分别与河南焦作市、云南文山州签署协议推进区域卫生信息化、智慧化建设以及“智慧文山”项目建设。延华智能（002178）则承建长春市养老综合云信息平台项目。与政府合作切入智慧养老领域是上市公司在推进养老业务时选择的主要方式。

除互联网+养老的方式之外，互联网+养老+医疗也成为诸多信息科技公司的经营业务。医疗信息化出身的东软集团（600718）早在2013年就布局大健康产业链，推出“智慧养老”系统，通过不断完善健康云平台建设，已经在沈阳等地建立了康康健康管理中心，形成智慧+医养的新模式。

中关村物联网智慧健康专委会秘书长迟胜认为，智慧健康养老产业风口很大，会吸引更多的企业加入进来。由于产业整体还处于摸索发展阶段，行业内尚缺乏具体的标准模板，这就难免会出现相互模仿导致产品同质化的现象。“如智能手环、检测设备等功能都大同小异，很难在激烈的竞争中脱颖而出。经营者应当通过大量的市场调研，理清不同年龄、不同阶段，以及不同身体状况老年群体的不同需求，生产出适合不同消费需求的产品。”

智慧养老产品还面临较大的供需匹配难题，目前有相当数量的老年人对这些功能复杂、使用步骤繁多的新生事物并不太擅长。北京大学社会学系教授陆杰华认为，老年人对智能产品的需求的确在增长，但很多产品的定位并没有落在老年群体的消费需求上，不同年龄阶段对智能产品的具体功能要求也不同。未来智能化产品想要“深耕”养老领域，关键就是要掌握老年群体的真实需求。

中国老龄事业发展基金会秘书长万磊则认为，我国智慧养老更多关注技术层面，服务内容相对较简单，主要满足基本的信息传递，偏重基本生活管理服务，忽略了对老年人的人文关怀，诸如心理情感需求、互动及人际交往等。产品适老化程度较低，智能化程度不够高。产品与系统的关联性、数据的准确性等有待进一步提升。

“目前智慧养老的产业人士，对产品的理解，与医疗端的需求还是存在分离的。”中国传感器与物联网产业联盟副理事长郭源生以传感器为例说，在智慧养老所有应用场景中，都离不开传感器，这为传感器企业提供了增量市场。“但在传感器企业介入智慧养老产业过程中，需要建立医学专业人员与信息技术专业人员的协同创新机制，互相弥补专业知识欠缺，寻找、研究、解决人体生理参数采集中的交叉性问题。”

在蒋蕊看来，当前很多企业致力于发展智慧养老，但也还存在一些需要改进的方面，比较突出地表现在“三重三轻”。

一是“重技术、轻需求”，人工智能、5G技术、大数据、云平台等流行或前沿技术在养老服务领域逐渐应用，但是还需要从使用者，也就是老年人的角度出发，满足老年人最直接、最迫切的需求和解决机构管理中的痛点，让技术运用和需求满足之间更好衔接。

二是“重产品、轻服务”，穿戴式设备、远程报警设备、辅助器具等大量智能产品不断涌现，让人们耳目一新，但是产品所需要的持续有效的服务支持往往缺位，导致产品功能不能充分发挥，最后或只能“昙花一现”或被束之高阁。

三是“重概念、轻场景”，随着物联网、区块链、富媒体等概念的引入和核心关键技术的突破，智能养老服务产品的供给得到了丰富，但是概念需要转化成直观、系统的场景，让用户可体验、可运用，在这方面还需进一步下功夫。

“尽管智慧养老产业还不够成熟，但无疑是巨大的蓝海。”赛迪顾问股份有限公司物联网产业研究中心赵振越认为，智慧养老产品的市场潜力巨大，未来一旦相关技术和成本等瓶颈得到突破，市场的快速增长是可以预期的。因此，在智慧养老领域，具有技术、成本突破潜力的初创企业和相关产业链上的公司值得投资人重点关注。

“5000个老年友好社区的建设显然是明确的信号，未来智慧养老的角斗场上，或将在产品、资本、服务与定制化能力、灵活响应市场需求等维度上展开新一轮角逐。”赵振越认为，尽管还有很多问题待解，但随着老龄化社会的到来和十四五规划的出台，夕阳红产业所蕴藏的巨大潜力正日渐明晰。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=86508>

(来源：健康界)

政策法规

江苏：南京市民政局关于开展社区居家养老综合护理中心建设试点的意见

各区民政局、卫计局、财政局：

为促进我市社区居家养老医养融合工作，我市决定开展社区居家养老综合护理中心（以下简称“护理中心”）建设试点，现将有关事项明确如下：

一、年度目标

全市力争建成100个。

二、建设规范

护理中心应当同时符合下列条件：

1. 养老服务方面：应当符合市民政局《关于印发<南京市社区居家养老服务中心评定标准（2017版）>的通知》的相关要求。
2. 医疗服务方面：养老机构内设护理站应符合《护理站基本标准》（卫医发[1994]第30号）、《养老机构护理站基本标准（试行）》（国卫办医发[2014]57号），并在卫生计生行政部门办理相应准入许可。
3. 其他设施设备要求：应当配置“健康体检设备、爬楼机、智能护理床、无障碍汽车、上门助浴设备”等具有先进科技含量的老年产品，具体数量应当与服务覆盖的失能半失能老年人的数量相适应。所有设施设备均应取得国家药监（或安监、质监）等相关资质部门的认证。各等级护理中心设施设备配置要求详见附件1。
4. 各等级护理中心需要购置超出本意见要求的老年产品，可在申请材料中说明，视情给予补助。

三、申报流程

1. 书面申请。养老服务机构通过街道（镇）向本区民政局提出书面申请。
2. 区级预审。各区民政局、卫生计生局、财政局根据本区的街道覆盖面等相关情况进行预审，原则上同一个街镇不超过3个，不同的护理中心至少间隔2公里以上。
3. 市级审核。市民政局、卫生计生委、财政局审核后提出建设意见。
4. 考核验收。申报单位根据市审核意见，按照标准建设，经市考核后，按照规定拨付经费。

四、补贴标准及经费拨付

1. 补贴标准：达到附件1所规定的3A级、4A级、5A级标准的，分别给予10万元、20万元、30万元一次性建设补贴，并按照实际购置费的40%补贴老年产品。其中：健康体检设备、助浴设备每套最高补贴1万元；爬楼机和智能护理床，每套设备最高补贴1.2万元；无障碍汽车每套设备最高补贴10万元。
2. 经费拨付：经市审核立项后，各区可按基础补贴一定比例进行预付，并根据项目进度，结合硬件设施到位及使用绩效情况及时拨付相应补助资金。

五、相关要求

1. 专项用于养老服务。取得政府补贴的设备，应当专门用于养老服务，其为老服务情况均应当纳入南京市养老服务刷卡监管平台的管理，市、区民政部门有权应急调配使用。
2. 持续开展服务。领取补贴的项目，在5年之内不得注销或改作他用，否则按照实际运营年数与要求运营年限的比例退回补贴，退回的补贴由各区民政局统筹用于本项目建设。本要求由申报审批的养老服务组织法人书面承诺，并作为申报材料留存。
3. 加强资金监管。各级民政部门应当加强补贴资金的监管，补贴的资金应全部用于专业养老组织的发展，各级不得虚报冒领、不得挪作他用、不得克扣截留。
4. 本意见适用于2017年度审批的项目。

- 附件：1、建设规范
2、居家护理项目
3、常用护理服务标准（试行）
4、相关老年产品性能要求（供参考）

南京市民政局南京市卫生计生委
南京市财政局
2017年6月14日
(来源：南京市民政局)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=86533>

养老研究

养老模式的变化及未来在哪里

一、城市化进程

从改革开放以来，我国就大步迈入城市化进程当中，区别于传统农耕观念来说，多变是这一阶段的主要特征。而这一阶段的变化彻底将80/90和60/70及以前隔绝开来，80/90的成长环境几乎完全区别于此前代际的成长模式。特别是90后的成长，从物质匮乏到过剩，再到完整经历互联网革命至今，很多观念已经和以前大不相同了，因为现在人的生存压力大，导致很多年轻人不得不走出舒适区，努力向上搏一搏，但是同时又面临着一个新的问题，就是挣钱的速度赶不上花钱的速度，很多年轻人成为了月光族，而计划生育政策实行政策后的问题现在也已经日益凸显，两个年轻人要赡养四个甚至八个老人，这样的养老负担无疑是相当大的。而这也将直接影响年轻人的生育意愿，很多人选择不生或者只生一胎，这也是目前全球城市所面临的老龄化问题。



二、三种养老模式的演变

1. 古代至改革开放前-家族式

其实经常看古装剧的都知道，以前在古代都是家族企业，从祖宗辈开始就是一个传承的过程，大到族长，小到家庭中的嫡长子、庶子，从继承权上就有非常明确的规定。比如皇权中最令人所熟知的“嫡长子继承制”，说的就是无论皇帝有多少妃子，下一代的皇帝只能是皇后生的大儿子。这放在当时的普通家庭也一样，一般能够继承家业的就是正妻嫡子，然后由嫡子带领一个家族的人继续做着本族的事业。但是嫡子虽然权力最大，义务可以说是重担了，不但要负责振兴家族，其他的叔叔伯伯婢女的养老问题也是要一并解决的，基本养老钱都是由家族掌舵人负责的，所以嫡子也是压力山大的。

广告贵金属交易平台金盛贵金属,香港金银业贸易场AA类047号行员,手续费交易低门槛^^金盛贵金属,香港金银业贸易场AA类会...

2. 改革开放前至现在-儿子养老

相信大家都说过一句话，就是“养儿防老”，这其实就是古代演变过来的思维，古代人重男轻女，其实到现在一些农村地区还是有非常严重的重男轻女思想在的，像现在在60/70年代的人是负担养老重任的主力军，受传统观念的影响，父母的养老问题基本都是归在儿子身上的。女儿出嫁了之后就是男方家的人了，父母的生老病死都属于儿子负担的范围，孝顺的女儿出钱出力，但是养老送终的问题最后还是属于儿子的，当然，像是祖屋

的继承权、父母财产的继承权，一般都默认当然地属于儿子。

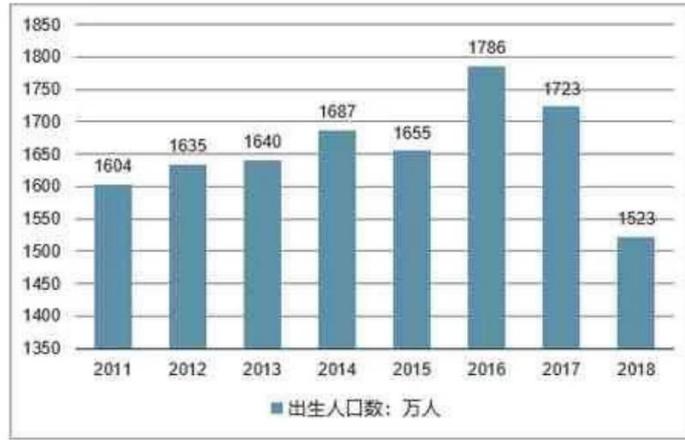
3.新时代的养老模式设想-国家补贴+个人负担

其实文章一开始就已经说过，城市化的加快直接拉高了消费水平和房价，全国一线城市的房屋均价基本都要五万朝上了，而根据最新公布的工资数据来看，平均工资最高的区域，按照年薪计算最高也不过30万，按照普通家庭一家三口90平方的房子，那450万的房子，全靠夫妻俩人的工资，不吃不喝也得十年八年，现在买房的主力军基本都是80、90后，但是买房钱从哪里来，基本都是由父辈的积蓄中出一部分，夫妻再共同还贷款。

广告支持多种终端交易，全球超过250万客户选择XM，无拒绝订单，优质交易环境^^XM外汇提供-100%送金，24x5在线...

所以这样来看，目前的社会构造其实是相当危险的，五六十岁的人反而成为了当今社会的中流砥柱，上养父母下养子，而他们即将或者已经面临了退休养老问题，目前来说，全国的养老金缺口还是非常大的，年轻主力军不够，导致社会养老负担就愈加沉重，没有年轻人交的足够的养老保险，是不足以支撑这几亿老年人的养老费用的。

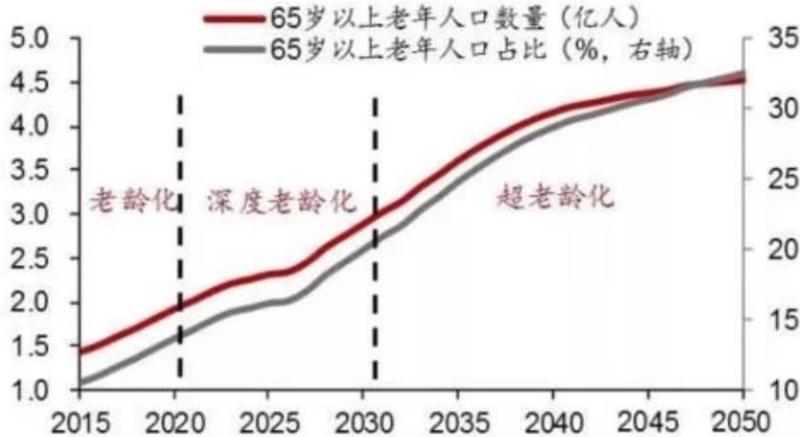
2011-2018年中国新出生人口数走势



故而很多中年人现在的思想是：只要孩子能够不啃老就足以，至于是否能够负担得起养老重任，那就是看孩子争不争气了。其实可以预见，在未来十年内，可能现在目前的医疗和养老体系已经不足以满足人们的养老需求了，近年开发商打出了养老公寓之类的名头，其实着实挺有吸引力的，但是现在规划合理的养老公寓价格也不便宜，所以还是得提前配置自己的资产，为自己今后的养老生活做出规划。

三、80、90后退休金够花么？

其实国家在这个问题上一直都挺明确的，退休年龄一直在推迟，估计等到90后要退休的时候，退休年龄已经男女统一延长至65岁了。65岁才领退休金，先不去考虑中国人的平均寿命问题，光是退休金的贬值都是一个非常不确定的数额，中国自2000年至2020年这20年时间，GDP翻了11倍，人均可支配收入翻了7倍，工资收入翻了9.66倍，按照这个速度，这意味着，现在如果退休后拿5000块的退休金，等到30年后，退休工资必须得拿到七万才能和现在的5000块相对等，这个金额听起来是不是让人咋舌？



不过现在城市化的发展基本已经达到了一个顶峰，未来几十年的物价水平和生活水平可能不会如前20年的变化这么迅猛，也许会有小幅度的震荡，但是变化应该不会太夸张。

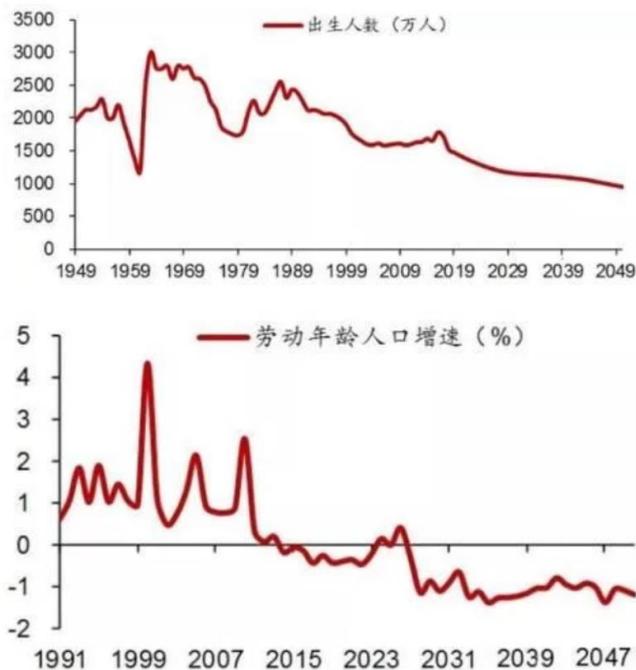
目前所披露的信息有两点是确定的：1. 退休年龄势必延长。2. 未来养老金的发放与个人退休前缴纳的养老保险正相关，多交多得。这其实就是告诉我们一个讯息，未来养老者在依赖于社会福利之外，必须自己配置一份养老计划，不然当你50岁干不动或者被辞退时，在你65岁退休前起码要给自己留一份财产，不然这十几年的空档期可就难熬了。而现在大多数人都还是独生子女，到时候上有老下有小，夹在中间就更受不了了。

四、三十年后的你是一个什么状态？

现在双职工家庭基本是城市的标配，孩子基本都由家里老人带，不然一般无法负担的起房贷和养孩子的费用，而全职妈妈在现在这个时代已经相当少了，基本是家中有俩娃并且婆婆妈妈没法帮忙的情况下会选择做全职太太，但是随着电商微商迅速崛起，很多全职妈妈也利用自己的闲暇时间做微商、发发朋友圈，给孩子挣个奶粉钱。

可以说目前这个社会还是一个非常好的时代，父母辈的基本都有了养老金，不仅没有让子女抚养，反而还贴补子女，帮忙照顾孙子女。

那等80/90后的一代老年时光会是怎样的呢？首先就是工作岗位紧缩，这个问题其实已经显现，很多公司的招聘简章里明确提到了年龄限制30岁以下，这说明了如果你在30岁之前还没有足够的竞争力的话，后期跳槽或者转岗机会都比较小，万一公司效益不好还可能随时面临被裁员的危险，就算赔付了相应的补偿金，那也完全不够解决后续的生活压力。



根据目前国家统计局的数据，出生人数与劳动年龄人口增速正在急剧下降，十几年后劳动年龄人口将出现负增长，所以等到80/90后退休的时候，可能已经没有足够的养老金支付了。所以，其实年轻人只有一条出路，就是在尽可能短的时间积累足够的财富，为后期养老生活做准备，而且以后当我们也面临带孙子孙女的时候，可能自己的身体条件已经不被允许了，尽管人均寿命在延长，但是国人的身体素质却远不如从前，大多数人都处于亚健康的状态或者深受慢性病的困扰，所以保障健康也是非常重要的一步。不说别的，等我们真的65岁退休了，怎么着也得多活几年多领几年养老金呀。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=86509>

(来源：国际新闻)

农村养老好还是城市养老好，各有什么特点？

关于农村养老好还是。好这个问题相类似的已有很多。我认为各有各的好处。如果要问各有什么特点的话，可以说两句？

农村养老好还是城市养老好？首先说农村养老好的特点：在农村养老，第一个特点是居住环境比城市好：农村老人都居住在无污染、没有噪音污染、没有环境污染、没有空气污染、没有污水直排。特别的清静悠然。

二就在生活质量上比城市好：农村老人吃的是自己种的原生态、无污染的蔬菜和自己种、养的农产品。特别是生活必需的猪肉、大米、杂粮、食用油等都是自己种的，吃得放心。而城里大多数吃的都是有污染的农产品。比如猪肉，鸡肉等都是吃的饲料，在质量上与农村老人没法比。农村老人就是睡个觉就比城市人安逸。

三是在人际关系上比城市好：在农村，由于农民们的纯朴，邻里之间亲如一家，相互之间随便来往走动。相互在对方家里吃饭。基本上是路不拾遗，夜不闭户。可是城市由于人多，住房密集，他们出门必须一步一锁。

再说城市养老的特点：一是生活方便。由于城市经济繁荣，到处可以购买生活必需品。想吃什么可以立马买到。这在农村是望尘莫及的。

二是就医方便。由于城市的医疗条件和环境远远高于农村，所以城市老人养老的最大优势就是就医方便。因为人老了，生病的概率要比年轻人高。所以就医方便是第一位的。

三是交通方便。在城市，想到哪里去，出门就是公交，而且65岁以上的老人还免费乘车。这些都是农村养老所不及的。以上各自的特点就是各自的优点和各自的缺点。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=86510>

(来源：快资讯)

养老产业，如何行稳致远

据2019年蚌埠统计公报，我市60岁以上的老年人口61.96万人，占全市人口比例为16%，占常住人口比例为18.16%，老龄化程度实际高于全国平均水平。数量庞大的老年人群体的巨量消费需求，需要相应企业为他们提供服务，这就催生出一个新兴产业——养老服务。

然而，养老服务“看起来很美”，而要实现盈利却步履维艰。行业成本高企、老年人购买力不足、花钱买服务意识淡薄等一系列因素制约着行业发展。专家指出，养老服务企业应以需求为导向，根据老年人需求差异准确定位，顺势而为，让服务走进老年人心中，才能迎来行业一片“艳阳天。”

深化服务内涵

“对待老人要像对待家里的长辈一样，态度要诚恳，话语要亲切，注意从他们细微的表情和肢体语言中发现需求，用心体会并及时满足他们的需求，只有这样，老人才能满意，我们才能实现‘为家庭分忧、替子女尽孝’的目的”。

12月14日早晨8时，一场企业“内训会”在装修一新、刚刚启用的蚌山区东方红社区养老服务中心召开，蚌埠益寿堂五家门店的30多名员工正在接受每月一期的内部培训。投影仪前，蚌埠益寿堂养老服务有限公司总经理邹建辉声音洪亮，一次又一次强调益寿堂的企业文化。

益寿堂来自北京，是一家专注于居家养老服务的企业，在蚌埠落地后，用企业文化塑造服务团队。邹建辉告诉记者，益寿堂的企业文化，包括品牌文化、军队文化、学校文化和家庭文化四个方面，其中最为核心的是军人文化和家庭文化，所谓军队文化，就是要像军队一样有执行力和行动力，而家庭文化则体现在企业对员工和员工对待老人两方面。员工入职后发孝善津贴，目的是时时提醒员工“以孝为先”，为员工体检，送去“冬日里的第一杯奶茶”，这些小活动的开展，就是要让员工感受到“家的温暖”。“我们相信温暖是可以传递的，企业对员工每一份关心，都会传导到员工对老人的服务上，在家庭文化的熏陶下，我们员工和社区的老人早就成了‘一家人’”。

“奶奶好，外面冷，赶紧到屋里来……”12月15日上午9时，看到社区老人周家芹到来，南山社区养老服务站工作人员韩露迎上前，搀扶着老人走进服务站。“我先做个理疗放松一会儿，再吸吸负氧离子”，“好嘞！”说着，韩露把老人扶进理疗室，将设备调试好让老人坐下来安静理疗。

你们能为老人提供什么服务？见记者询问，韩露拿来一张服务项目清单，记者看到列出的服务项目有几十项，内容涵盖助餐、助浴、汗蒸、理疗、日托、图书阅览、健康大讲堂、幸福一号厨房等，可谓应有尽有。如果这些算是“有形”服务的话，更多的是各种各样“无形”的服务。邹建辉告诉记者，现在老人和过去不同，他们中的大多数都接受过教育，也有自己的退休金，只是离开工作岗位后，社交圈越来越小，空虚寂寞成为老人幸福生活的主要障碍，如果仅仅提供一些有形服务，很难满足他们精神文化方面的需求。正是基于这样的考虑，除了在实体门店提供有形服务外，滚动式开展“店外服务”。7月1日，组织社区老人开展“我心向党”重温入党誓词活动，让社区老党员找到荣誉感和自豪感，给社区老党员颁发荣誉证书和送上节日礼品，在开开心心中重拾逝去的岁月；8月1日，组织社区内的退役军人、转业军人、烈属，听“老兵讲英雄故事”活动，老人们仿佛回到了硝烟弥漫的战场；“游珠城看变化”是每年春天的保留节目，组织老人开展蚌埠新景一日游活动，让他们感受城市日新月异的变化……

产业探路前行

挖掘养老需求，拓展服务内涵。益寿堂在社区居家养老服务领域不断深耕的同时，近年来我市机构养老也在不断提质升级。

12月12日上午，记者在胜利东路看到，一家名为金色晚年养老院的招牌颇为显眼。走进接待大厅，迎接记者的是郁郁葱葱的绿植和笑意盈盈的工作人员。“请坐，家有老人需要我们服务吗？”一声亲切的问候之后，端上来一杯热气腾腾的红茶……

“养老院仅装修和设备投资400多万元，按照星级酒店客房标准装修，目的是打造蚌埠环境最优、最好的养老院”。作为金色晚年机构养老品牌的创始人，唐德胜已在这个行业耕耘了十多个年头。

作为蚌埠市机构养老行业的拓荒者，唐德胜见证了蚌埠市养老产业发展的全部历程。唐德胜说，十年前全市没有一家社区居家养老服务中心。自己开办养老院的想法来源于家中有老人需要照顾，但家里实在抽不出人手，于是想到开办一家养老院，以解决家有失能半失能老人的养老问题。然而想法虽好，但实施不易。由于养老观念滞后，不仅子女不愿送老人进养老院，老年人自己也不愿进养老机构养老。经过几年的发展，现在人们

的观念已经发生了明显的变化，同时养老院的经营理念 and 软硬件环境也不可同日而语。

过去许多养老院因陋就简，环境脏乱差，护理人员素质低，老人亲属进去一看扭头就走，现在不同了，随着市场发展，需求有了很大变化，养老机构如果不进行升级换代，很难适应市场需求，路子可能会越走越窄。

提高装修标准，在打造服务硬环境的同时，在服务软环境上也下了不少功夫。唐德胜告诉记者，为了提高服务品质，金色晚年从大专院校招聘了一批具有专业技术的护理人员，为老人提供专业护理服务，“虽然在一定程度上增加了用人成本，但服务才是立足市场之本”。

在唐德胜倾力打造机构养老“升级版”之际，我市另一家养老机构也在扩大经营规模进行提质升级的探索。12月16日，一家名为“祥和护理院”的养老机构在解放一路开始试营业。这是一家智慧型养老院。不仅老人健康管理进入了云平台，每位老人的床头、卫生间都有无线呼叫设备，老人有任何需求或遇到突发情况时，都可以随时呼叫护士站或护理人员，以便及时救助。为每一位老人配备了生命体征监测仪，可以随时对老人的卧床状态、心率、呼吸、翻身、起卧进行全天候监测，电子围栏、智能巡检、智能门禁、膳食管理……智能设备广泛应用于机构养老的全过程。

“智慧养老院可以让老人更安全更幸福”。祥和护理院院长钱东梅告诉记者，2016年她在光明花园小区开办了第一家养老院，此后的四年时间里，她先后开办了三家养老机构，由最初的100余张床位扩大到现在近400张。“每一个新院都进行了一次升级，智慧养老院投入使用后，管理和服务都可以很好地与大城市实现接轨。”

市民政局提供的数据显示，近年来，我市养老产业蓬勃发展，养老机构数量增长迅速，目前全市正在运营的养老机构已达133家，养老服务三级中心建设全覆盖，新增社区养老服务驿站(站)等养老服务设施93个，全市建有一个市级养老服务综合信息平台，7个县区级居家养老服务信息平台，开通养老服务热线，“互联网+养老服务”覆盖面达到60%。

市场顺势而为

11月27日，首届长三角家政服务一体化发展峰会暨浙江家政节在浙江杭州闭幕。闭幕式上，蚌埠壹智居家养老信息服务有限公司总经理王培忠走上领奖台，从颁奖嘉宾手中接过“2020长三角家政服务百强企业”的奖杯。

壹智居家养老信息服务有限公司，是我市最早介入智慧养老业务的服务型企业，目前已与蚌埠三县区17个家庭发展服务中心签订了合作协议，利用社区服务场所为社区提供各类服务3万余人次。

“企业设立时，确定的服务对象是社区居家养老的老年人，由于为老服务收益不足以弥补成本支出，现在不得已进行转型，将服务对象扩大为社区居民”。说起养老服务企业生存的不易，王培忠一脸无奈。

“我们的系统没有问题，问题是蚌埠老年人购买服务的能力不足，为老服务的收费标准低，实际上企业所能获得的收益微乎其微，不足以支撑运营成本。”

王培忠介绍，壹智居家养老信息服务有限公司利用互联网技术、信息传感技术、智能穿戴技术、GPS定位、云计算技术开发出居家养老服务及呼叫中心软件，当老人需要服务时，可以通过手机APP或一键呼叫的形式向服务中心传达需求信息，中心根据老人需求调度最近的专业服务机构在20分钟内上门服务。

王培忠说，为老服务涉及面非常广，这些服务资源原本就存在于老人周围，只是缺少系统集成，我们做的工作就是需求信息对接和整合。我们在全市共签约了610家超市、家政公司、餐饮企业，按理说，这个规模可以获取不错的收益，但实际上我们只能维持保本或微利运营。究其原因还是需要服务的老年人支付能力较弱，购买二次服务的比例也较低，“为老人服务价格低，重复购买率低，还要接受我们的监督，这样一来即便老人有需求，很多机构根本不愿意再提供上门服务”。

事实上，在我市养老产业蓬勃发展的同时，业内人士普遍的感受是养老产业“看起来很美但做起来不易”。

“自进入蚌埠市场以来，我们一直在亏损运营，但好的是亏损额在逐步减小，我们已经看到了盈利的曙光”。蚌埠益寿堂居家养老服务有限公司负责人邹建辉对产业发展的未来信心满满。邹建辉坦言，中国已经进入老龄化社会，数量庞大的老年人会产生各种各样的需求，以此看来，养老产业无疑是一块巨大的蛋糕。“蛋糕虽然美味，但不是轻易能够吃上的，这就需要仰望星空，脚踏实地。”

所谓“仰望星空”，就是坚信产业的未来。现在党和政府都十分重视养老工作，2019年4月国办发5号出台《关于推进养老服务发展的意见》，2019年10月，十九届四中全会提出“注重加强普惠性、基础性、兜底性民生建设，11月中共中央、国务院正式发布《国家积极应对老龄化中长期规划》，这些宏观政策指向明确，可以说养老产业很快将迎来发展的黄金期。从蚌埠角度看，2019年，蚌埠市被确定为全国第四批居家和社区养老服务改革试点地区，在这一春风吹拂下，蚌埠市正积极打造特色服务品牌，先后出台了《蚌埠市居家和社区养老服务改革试点实施方案》，印发《蚌埠市支持居家和社区养老服务改革试点补助资金管理暂行办法》，这些真金白银的政策正在激励着行业的发展。

“作为社区居家养老企业，我们得到了不少政策红包”。例如，原先我们的门店都是租赁而来，仅此一项一年的租金就高达数十万元，在蚌山区的大力支持下，现在大部分门店都是政府免费提供，我们由此看到了政府对养老产业发展的殷殷期盼之情。我相信随着我们服务内涵的进一步提升，品牌影响力进一步扩大，企业将会迎来美好的春天。

“高度重视需求导向，完善市场机制，充分发挥市场在资源配置中的基础性作用。”蚌埠市老龄产业研究中心总顾问苏少忠认为，老年人群体庞大，但不同群体的老人需求差异明显，同一群体老年需求也有个体差异。这就要求养老政策的制定者，运营参与者深入研究，有的放矢，分门别类提供服务菜单，以满足老年人多样化需求。同时还应当鼓励老人再就业，提高他们购买服务的支付能力。如此养老产业发展才能进入良性循环。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=86511>

(来源：蚌埠新闻网)

康养社区养老，更具经济效益

社区居家养老更为经济

当前我国养老模式为“9073”模式，即居家养老比例为90%，社区养老为7%，机构养老为3%，其中，居家养老与社区养老加速融合发展，社区居家养老占据主流。

社区居家养老更加契合老年人心理，也更为经济。受中国传统家庭观念影响，90%的老人倾向于居家养老。同时，居家养老在舒适度、生活习惯、隐私保护等方面具有优势，且无需额外缴纳各项服务费用，成本低。但在传统居家养老模式中，住房周边配套往往不够齐全，医疗资源不能及时满足老年人需求，整个养老过程中，老年人难以得到专业细致的护理。根据老年人健康状况的不同，也给家庭成员带来了不同程度的压力。

近年来，康养社区不断涌现，有效弥补了居家养老的不足。康养社区是居家养老与社区养老融合发展的产物，在传统家庭养老能力不断下降、机构养老总体供不应求的背景下其优势更加突出。康养社区贯彻“医养结合”理念，配备丰富的医疗资源和完善的基础设施，能够为居家老年人提供医疗保健、日常照料以及休闲娱乐等服务，既符合传统家庭养老模式，又能提升老年人生活质量。同时，康养社区参与者包含了政府、社会、家庭、社区等主体，使养老负担被多个部门分解，减轻了家庭照料负担，具有专业、便利和成本低廉等独特优势。此外，社区住宅还能传承给子女，尤其是区位优势显著，基础设施完善的养老社区，既能满足不同家庭成员的需求，还具有一定的升值潜力，对于日常居住和投资都是不错的选择。

机构养老成本更高。机构养老可为老年人提供集中居住和照料服务，是居家养老的有效补充。在专业养老机构，老年人有医护人员日夜陪护，更加安全，可大大缓解子女的看护负担，还可以避免因生活习惯等问题而引发长者与子女的冲突。但机构养老成本难以把握，越舒适、级别越高的养老机构，费用也越高。

因此，能够生活自理的老人，更加适合康养社区。康养社区医疗资源丰富，配套完善，更加经济，同时可传承给子女，具有投资价值。而对于失能、高龄老人则更适合专业化的养老机构，但往往也需要支付较高的费用。

立足区位优势，大力发展康养产业

找准定位，充分发挥地域特色。近年来，国家出台了一系列政策鼓励康养产业发展，各地也积极跟进，完善相关配套设施和产业政策体系。各地的政策导向应与地区实际情况相符合，才能更好地发挥康养产业的带动作用。这就要求地方明确自身优势，找准产业发展的着力点，如山东老年人人口多，青壮年大量流出，老龄化趋势严重，旺盛的需求是其康养产业发展的优势和前提；而贵州环境优美，气候适宜，资源禀赋，优质的康养资源成为其康养发展的支撑。在专项政策和服务标准加持下，依托资源优势和基础，地区的产业优势才得以充分发挥，康养产业的前景也更加光明。

培养康养专业人才，助力行业高质量发展。当前我国康养产业专业人才非常匮乏，特别是随着未来进一步开发社区养老、居家养老，更需要大量养老服务人员。但由于职业认可度差、工作强度大等原因，年轻群体从事康养行业的比例较低，大部分康养从业人员年龄偏大、文化水平较低、专业水准不高。因此，地方应加快建设康养服务人才培养体系，培育拥有现代化理念和智慧康养技术的专业康养人才，为康养行业的发展扫清障碍。

建立多元投资体制，鼓励社会资本参与。政府应按照“政府引导、社会参与、市场投入”的运作方式，积极推动康养产业投融资体制建设，多渠道筹集康养产业项目建设资金，加快各地健康养老服务基础设施建设步伐。同时，要发挥好政府财政性资金对康养产业发展的引导作用，适时建立康养产业建设基金，作为重大健康养老服务项目的启动资金。此外，要特别鼓励社会力量投资兴办集医疗康复、养生保健、休闲旅游为一体的康养旅游项目，构建健康养老产业集聚区，打造康养特色品牌，发展国际、国内康养服务。

康养产业发展呈现新趋势

智慧养老发展提速。智慧健康养老模式运用了物联网、云计算、大数据等新一代信息技术，能够实现个人、家庭、社区、机构与康养资源的有效对接和优化配置，推动健康养老服务智慧化升级，提升养老服务质量和效率。我国智能养老自2012年起步，后迅速发展，预计2020年以后基于网络的无形市场规模会逐渐接近传统的有形市场规模，智慧养老服务产业也将进入成熟期。随着互联网+智慧养老平台及适老智能硬件设备的普遍应用，未来老年人的养老生活将变得更加智能化。

房企主导格局下，跨界合作加强。目前国内养老地产市场形成了房企系、保险系与央企系三足鼎立的局面，房企依托与生俱来的开发优势，再引入先进的运营管理经验成为康养地产的主力军。险资则具备“长线投资”的能力，能将养老业务与集团业务结合起来。随着康养地产行业竞争日益激烈，企业间通过股份转让、战略合作等多种方式跨界合作成为趋势。如今年9月9日，阳光城转让13.53%股份予泰康人寿及泰康养老，两企业达成长期合作。各领域优秀企业强强联合，有利于充分发挥各自优势，提高项目质量，增强市场竞争力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=86512>

(来源：剑荣资产)

以医养结合之手推开农村养老新大门

老有所“依”，这得益于在医养结合新型养老模式方面的积极探索。近年来，南岸区积极响应国家对医养结合工作部署，深度调研全区养老人群，探索医养结合模式，以基层医疗机构为突破口，进一步优化供给、提升能力、补齐短板，力争满足老年人多层次健康养老服务需求，努力构建以医疗为保障，以康复为支撑，边医边养、综合治疗的“医养结合”养老服务模式，全力打造集养老服务与医疗卫生为一体的社区养老服务中心，摸索出一套南岸特有、切实可行的农村养老新模式，有效破解了“养老院看不了病，医院养不了老”的难题。

目前,我国共有两家公立医疗机构开设养老服务。然而,这样的探索还在进行,南岸“医养”的全新模式正在孵化中。未来,南岸区将以峡口镇大兴社区养老服务中心为蓝本,挖掘辖区更多基层医疗机构服务潜能,不断拓展养老空间,充分发挥基层医疗机构的医疗卫生资源优势,走差异化发展路子,着重接收失能、半失能及有基础性疾病的老年人,建立落实医养结合工作新机制,进一步提升养老服务品质,促进医养结合不断在南岸发展壮大!

2019年11月,位于峡口镇卫生院综合大楼的峡口镇大兴社区养老服务中心开张。有别于其他传统型社区养老机构,该养老服务中心设置在峡口镇卫生院,除了有多功能厅、餐厅、活动室、阅览室等配套,还为入住老人建立健康档案、每周定期巡诊、开通急救绿色通道,提供一站式服务等,让老人们养老同时真切感受老有所医。

日前,记者走访了峡口镇大兴社区养老服务中心发现,住在这里的老人,多为失能、半失能及有基础性疾病的老人。他们在社区医护人员的照料与陪伴下,收获了晚年生活的幸福与快乐。

创新思维:积极探索基层医疗机构“医养结合”转型路

峡口镇地处南岸城乡结合部,属涉农街镇。该镇年轻人大量外出务工,镇内农村老人社保水平低,留守老人、失能或半失能老人无人照顾,家庭难以承受社会化养老带来的经济负担。同时,辖区居住人口逐年减少,基层医疗机构医疗业务量下降,医疗设施设备、专业技术人员作用未得到充分发挥。

如何让留在镇上的老人安度晚年?区卫生健康委积极拓展思路,探索农村基层医疗机构改革与转型,找准农村养老方向,加速推进医养结合,在峡口镇卫生院设立医养结合的社区养老服务中心,将专业的医疗卫生服务与优质的养老服务相结合,开启了医养结合养老新篇章。

“在社区养老、居家养老、候鸟式养老等各种养老模式中,医养结合还是新形式。”区卫生健康委相关负责人介绍,老年人患病率上升等情况,使养老过程中对医疗护理的需求不断增加,由于我国养老机构与医疗机构普遍相互独立、自成体系,老年人的医疗护理需求常常无法得到有效满足。医养结合养老模式正是这样一种有病治病,无病疗养,医疗和养老无缝衔接的新型养老模式。

据介绍,为推动公立医疗机构“医养结合”建设,区卫生健康委高度重视、全力支持,多次就此进行专题会议研究调研,到卫生院实地考察,2018年申请发改委立项批准。2019年,国家和市《关于进一步做好医养结合机构审批登记工作的通知》文件出台后,区卫生健康委及时向区编办申请了卫生院职责调整和变更登记,新增卫生院“养老服务和培训”职能。此外,自峡口镇卫生院推动养老服务以来,区卫生健康委、区民政局强化资金保障,以推动卫生院“医养结合”养老建设服务、管理运行等方面有序发展。

老有所医:实现健康养老“一站式”服务

“以往,养老机构大多不具备医疗资质,如果老人突发急症,只能打120送到医院,很容易错失最佳抢救时机,延误治疗。”社区养老服务中心负责人告诉记者,随着老龄化程度的加深,越来越多的失能、半失能老人需要专业的医养护理服务,而医疗机构无法给病情稳定的老人提供长期床位,养老机构或家庭又缺少及时的医疗照护,使得失能、半失能老人照护问题成为社会和家庭面临的难题。

记者了解到,峡口镇卫生院设有内、外、中、医、康复治疗、预防保健、检查检验、放射科等辅助科室,是一所集医疗、养老、预防、保健为一体的公立医疗机构。该卫生院通过整合医疗卫生资源,经过机构调整及功能转变,为入住老人实现医疗救治、康复治疗等多重合一的治疗。大兴社区养老服务中心便可充分利用其医疗平台,让入住老人医疗就诊拥有得天独厚的便捷优势。

不仅如此,大兴社区养老服务中心也拥有一个由医生、护士、护工、公共卫生人员组成的服务团队,为老人提供高效、便捷、全流程的医养结合服务。整个养老服务中心提供24小时全方位医疗服务,形成“小病不出门,大病不出院”的医养结合服务特色。据介绍,作为区中医院的医联体,区中医院专家每周到该养老服务中心进行医疗指导。养老服务中心内开通健康绿色通道,为老年人提供连续、全流程的医疗卫生服务,帮助入住老人在养老服务中心及时预防治疗慢性疾病、危重疾病。

养老机构里有了医生,老人的医疗需求就有了保障。他们所做的一切都是为了更好地照料老人,让老人感受到家的温暖。“有啥毛病,医生随时能来处理,我住在这儿儿女们不担心了。”入住养老服务中心的张婆婆告诉记者。

老有所养:确保晚年生活有尊严有质量

围绕“老有所养、老有所医、老有所乐、老有所学、老有所教、老有所为”的工作目标,大兴社区养老服务中心在“硬装备”上肯出手、“软服务”上下功夫,着力提升医养服务水平,健全医养结合的多层次养老服务体系,帮助入住老人尽可能找到生活乐趣,确保老人晚年生活过得有尊严有质量。

大兴社区养老服务中心建筑面积约1570平方米,拥有养老房间21间,床位50张。每间房屋装修采取适老化无障碍设计,充分考虑老人生活习惯,免除磕绊之忧。良好的硬件设施让养老服务中心充满家的温馨。

养老服务中心以家庭为格局,打造居家舒适的养老环境与管理模式。在生活照护方面,养老服务中心提供入室保洁、床铺整理、餐饮服务、洗衣服务等管家式生活服务,并根据入住老人身体健康情况,结合老人生活习惯和爱好,制订个性化服务方案。在日常服务方面,养老服务中心借助优秀的医、康、养、护专家资源,按照养老机构服务标准体系,为每位入住老人提供“标准化+个性化”服务。

然而,老人们的快乐不拘于此。在社区养老服务中心,老人们可以在阅览室沉浸于知识的海洋,可以在活动室里剪纸作画,放松心情、改善手眼协调,还可以在棋牌室下棋、玩牌,活跃思维、提高认知能力,预防阿尔茨海默病。

此外,养老服务中心还通过智慧养老服务大数据、移动互联网等技术,为入住老人开通健康数据实时监控,数据后台进行持续性分析与报告,也为入住老人建立电子健康档案,实现健康与养老信息共享,极大保障了老年人的生活品质,为他们安心、快乐、幸福地养老保驾护航!

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=86513>

(来源:南岸报)

听说过“圈养式养老”么?看看你是不是被圈养,谈谈你内心感受

如今经济发展迅速,多数年轻人都选择到大城市打工,努力拼搏后在此安家立业,而年迈的父母则选择在农村生活,这就造成了养老难题,有些便将父母接到城里和自己一起生活,可是新的问题却出现了。

张大爷今年70岁了,虽然老伴去世得早,但自己身体还算硬朗,两个儿女也孝顺,每年都让张大爷到他们家过年。张大爷推脱了几次之后,便先去了儿子家,想着住一段时间,刚好带带孙子。可没想到,走得还挺高兴,不到半个月,张大爷就灰头土脸地回了农村老家,说是在儿子家住的不顺心。

原来,张大爷在儿子家的时候,儿子儿媳都是上班族,早出晚归,孙子也住校,半个月才回来一次,平时家里就张大爷一个人,加上住农村住惯了,对城市里的东西比较陌生,连天然气都不会用。买个青菜都要好几块钱,而且还喷满农药。每天呆在家里面,看电视又看腻了,出去玩自己普通话又讲不好,压根就没有聊天的对象。

在大城市呆了一年左右,张大爷各种不舒服,不是头晕就是腰疼。去医院看了,也没有啥大问题。老人想回家,又担心孩子在城里没人搞卫生和做饭,只能忍着不适继续让儿子圈养着。

很多在农村的老人,平时出门看到的是乡里乡亲,下地还能干一下活,活动活动筋骨,看着地里的庄稼,慢慢地生根发芽,长大,这种成就感是很难被其他东西所替代的。

像上文张大爷这样的养老方式,其实就已经是属于“圈养式养老”了,儿女们虽然看似很孝顺、内心的出发点也是好的,却没有顾及到老人内心真正的需求和想法,完全按照自己心目中的“安稳”标准帮老人做出决定,但这样往往会让双方都不舒服。

碰上这种情况,有人会说农村人不会享福,和儿女生活在一起多好,可是其中的苦只有老人心里明白。

在农村老人家每天都用着,自己摸了一辈子的一些锅碗瓢盆灶,闭着眼睛都能知道厨房怎么走,东西放哪里。

会让老人生活得非常悠然自得。

到了大城市里面,孩子的家里各种现代化的家具,让老人眼花缭乱,甚至儿子家里的电视自己都不会开,洗衣机也不会用,不少老人每天用这些家具时都担心自己会把家具弄坏。

圈养式养老,别人会说孩子很孝顺,接父母去享福,但只有老人家才知道,在大城市哪有啥福可享。

真的孝顺应该在离老家不远的城市买个房子,平时周末开车回家陪老人看看老人。

圈养式养老的兴起可谓是苦了老人,这种养老方式不是老人所希望的。为人子女,要设身处地地为老人着想,给老人想要的晚年生活,让老人有自己快乐而安详的晚年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=86514>

(来源:养老新视角)

发展更具温度 养老更有温情

让老年人过上更有温度、更有品质的晚年生活,不仅关乎家庭的幸福指数,也考验社会治理的智慧和能力。祁阳作为湖南省百万人口大县,近年来,努力破除养老服务发展障碍,加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系,通过多元主体责任共担,全面提升养老服务品质,优化养老服务供给,让发展更具温度、养老更有温情。

贯通责任链条

加大政策供给“力度”

推动高质量发展,必须促进高品质生活。为了满足老年人多层次、多样化的养老需求,祁阳县贯通党委、政府、社会、家庭、个人责任共担链条,促进保障措施、配套设施、资源要素协同运转。

坚持高位推动,成立由县委书记任组长的加快养老服务发展工作领导小组,建立养老服务体系建设联席会议制度,定期研究解决养老服务工作重要事项和突出问题。县委、县政府多次召开常委会会议和常务会会议专题研究养老工作,将养老服务纳入各镇(街道)绩效评估考核内容。

强化制度保障,打出政策组合拳,出台《加快“一老一小”服务改革发展的实施意见》“1+5”等系列政策文件,重点解决养老服务供给不足、质量不高、管理不规范等问题。

加大资金支持,建立县、镇财政投入机制,将政府购买养老服务补贴纳入财政预算,将建设好的村(社区)养老服务设施无偿或低价交付社会力量运营,按服务质量等级给予补贴。落实社区养老机构减税降费、用水用电用气价格、专业培训补贴等政策措施,降低养老机构运营成本,使社会力量逐步成为提供社区居家养老服务的主体。

凝聚社会合力

拓展结构供给“宽度”

织就幸福养老的大网,既要实现基础设施的充分供给,更需要养老服务的日益规范,更需要养老服务的日益规范。祁阳县厘清政府与市场的边界,以筑牢底线、补齐短板为突破口,凝聚合力促发展。

夯实基础设施。实施优化养老服务设施改造提升工程，建成1家县级福利中心、20家镇级敬老院、4家民办老年公寓、187家村级“五保之家”、231个“幸福院”、13家日间照料中心，实现县城社区老年人日间照料服务中心、镇村农村综合养老服务平台(中心)、镇(街道)敬老院、村级居家养老服务中心全覆盖，平均每千名老年人拥有养老床位39.1张。

完善服务标准。制定《养老机构服务质量基本规范》，量化具体指标，科学评定等级，补短板强弱项，对养老机构日常管理、养老服务、安全卫生等工作进行绩效评价，落实服务人员、护理人员培训和绩效考评，做到既有理论支撑，又有实操示范。

引导社会参与。采取政府扶持、税费优惠、资金补贴等方式，鼓励支持企事业单位、集体组织、社会组织及个人等社会力量，以多种形式创办养老机构，并通过引进第三方专业机构开展社会化运营，聚焦解决最困难、最需要帮助的失能失智老年人照护，提升养老服务的整体水平。

提升服务质量

强化多元供给“温度”

全力打造养老服务升级版，离不开多层次、有品质、精准化的养老服务体系。祁阳县从养老、孝老、敬老三个维度同向发力，让养老变“享老”。

发展订单式养老。推进“15分钟服务圈”布局，健全完善社区和居家养老服务体系，重点建设综合枢纽型的社区居家养老服务中心，通过为老年人家庭安装适老设施和养老服务呼叫装置，链接社区智慧养老服务中心平台，为社区居家老年人上门提供生活照料、紧急救助、健康管理、家政服务、精神慰藉等订单式、专业化养老服务。

拓展互助式养老。充分发挥村干部、党员、小组长、邻居等作用，为农村老人特别是分散供养特困人员提供定期探访和助餐、助医、代购、休闲娱乐、精神慰藉等互助式养老服务，着力提高老年人的幸福指数。

开展暖心式养老。鼓励志愿者开展志愿养老服务、特色服务项目等暖心行动，形成敬老爱老正能量。目前，全县有志愿者14万余名，今年以来，已提供各类为老服务8000人次。同时，县内医疗机构每年对65周岁以上老年人开展一次免费健康体检，落实困难老人上门医疗签约服务。

“莫道桑榆晚，为霞尚满天。”党的十九届五中全会将“积极应对人口老龄化”上升为国家战略，要让顶层设计精准对接到人、到物、到点，我们必须顺势而为、主动作为，脚踏实地、久久为功。祁阳将厚植发展优势，补齐发展短板，织牢织密养老服务网络，为老年人提供更多品类、更高质量的养老服务，真正让老年人实现老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=86515>

(来源：中国社会报)

养老产业

海航投资与母公司旗下4家酒店签订养老租赁协议

[摘要]海航投资全资子公司北京养正投资有限公司拟与海南兴隆温泉康乐园有限公司、杭州华庭云栖度假酒店有限公司、昆明扬子江置业有限公司及苏州饭店有限责任公司签订租赁合同，租赁海南兴隆温泉、杭州华庭云栖、昆明扬子江置业、苏州饭店分别持有的海南康乐园海航度假酒店、杭州华庭云栖度假酒店、昆明皇冠假日酒店、苏州饭店部分区域。

12月18日，海航投资集团股份公司发布公告显示，海航投资全资子公司北京养正投资有限公司拟与海南兴隆温泉康乐园有限公司、杭州华庭云栖度假酒店有限公司、昆明扬子江置业有限公司及苏州饭店有限责任公司签订租赁合同，租赁海南兴隆温泉、杭州华庭云栖、昆明扬子江置业、苏州饭店分别持有的海南康乐园海航度假酒店、杭州华庭云栖度假酒店、昆明皇冠假日酒店、苏州饭店部分区域。

此次拟签订的租赁合同整体租赁期限为15年，年租金合计5508万元，租金以年度支付。根据租赁协议约定，需一次性支付4家酒店租赁保证金合计5508万元，装修保证金合计2100万元。整个租赁期限涉及的租赁费用为8.26亿元，超过公司最近一期经审计主营业务收入100%以上，且绝对金额超过5亿元，对公司构成签订日常经营重大合同。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=86516>

(来源：房天下)

智慧养老

中老年农民工如何摆脱数字鸿沟窘境？

近来，关于老年人遭遇数字化生活困境的新闻持续引发关注，也使数字鸿沟这个老生常谈的话题再次被讨论。而还有一个群体——中老年农民工也是容易被数字化忽略的群体，相比之下，文化水平普遍低、学习能力较弱的他们则需要更多网络素养的普及和培训。

一部不到2000元的国产智能手机，每月58元10GB流量套餐；刷头条不为看资讯只为赚话费，不在手机上浏览农民工相关政策及招工信息；不会用手机乘地铁、网上挂号、买车票、生成健康码……在沈阳市沈北新区一家建筑工地，这些是黄建国等13名40岁以上农民工数字化生活的“标配”。

根据《2019年农民工监测调查报告》数据显示，去年我国40岁以上农民工共有1.44亿人，黄建国等人就是这些中老年农民工的缩影。随着智能手机价格、流量资费普遍下降，手机操作更加便捷，中老年农民工也跨进了数字化时代。近日，《工人日报》记者探访发现，遭遇“数字鸿沟”窘境，中老年农民工竟成了“重灾区”。

“最不方便的是就医和买菜”

集装箱宿舍内，昏黄的白炽灯下，躺在床上的5名农民工正一人举着一部智能手机。12月15日20时，记者见到49岁的黄建国时，他刚和远在辽宁太平镇农村的妻子结束视频通话。

如今，工地上人手一部智能手机，进工地要刷手机实名制卡、看“绿码”。而黄建国除了和家人通话外，最常用的就是看短视频“赚话费”和刷朋友圈“金句”，套餐内流量不够，他就充值买流量，最多一月花销能达120元。

记者采访的13名农民工中只有1人开通了网上银行。55岁的辽宁朝阳籍农民工刘春齐表示，不开通网上银行主要是害怕遭遇网络诈骗，妻子每隔几个月就到银行取出现金转交给女儿，再由女儿转账到微信钱包里。此外，刘春齐在网上购物会尽量选择货到付款，因为自己不知道如何进行退换。

“最不方便的是就医和买菜。”去年9月，58岁的张晨海右手手腕被锤子砸中，怕儿子担心，就自己关注了医院公众号，还没到预约挂号、选择科室的环节，就卡在注册账户这一步上。先是收不到验证码，好不容易收到后，又由于切出了页面又找不回之前的页面，尝试了3个半小时也没能挂上号。第二天，张晨海只能举着肿胀的手腕，早上6点就来到医院的人工窗口挂号。

48岁的陈旭是工地上的“老么”，也是“红人”，就因为他手机操作“溜”，还开通了网银。“乡里乡亲的信得过，有时是一盒烟，有时是一兜水果，他们给家里买大件家电也都是通过我。有时子女急需钱了，也找我帮着转账。没想着有啥好处，能帮一把是一把。”陈旭说，在农民工圈子里，像自己一样的“红人”很常见，因为上了岁数的农民工都不愿给子女添麻烦。

网龄短、缺少学习机会是主因

外出打工28年的黄建国告诉记者，直到2012年他才买了人生第一部智能手机，当时这在工友中还是稀有物，好多人拜托他用网络接收家人发来的照片，再用蓝牙传到自己的手机里。“智能手机便宜、流量资费降价格是近几年的事。”黄建国说，2015年，工地手机实名制卡普及时，工友就换上了智能手机。今年疫情突发，持“绿码”通行，也让许多多年不换手机的“老古董”也换了。

记者了解到，价格因素让中老年农民工成为最晚触网的一批人。网龄短、学习机会少则降低了他们手机上网的熟练度。

刘春齐外出打工30年，大部分时间都在工地上度过，与钢筋水泥作伴，闲暇时工友们聚在一起聊天。离开了学校，他能接触网络的机会就是通过身边人和“家里的年轻人”。“我们错过了网络发展最快的几年，突然让我适应到哪都刷二维码的时代有点难。”刘春齐告诉记者，大龄农民工文化水平普遍低、学习能力弱，连最简单地填写验证码都经常超过验证时间。

让56岁的李满堂感觉到和女儿之间“数字鸿沟”越来越深的是双方辨别网络信息能力的差距。许多自己起初深信不疑的公众号文章，每次转发到家庭群里，都被女儿判定为虚假新闻。今年6月，女儿通过视频面试找到了一份资料员的工作，这让他感到十分惊讶。“俺刚从河南到沈阳找工作时全靠老乡介绍，就算看到网上招聘，我们也不敢去。”

李满堂平时浏览最多的是娱乐、体育、星座、奇闻怪谈类消息，而政治、经济、教育、科技、法制等公共事务类信息，却很少主动浏览。用女儿的话形容自己则是：“看得都是没营养、逗乐的。”

需要加强网络素养培训

不甘心被数字化进程甩下，黄建国和工友们尝试过学习。“自己拿着手机不断试错，但是太慢了。工地为了方便我们使用健康码，特意做成操作短视频传给大家，我们围在一起琢磨半天，最后还是让技术员帮我们一注册，才生成健康码。”黄建国表示，有了智能手机，他们还缺少愿意指导操作的志愿者和数字化科普课程。因此，黄建国希望能有更多志愿者来工地做网络科普。“我们虽然文化水平低，但也并不是都很笨，多操作几遍也能记住。有些操作记不住，起码也知道分辨真假了，不至于哪个假新闻还被儿女笑话。”黄建国曾碰到过几个来做田野调查的大学生自愿为大家讲解手机使用，“很有耐心，讲得也很好。”

李满堂则表示，每年都会有送健康、送法律进工地，也希望能送“网络信息辨别”课。“我们想了解网络信息如何辨别真假，比如哪些新闻可信度高，哪些混杂了虚假信息。还想知道如何避免网络诈骗，如何才能在网上安全买东西，以及去哪里能查到权威的农民工相关政策。”

辽宁社会科学院社会学研究所所长王磊认为，数字鸿沟不是一天形成的，自然也不能一天填平。相关部门应加大对农民工，尤其在数字化生活中更为弱势的中老年农民工的网络素养培训。网络虽然具有自发、共享的特性，但是中老年农民工群体不应被数字化时代甩下。“技术工作者可以开发老年简易操作系统方便中老年农民工使用，减少操作步骤和认证过程。”王磊建议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=86517>

(来源：工人日报)

5G“智”养老互联“潮”生活

具备定位功能的智能手环、提供贴心照料智能护理床、宛若真人的情感陪护机器人……智慧养老产品正在一步步走入大众视野，它们利用技术的“智慧”，针对各类需求场景量身定制解决方案，使老年人日常生活面临的一系列难题迎刃而解。随着老龄化进程的日益加快，养老产业已成为拉动经济增长的又一片蓝海。但是，我们不能忘记“养老”二字背后的责任，智慧养老的根本不在于科技或盈利，而是充分发挥信息通信业赋能优势，保障老年群体享有受益于科技进步的权利。因为，5G是先进的技术，更是有温度的技术。

“数字”机遇赋能智慧养老信息平台

如今，智慧养老信息平台已成为智慧健康养老产业的流行趋势。早在2017年，工业和信息化部、民政部、国家卫生计生委联合印发的《智慧健康养老产业发展行动计划（2017-2020年）》就明确了加强公共服务平台建设的重点任务，其中包括建设技术服务平台，建设信息共享服务平台，建设创新孵化平台。

智慧养老信息平台综合运用物联网、互联网、移动互联网、智能呼叫、云技术、GPS定位、5G等技术，旨在创建“系统·服务·老人·终端”的智慧养老服务模式，大幅帮助养老机构提升管理效率，并且涵盖机构养老、居家养老、社区日间照料等多种养老形式，让老人在家就可以享受到专业、智能的服务。

智慧养老信息平台支撑智慧养老项目的开展，具备进行系统初始化、基础数据的收集、老人档案的电子化管理、层级运营管理部门和分支服务机构的设置管理、用户设置及权限的分配、各类数据的动态管理、统计分析等功能。大数据分析平台运营过程中产生的各种数据，可为管理者提供强有力的决策依据；电信级运营平台的开发经验，使系统运营稳定可靠，具备很好的灵活性、开放性、扩展性和完备的二次开发力。

近几年，越来越多的智慧养老信息平台加速落地。2019年1月，一个以“管理、分析、服务、互动”为主线，集监督管理、技术支持、资源共享、统筹调配、评估反馈于一体的“智慧养老”综合管理服务信息平台在上海市黄浦区启动。平台由智慧养老综合数据中心、养老服务分析及监管系统、综合为老服务信息系统三部分构成，实现了区、街道及社区为老服务机构的三级联动，有效整合了区域内各类养老服务资源，合理调配保障了养老供需平衡，推进了各类养老服务机构的运营和监管，为政府部门制定养老政策提供了支持。

在山东省济南市历下区，甸柳街道办事处与济南安康医院合作共建的第三社区居委会综合养老服务中心，运用智慧健康养老信息平台实现了养老评估、居家养老、社区养老、机构养老、慢病管理、健康档案的智能化；在浙江省舟山群岛新区，由中国电信舟山分公司开发并运营的舟山智慧养老平台公众服务系统“颐舟慧”手机端已正式上线发布。老年人动动手指便可下单服务，堪称一份“智慧养老礼单”。

就在今年12月，印发了《住房和城乡建设部等部门关于推动物业服务企业发展居家社区养老服务的意见》，在积极推进智慧居家社区养老服务的意见中，提出建设智慧养老信息平台。鼓励物业服务企业对接智慧城市和智慧社区数据系统，建设智慧养老信息平台，将社区老年人的生活情况、健康状况、养老需求、就医诊疗等数据信息纳入统一的数据平台进行管理；提供家政预约、购物购药、健康管理、就医挂号、绿色转诊等多项网上服务功能，提升居家社区养老服务的智能化水平。

相信未来的智慧养老信息平台将为老年人提供更优质的养老服务，对老年人的身体状态、安全情况和日常活动进行有效监控，全方位满足老年人在生活、健康、安全、娱乐等方面的需求，给老年人带来实实在在的获得感、幸福感、安全感。

新潮“智”应用让老人“老有所依”

科技改变生活，但如何改变老年人的生活，而不是将老年人挡在智慧生活的门外，应该是当下社会最应该关注的话题。5G来了，能为老人带来什么改变？

4G掀起了微信、小视频、直播带货、无纸化支付的浪潮；5G时代，5G VR虚拟管家、5G智慧医疗、5G居家养老等应用让养老更“智慧”。

5G VR虚拟管家，将打造适合中老年群体的VR娱乐应用，让中老年人可以足不出户就饱览世界风景名胜，丰富中老年人的日常文娛生活。同时，5G机器人可以陪中老年人唠嗑、讲笑话，帮助中老年人解决日常生活中的问题，比如提醒吃药、订餐、健康管理等。

5G智慧医疗，利用5G高带宽、低时延的特性，相隔千里的患者和医生可以通过5G超高清视频进行远程会诊，在小县城的老人也能享受到一线城市三甲医院的医疗资源。同时，随着5G技术的革新，5G可以用于远程手术，专家名医也能远程给全国的老人做手术。

5G居家养老，未来5G智慧系统可以服务于中老年人的养老需求，例如找养老院、心率状况监控、睡眠状况监控、家庭防火防电、安全健康、老年餐预订、日常家政服务、上门护理服务等，成为老年人日常生活的小助手，让老年人的生活不孤单。

现在，5G养老正在全国建立试点。10月25日，中国电信浙江舟山分公司开发并运营的舟山智慧养老平台公众服务系统“颐舟慧”手机端正式上线发布。打开微信小程序，搜索“颐舟慧”，就可以看到关于老年人的相关政策法规、活动安排；可以搜索舟山的为老服务组织，查看全市的养老服务中心地点。同时，老年人也可以选择“生活照料”选项，下单钟点家政、上门助浴、衣服清洗、养老保姆、上门做餐等养老服务。目前，智慧养老平台已逐步为舟山市养老服务通办、部门联动提供信息化手段。围绕政务服务、公共服务、公益服务和市场链接的“三服务、一链接”展开，链接养老服务线上、线下资源，覆盖政府、市场和个体三大群体，平台的建设向“管理可视化、监护物联化、分析智能化、运作市场化”方向发展。

与此同时，2019年12月，济南市槐荫区绿苑福鼎老年公寓与山东电力中心医院签署医养联合体合作协议，将公立医院医疗职能嵌入养老院，为失能、慢病等需要长期稳定治疗和护理的老年人提供专业化服务。绿苑福鼎老年公寓将在原址扩容，服务涵盖了门诊治疗、住院治疗、查体、生化、超声、射线检查等老年病科的各项职能，并提供了面积约120平方米的康复治疗区，这些医疗服务全部由山东电力中心医院提供。病人的护理、养老、健康饮食、心理疏导等服务由绿苑福鼎提供。两个区域仅一墙之隔，老年人生病后可以从公寓内直接进入医院病区接受诊治，大大缩短了时间。

5G正在改变老人的晚年生活，让老人“老有所依”。

新技术助力构建高质量的智慧养老模式

随着我国老龄化形势日益严峻，新技术应用于养老将是共识也是时代所需。目前，全国各地已经展开利用现代信息技术提供社区居家养老服务的探索。5G将让智慧城市向更智能的方向前进，不再局限于传输速率而导致单一设备的智能化，而是通过5G与AI，将智慧社区中的所有设备实现互联互通，真正通过大数据实现智慧社区的集成化智能化。

2017年，工业和信息化部、民政部和国家卫生计生委制定了《智慧健康养老产业发展行动计划（2017-2020年）》，其中提到，推进智慧健康养老商业模式创新。充分发挥市场主体作用，探索民办公助、企业自建自营、公建民营等多种运营模式，推动用户、终端企业、系统集成平台、健康养老机构、第三方服务商等实现共赢，形成可持续、可复制的成熟商业模式。

同时，该计划还表示，制定智慧健康养老设备产品标准，建立统一的设备接口、数据格式、传输协议、检测计量等标准，实现不同设备间的数据信息开放共享。优先制定适用于个人、家庭和社区的血压、血糖、心率、心律和心电图五大类常用生理健康指标智能检测设备产品及数据服务标准。完善智慧健康养老服务流程规范和评价指标体系，推动智慧健康养老服务的规范化和标准化。

在中央政策大力支持和新一代信息技术的赋能下，各地进行了卓有成效的养老服务探索。日前，江苏省南通市民政局与上海市长宁区民政局共同签署《长三角区域养老一体化服务协作备忘录》。根据协议，双方将通过建立试点合作常态机制、共建示范基地以及建设养老管理区域信息平台，进一步促进养老服务市场要素自由流通，推进区域内养老服务标准互认。南通将加强区域范围内的养老资源进社区、进家庭，制作“线上+线下”养老服务地图，推广“社区养老顾问”，建立区域统一的养老机构诚信系统与“黑名单”制度等，推动区域养老服务的标准化、规范化建设。

目前，济南全市151家养老机构可提供不同形式的医疗服务，其中有41家内设医疗机构，110家与医疗机构合作实现医养结合。槐荫人民医院打造的“一中心、两载体、三平台”的大格局已初步形成。“一中心”即槐荫区健康养老需求综合评估中心，“两载体”即医养结合老年护理培训基地和槐荫区安宁疗护示范基地，“三平台”即中西医结合医院优势平台、省立医院医联体专业平台、互联网+健康医疗智慧平台。

随着5G商用的不断加快，“5G+医疗”相关的新兴应用会不断涌现，与此配套的智慧养老模式将更加规范和多样。智慧健康养老利用物联网、云计算、大数据、智能硬件等新一代信息技术产品，将实现个人、家庭、社区、机构与健康养老资源的有效对接和优化配置，推动健康养老服务智慧化升级，提升健康养老服务的质量和效率。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=86518>

(来源：人民邮电报)

人口老龄化程度加深，老年人需要更多的数字绿色通道

“我们对待老年人的态度应该像高速公路收费站一样，有个绿色通道。”12月3日，在首届京津冀老龄事业协同发展主题研讨会上，南开大学经济学院老龄社会治理战略研究中心主任原新接受《工人日报》记者采访时表示，“整个社会发展很快，但是老年人跟不上这个节奏，我们要进行政策、技术方面的设计，来适应老年人的这种慢节奏。”

随着整个社会的数字化进程加快，不少老年人因不会上网、不会使用智能手机而在购物、出行、就医、消费等日常生活中遇到诸多不便。如何帮助老龄群体跨越“数字鸿沟”，让“智慧养老”惠及更多老年人，成为近期颇受关注的话题。

对此，原新表示，类似拒收人民币这样的情况应该从法律角度去处理，而老人不会扫码之类的问题则需要技术“多走一步”。

今年以来，受新冠肺炎疫情影响，老年人群体面临的“数字鸿沟”问题进一步凸显。一些老人因为没有健康码处处受阻。针对这一情况，有的地方专门开辟“无健康码绿色通道”。

中国人民大学智慧养老研究所所长左美云表示，实际上，这个绿色通道依赖志愿者提供帮助。在强化服务的同时，技术也应该跟进。“能不能开发一个手持查验设备，连着数据库平台，老年人只要拿身份证一刷，绿码、红码马上就能显示。”左美云建议，政府应该采购一些类似的设备，更加方便老年人。

“不仅要关注养老，还要关注助老，尤其是在信息化、数字化、智能化时代，不要把老年人排斥在外。比如，在医院、超市等场所收费时，要给老年人留一条现金通道；很多场所都要扫健康码，要给老人提供技术上的方便。”原新表示，在老龄化社会加速的今天，整个社会都要做到“适老化”。

目前，我国面临的现实是，人口老龄化的程度在进一步加深。专家预计，现在60岁以上的老年人有2.5亿，到2025年会达到3亿，2033年超过4亿，到2053年达到最高峰值，接近5亿人。

原新认为，我们的家庭在不断变小，需要的劳动力、养老资源在不断变少，在这种情况下，必须要向科技要效益。人工智能、智能化的产品必须介入到老龄的服务和老龄的产品供给当中，“要把数字鸿沟、智能鸿沟和科技鸿沟尽量地变窄变浅。”

日前，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，要求在日常生活场景中，必须保留老年人熟悉的传统服务方式，充分保障在运用智能技术方面遇到困难的老年人的基本需求；紧贴老年人需求特点，加强技术创新，提供更多智能化适老产品和服务，促进智能技术有效推广应用，让老年人能用、会用、敢用、想用。

新的方案描绘了一个信息无障碍社会的蓝图，老年人可以在信息化发展中有更多获得感、幸福感、安全感。想要实现这个目标，需要服务意识的提升、技术研发的跟进，需要政府、企业等多方形成合力，打造更多“数字绿色通道”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=86519>

(来源：工人日报中国青年网)

智慧医疗日益发达，老年人“就医难”如何破解？

动动头，瞬间就能在网上预约挂号；点手机，足不出户即可在互联网医院咨询医疗专家；触屏屏幕，立刻就能在多功能自助终端机上查询检验结果、缴费、打印发票……近年来，互联网为医疗健康事业发展插上智慧翅膀，越来越多的医疗服务项目从线下走向线上。面对日益发达的智慧医疗，“银发族”的获得感究竟如何？老年人就医过程中还有哪些难点、痛点亟待解决？记者近日进行了走访调查。

不少老人对智能设备望而却步

日前，记者在安徽医科大学第二附属医院见到正在排队挂号的合肥患者袁奶奶。她需要看眼睛，可是她和老伴都不会在网上预约挂号，只能一大早就到医院排队挂号。

“虽然来得早，还是担心挂不上号。今天要是挂不上，只能明天再来早点了。”袁奶奶告诉记者。

“从我们医院门诊来看，使用医院小程序挂号、互联网医院问诊的中青年居多，老年人还是习惯现场挂号。一方面是因为老人家不习惯使用智能手机，另一方面也有一些老人家觉得‘互联网医院’看病，看不见真实的医生，缺乏就医安全感。”安徽医科大学第二附属医院门诊部副主任曾青杰说。

“老人家，是用实体卡还是用电子卡呢？”12月15日上午，84岁的王新让和82岁的老伴王承声来到合肥市经开区海恒社区卫生服务中心体检、拿药，医生怕老人家听不清，特意大声问了好几遍。

“儿子给我和老伴都买了智能手机，但是我们现在眼睛、耳朵都不好使了，不会用。”王爷爷坦言。王爷爷当年从西安交通大学毕业后来到合肥工作，退休前曾是省内某国企的高级工程师。

“有也不敢用，怕被骗。不用也省得子女为我们担心！”王奶奶连说了好几遍。

记者看到，两位老人频繁将社保卡从兜里取出又放回，有时候还一下子想不起来到底放在哪个兜了。

随着“互联网+医疗健康”事业的蓬勃发展，医院越来越多的业务从线下转移至线上，只要有智能手机、联网电脑，不仅仅是挂号，连复诊、取药都不需要去医院，足不出户就可以享受到优质的医疗服务。而对于不会使用或是不习惯使用电子产品但恰恰有更多就医需求的老年人来说，便捷的线上操作便成了难以逾越的鸿沟。

省卫生健康委相关负责人表示，“智慧医疗”的快速发展让老年患者有所不适，提升广大老年患者的就医体验感，在各级医疗机构推出“适老化”医疗服务尤为重要。

个性化“适老”服务应运而生

“谢谢！谢谢！”12月11日上午，在安徽医科大学第二附属医院看胃病的患者黄大爷，不住地向该院门诊部多功能自助机主管夏孟楠道谢。

“我们在医院门诊大厅入口处，有专门的导诊人员为老年人在预约挂号、就医方面提供一对一、个性化的就诊指导。”曾青杰介绍，考虑到很多老人不会使用智能手机，在预检分诊处，老年人只需要填纸质调表就可以了，不需要出示健康码。

中国科大附一院（安徽立医院）门诊部主任鲍萍告诉记者，在该院，除了现场挂号，老人还可以通过118114转0（健康顾问）电话预约或在总服务台人工挂号预约处预约挂号；医院还为老年患者代寄化验单、检查单；提供平车、轮椅，开展陪检服务等。

“针对不会在线上挂号的老年患者，省内医院除了将一部分门诊号源放在网上，还留一部分放在线下，供老年患者现场挂号。”省卫生健康委相关负责人表示。

“线上门诊真方便！以后抽血、开药不用来回跑了。”12月14日下午，65岁的张大妈因患有糖尿病来到安徽医科大学第一附属医院高新院区复查血糖，该院互联网线下体验区导诊员很帮助张大妈在互联网医院线上方便门诊就诊，“不到一分钟抽血化验单就开好了”。

“我们安排导诊人员为不会操作的老年人提供一对一帮扶，特别是一些慢性病复诊老年患者，需定期来院开药，开检查，通过线上方便门诊，无需排队，咨询随访、开药、拿药等一气呵成。”安徽医科大学第一附属医院高新院区门诊部副主任刘晔说。

排队是老年患者普遍反映的就医痛点。

优先安排80周岁以上的患者就诊，为老年患者开设检验、取药、缴费等专门窗口……目前，省内大多数医院还为老年患者开辟就诊“绿色通道”。

截至2019年底，全省设置老年人“绿色通道”的二级以上综合性医院从2018年的193家增加到2019年的234家，占比从85%增加到95.5%，增加了12.3%；设置老年人“绿色通道”的二级以上中医医院数量从2018年的79家增加到2019年的94家，占比从84.9%提高到100%。

优质医疗资源下沉为老人送上“定心丸”

近日，68岁的阮大爷身体不适，准备到合肥市庐阳区四里河街道办事处社区卫生服务中心就诊，得知当天下午有安徽医科大学第一附属医院专家坐诊，便早早地就去挂号。

“老人家，以后如果有晕厥、眼睛发黑等情况一定要去急诊，今天重新给你开种便宜点的药，一个月20块钱不到。”安徽医科大学第一附属医院干部心内科主任医师陈曙光大声对阮大爷叮嘱道。

“四里河街道办事处社区卫生服务中心是我院医联体成员单位，在中心设有‘医联体专家工作室’，我院专家定期来中心坐诊，附近居民，尤其是行动不便的老年患者，在家门口就可以享受到我院同质化的医疗资源。”安徽医科大学第一附属医院相关负责人如是说。

“感谢！感谢！给我们的姚医生点赞！”78岁的汪昌甫对他的家庭医生——合肥经济技术开发区海恒社区卫生服务中心全科医师姚文连连称赞。

汪老腿脚有恙，走路需要拄着拐杖，出趟门别提有多难。12月15日一早，姚文连驱车前往汪老家中，把他接到卫生服务中心做老年人免费体检。

“我们中心6支家庭医生团队，定期上门对老年人进行健康随访、咨询指导等服务。”合肥市经济技术开发区海恒社区卫生服务中心主任潘梦舒向记者介绍，中心作为安医大二附院的紧密型医联体单位，周一至周五有安医大二附院专家坐诊，对于需要去上级医院进一步诊治的居民，通过绿色通道即可转诊至安医大二附院。

为进一步提升老年患者就医体验感，省卫生健康委相关负责人表示，将做实做好医联（共）体内分工协作，让更多优质医疗资源下沉基层，畅通上转渠道，精准对接下转患者，提高转诊保障能力；在稳定签约家庭医生服务数量、巩固覆盖面的基础上，把工作重心向提质增效转变，做到签约一人、履约一人、做实一人，不断提高签约居民对签约服务的获得感和满意度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=86520>

（来源：中安在线）

独居老人水表预警值得推广

从今年6月份起，上海江苏路街道开展为老服务应用场景试点工作，提升辖区内智慧养老服务水平。其中之一，便是当独居老人家中超过12小时用水不足0.01立方米时，系统会判断老人家中有事，并及时向居委会预警。之后，居委会干部接报立刻上门走访，确认情况。针对独居老人的这一贴心服务，受到了广泛好评。

当前，我国社会老龄化不断加快。老年人年老体弱多病，需要人照顾，可是由于种种原因，一些空巢老人或独居老人面临照料问题。在此之前，想要保障独居老人的生活安全，街道工作人员往往采取上门探望方式，一个工作人员往往要负责多个独居老人，有时他们也分身乏术，容易出现疏漏。街道将智能水表与门磁的终端接入“一网统管”平台，对独居老人实行智能守护，能节省人力，也提高了效率，能够更好地保护独居老人的生活安全。

日前，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，对服务性行业提出“适老化改造”的明确要求。此前，一些城市开展了面向老年人家庭的居室环境适老化改造。安装在独居老人家中的智能水表，正是适老化改造的一个成功范例。当然，推进适老化改造，有必要多尝试智能化应用，更好地为科技“赋能”，多些服务创新、多些细心与暖心，才能更好地保护老年人的安全，让老年人老有所养、老有所乐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=86521>

（来源：经济日报）

健康管理

房企多元化趋势下 大健康产业显露成效

随着中国进入老龄化社会，医疗健康服务在未来很长时期内，都会成为最大的民生需求。近年来，国家越来越重视健康产业，出台了一系列鼓励政策。市场需求旺盛+政策支持，嗅觉灵敏房地产开发商纷纷布局健康产业。

多家房企布局健康产业

大多数房企早已走在多元化的路上，涉及多项产业、多种业态，其中越来越多的企业瞄准大健康赛道。其中深耕文旅领域的融创推出康养品牌“融爱家”，宣布全面布局医疗康养产业。2020年，越秀地产宣布将养老产业升级至康养产业。“房企+健康”战略得到越来越多房企的认同。

早些年进入健康领域的房企陆续通过定期公告披露布局进展，根据克而瑞近期的统计显示，通过养老概念入局是大部分房企的选择，恒大、保利、华润、招商、远洋和富力的健康布局均涉及这方面的布局，相关项目陆续开始运营。这些项目大部分定位利润较高的中高端市场。从资产结构看，典型房企基本采取了轻重资产相结合的投资模式，既持有重资产，也运营轻资产。在重资产方面，房企布局最多的是以地产开发为载体的康养地产、长者公寓、养老院、医院等项目。在轻资产方面，房企从社区养老服务、康复护理这些可归入物业增值服务类别的业务开始。

可优先获得低价土地资源

人口老龄化是社会必然的趋势。不仅基数高，而且增长快，因此养老需求供给面临较大的缺口，值得房企深耕。业内人士表示，房企选择养老产业作为健康布局的切入点固然有外部需求的考量，但更多是因为养老概念有助于房企发挥自身的地产基因优势。

地产专家丁祖昱表示，一方面，为项目开发增加养老概念有助于房企赋能主业。在收储时，房企可以通过划拨、协议出让等方式以较低的价格获得项目用地。即使是建设非营利性养老设施，也会提升周围可售产品的溢价，发挥协同效应。对于运营型养老项目，房企可以通过提升服务质量，获得自持物业增值，扩大品牌影响力。

地产经济学家邓浩志也表示，房企进入大健康产业有几个先天优势，主要是房地产企业通过地产开发销售积累了大量潜在客户，可以通过住宅项目的规模化发展并以其为流量入口对接大健康产业；在资金等方面房地产企业也具有传统医疗机构不具备的优势。

此外，有地产人士指出，养老服务有助于房企的轻资产化。地产开发属重资产管理，养老服务的核心是轻资产运营，其业务模式是可复制、可持续的，有助于房企降低经营风险，实现与主业的优势互补。尤其是随着行业逐渐由增量市场过渡到存量市场，房企需要转变经营思路和盈利模式，养老品牌输出是比较合适的发展路径。远洋布局养老产业便是通过租用场地的方式布局养老公寓，实现连锁化的轻资产运营和品牌输出。

不过与直接投资医院相比，医养结合的盈利也不容易。来自戴德梁行的一份研究报告指出，医养养老健康产业投资大、退出难，具有较高的专业度，作为新兴行业，专业人才匮乏，盈利模式不成熟，产业链不完善，各项成本偏高。

医美成为房企布局的新热点

房企取得的成果主要集中在养老赛道上，进入较早的房企相关产业已经开始规模化扩张。与此同时，房企也在大健康领域内继续“下注”，其投资目前正沿着产业链深入。根据克而瑞统计显示，今年以来，新城、格力、金科、奥园、雅居乐、上实城开、融创等房企在大健康领域加大布局力度，其中奥园、雅居乐和上实城开均瞄准医美板块。

近年来，非手术的微整形技术逐渐成熟，医美项目越来越安全便捷，消费也越来越大众化。中研普华研究院数据显示，2019年中国健康美丽产业规模已达1700亿元，广泛的应用场景为医疗美容手术或者护理产品，比如面膜。权威数据预测，到2023年中国这个规模有望超过3600亿元。

今年6月，中国奥园完成了对A股主板上市公司京汉股份(0615.SZ)的收购。日前，京汉股份焕新更名为“奥园美谷”，并选择从绿纤新材料出发，进军美丽健康产业。在去年九月，奥园就在全国最大化妆品产业基地之一的上海东方美谷，投资上百亿元建设产业园区，引入奥园旗下的医美、跨境电商等优势产业。

丁祖昱认为，房企积极布局医美，体现出健康板块经营思路的转变。房企的投资重心由“地产”向“健康”过渡，运营的核心也由项目转为客流量。早期房企布局的养老产业，其主要客群是老年人群和健康人群，房企通过销售或出租房产发展客户，关注的仍然是客户的居住需求，其经营模式与传统地产开发的项目运营具有较高的相似性，客群却相对局限。而医美的目标客群将更多的人群囊括进来，房企多年积累的业主与住户，是房企布局医美的天然流量入口；多年服务为房企积累了较好的口碑，房企新增服务可以先天获得较高的信任度。房地产市场由增量市场向存量市场转变，医美行业有助于房企实现存量客户资源的对接与激活。

他还表示，融资监管趋紧后，房企更为重视大健康板块的消费属性。养老地产主要突出的是居住属性，其投资具有长周期、高投入的特点，盈利模式仍在探索，回报的不确定性也较高。医美产业则兼具消费和医疗的双重属性，具有进入门槛低、现金流充裕的特点，房企的投资也能更快的获得正向回报。随着融资强监管成为常态，房企更倾向确定性高、见效快的细分领域，需求旺盛、模式可快速复制、高毛利的医美板块脱颖而出，成为“房企+健康”的新热点。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=86522>

(来源：信息时报)

互动养老

旅居养老：老年产业的一座万亿金矿！

近期全国老龄委的一项调查显示，目前我国每年老年人旅游人数已占到全国旅游总人数20%以上，这一群体出游意愿较平均水平更为强烈。在政策规范和市场的双重驱动下，我们迎来了老年旅游产业的新发展。

据资料显示，中国的老龄化拥有两个世界第一：一是老龄人口数量世界第一；二是老龄化速度世界第一。世界上还没有任何一个国家，老化得像中国这么迅速。预计到2020年，我国60岁以上老人将超过2.5亿，占比为17.5%。2025年，我国60岁以上老人将达到3亿，占比为21%，65岁以上老年人比例也将达到13.7%，接近深度老龄化社会，我国将在2027年进入深度老龄化社会。而世界卫生组织的预测，2033年前后中国老龄人口将翻番到4亿，到2050年，中国将有35%的人口超过60岁，成为世界上老龄化最严重的国家。

老龄化和旅游二者的关系

联合国数据预测，中国老年人口数量2025年将达到2.8亿左右，占总人口的比重接近20%。到2050年，老年人口将突破4.8亿人，总人口比重达到36.5%。我国将成为全球老龄化最严重的国家之一。如此庞大的市场消费群体，老年人旅游有哪些特点，如何挖掘万亿市场？

据调查，当前中国老年群体退休后第一大需求是——旅游。国家旅游局局长李金早说：如今，激发人们旅游的动机和体验要素越来越多，需要拓展新的旅游要素。总结旅游业这些年的发展，在现有“吃、住、行、游、购、娱”旅游六要素基础上，概括出新的旅游六要素，即：“商、养、学、闲、情、奇”。前者为旅游基本要素，后者为旅游发展要素或拓展要素。其中，“养”是指养生旅游，包括养生、养老、养心、体育健身等健康旅游新需求、新要素。

根据国家旅游局公布的数据，2015年内游出境游人数在41.2亿人次。全国人均每年旅游超过3次。而据全国老龄委一项调查显示，目前我国老年人旅游人数已经占到全国旅游总人数20%以上。可以估算出2015年老人走出家门旅游8.24亿人次，平均每人每年达4次。老年人旅游超过全国人均水平三分之一。据资料显示，中国老年旅游市场的规模从2004年的800亿，到2015年的8260亿元，老年人外出旅游人数每年在500万人次以上。47%的老人有远程出游的经历，70%的老人有退休后旅游的倾向，可见老人已构成旅游人群中颇具规模的一支队伍。

旅游是现阶段中国老年群体的第一大需求，“旅游+”是行业发展的必然趋势，从老年旅游这个细分领域来看，随着老年人口的快速增长，市场也会越来越大。同时，老龄化进程的加深，更多的50后60后进入老年，他们的消费能力更强，需求多样化，对旅游产品的要求也越来越高。

以我们在海南的养老基地为例，每年一到冬天，房间供不应求，尤其是含有一站式服务的养老公寓更是一房难求，候鸟式的养老生活会让老人冬天在气候舒适的三亚待上两三个月，这期间老人的旅游需求就很大。

老年旅游四大特点

1、老年人有强烈出行意愿和出行能力

根据调查，如果身体条件和经济条件允许，81.2%的中老年受访者表示愿意去旅游，明确表示不愿意去旅游的仅占9.7%。

主观上，老年人有强烈的出行意愿。客观上，数据显示，月收入超过5000元的中老年旅游者占比57.8%，其中月收入超过7000元的高收入者占比31.3%。

一二线城市等经济条件较好区域是目前老年旅行者最主要的出发地。

2、老年旅游具有“高频长线”、错峰出行特点

由于老年人退休后，时间上更为充裕。其出游时间选择更加灵活多样，呈现出较为明显的“错峰”趋势，出游时间多集中在3-6月和9-10月。相对于主流旅游市场高峰期集中在10月和春节，老年出游月间差异相对较小，集中出游状况较不明显。

消费动机方面，相对于大众旅行市场，假期来临等客观因素对其旅游推动作用较小；商家促销、朋友推荐、甚至是阅读游记等主观冲动因素成为了老年出游的重要原因。

相比年轻人，老年人的实际出游消费情况似乎更加符合“说走就走”的理想状态。

在较为自由的时间状况和经济基础的支撑下，老年人的出游频次、消费都较高，并且更加偏爱中长线游（出游天数超过三天），平均游玩时长为4天，出游平均频次为2次/年。

3、成行渠道仍以传统旅行社为主

老年银发游的成行渠道，旅行社仍然占据着绝对主导：旅行社及其渠道贡献了70%左右的老年游客流，传统旅行社门店是最重要的销售渠道，占比近60%。

老年人更偏向于线下预订，电话预订以及门店预订占总量的62%，而移动端APP预订更多由子女代代为完成。

4、老年人愿意拿出全年收入的15%去旅游

中消协发布的“银发人群愿意花多少钱用于旅游”调查报告显示，老年人愿意拿出全年收入的15%去旅游，较从前有大幅提高。

老年旅游产品的认识

首先就是对老龄化趋势的重要性认识不够。日本老龄化程度超过30%，可以看看日本对老年人的重视程度，日本老年旅游做的有多细致。我觉得现在哪家旅行社能主动对老龄化市场转型升级，那么在未来将会有更大的占有率。

其次，目前有很多旅游局在开发旅游产品时，观念还是大传统，他们觉得我们这个地方空气好，有山有水，还有绿色有机食品，就能吸引人们到这里来。其实并不是这样的，就像面前摆了很多食材，必须通过厨师把这些炒成一盘菜才会有人过来吃一样的道理。旅游局要根据自身地方的特色和资源，进行针对老年旅游群体需求的产品开发和升级，也要有熟悉老年旅游特点的专业产品经理。光有好的素材是基础，能有好的产品是关键。

最后，老年旅游产品也是要分年龄段的，要根据年龄的特征和需求去设计产品。比如60~70岁的老人对于长途或者出境游方面的产品比较热衷，70岁以上一般多适合周边及近郊的旅游产品，且视情况多数需要家人陪伴。

老年旅游也是一个细分市场，未来会逐渐显现出高端产品、大众产品、文化产品、医疗产品等越来越细化的趋势，并结合线上开展更多的业务模式。目前国内的情况也有零星的一些专做老年旅游的旅行社，但是规模普遍偏小，没有做出品牌效应来的。但有一个好的趋势就是，一些大的旅行社和在线平台都已经慢慢开始关注老年旅游，并发布了一些相关的数据和报告。

目前，老年人出游的平均花费在3000元左右。到2025年，这一金额有望提升至5000元以上，同时随着老龄化的加剧，到2050年我国将有2.83亿老年人，到时老年旅游产业必将是一个万亿市场。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=86523> (来源：江湖楼市)

养老金融

全国政协经济委员会主任、证监会原主席、原银监会主席尚福林：支持保险、养老等中长期资金入市

非常高兴参加证券日报社举办的第四届新时代资本论坛，今年是资本市场30周年，还是证券日报创办20周年。过去20年，证券日报见证了中国资本市场的变革、变迁，首先请允许我对证券日报创办20周年，表示热烈祝贺，也借此机会，对长期关注中国资本市场发展，包括证券日报在内的广大的媒体朋友们，表示衷心的感谢！

大家以高度的责任心和专业态度，及时传递党中央、国务院重要决策部署，和监管部门的政策精神，反映市场意见和建议，宣传和报道资本市场改革发展成效，营造了良好的舆论环境，为推动深化资本市场改革，完善体制机制建言献策，围绕市场和投资者关心、关切的问题，深度追踪报道，发挥了很好的作用。

前一段时间，我收到了一些财经媒体关于资本市场的会议和访谈的一些要求，由于工作和时间安排的原因，有一些活动没有办法参加，也没有安排面对面的访谈交流，十分抱歉。我很认真的看了大家发来的采访提纲，这段时间也结合学习十九届五中全会精神，和自身工作的一些心得体会，对大家提出的问题进行了梳理，写了一些个人的想法。其中有一些相似的问题，我也准备了统一的答复，近期将以书面形式反馈给几家媒体。因为和媒体一直还是保持着非常良好的互动，这也算是我对媒体的回应。

资本市场30年的发展成就，是在党中央、国务院坚强领导下，由无数市场开拓者、建设者、参与者，共同奋斗取得的结果。也离不开关心资本市场发展，热心建言献策，积极贡献智慧力量的社会各界的共同努力。党的十九届五中全会在深刻分析当前国内外面临的深刻复杂变化的基础上，提出了加快构建以国内大循环为主体，国内国际双循环相互促进的新发展格局，给资本市场的发展提出了更高的新的要求。

借这个机会，我重点就围绕双循环，新发展格局下，资本市场的创新发展，谈几个人的体会。

首先，要充分认识加快构建新发展格局的重大意义。构建以国内大循环为主体，国内国际双循环相互促进的新发展格局，是适应国内经济发展阶段变化的主动选择，也是应对错综复杂，国际环境变化的战略举措，一方面，经济发展转向更多依靠创新驱动，需要与时俱进，主动适应变化，坚持供给侧结构性改革的战略方向，提高供给体系对国内需求的适配性，提升我国经济发展水平。另一方面，随着全球政治经济环境变化，逆全球化趋势加剧，传统国际循环明显弱化，需要坚持扩大内需这个战略基点，以国内循环吸引全球资源要素，形成参与国际经济合作和竞争的新优势。

同时，我们也看到，十九届五中全会强调我国是全球最大和最有潜力的消费市场，具有巨大的增长空间，在党中央坚强领导下，新冠疫情防控取得重大战略成果，经济社会恢复走在全球前列。我们有能力，有信心完成经济发展的目标。

资本市场在这样的历史交汇期，如何进一步发挥现代经济金融体系的枢纽作用，支持构建双循环新发展格局，我谈几点建议：

第一，要更好地发挥资本市场的资本形成功能，提高直接融资比重，对加快构建新发展格局，具有十分重要的意义。我们国家有全球最高的储蓄率，但是在资本形成方面，仍然存在着短板。由于历史和现实种种原因，形成了我国间接融资为主，直接融资占比比较低的这样一种融资结构，与银行间接融资相比，发行股票和通过发行债券融资，更有助于形成长期资本，成本更低，且更有助于控制债务杠杆，降低企业的负债率。一是要进一步加强基础性制度建设，构建多层次资本市场，增强金融体系的弹性，适应企业在不同发展阶段的融资特点和融资需求，推进股票发行注册制，畅通直接融资渠道，逐步扩大资本市场在金融体系当中的比重。二是丰富直接融资工具和健全市场基础建设，推动债券市场健康发展，加大产品创新力度，增强市场的吸引力，形成全方位、宽领域、有竞争力的直接融资市场。特别值得一提的是成熟的资本市场是建立在健全的市场制度和信用关系的基础上的，健康良性的资本市场是以商业信用为基础，而这一方面恰恰是我们的短板。当前我国社会信用体系建设步伐明显加快，要加强更高要求，更严标准，推进资本市场信用体系建设，补齐信用体系制度短板，完善信息披露，失信惩戒等关键制度，严厉打击失信行为，强化市场约束，营造共建公平诚信的社会氛围，和有利于提高直接融资比重的良好的市场生态，增强投资者信心，提高对投资者的吸引力。

第二，要更好发挥资本市场的价值发现功能。创新驱动是形成新发展格局的关键所在，“十四五”规划建议中明确提出要完善金融支持创新体系，促进新技术产业化和规模化应用，这就需要资本市场更好的发挥、支持创新的制度优势，目前我国上市公司中，传统产业占比是比较高的，高新技术产业占比比较低。一方面，这与我国过去的经济产业结构有关，另一方面，也反映了资本市场对创新支持还有广阔的空间。新发展格局下，引导各类创新要素聚集，助力打好关键核心技术攻坚战，既要提高新兴产业在资本市场的占比，也要引导传统产业借助新技术实现升级。

一是更好地发展多层次的资本市场，更好发挥科创板、创业板、新三板，支持创新的功能作用，服务符合国家战略的高新技术产业和战略型新兴产业。
二是鼓励发展创业投资，并购投资基金等私募股权基金，激发风险资本的活性，壮大创新资本总量，打通金融资源与科技成果转化的渠道，解决先进科技转化为现实生产力过程中的资本投入问题。
三是进一步优化完善上市公司制度，建立健全市场对上市公司的筛选机制。更加注重对上市公司未来发展的评估预测，发挥证券市场估值在资产交易定价中的作用，吸引更多的创新企业，通过资本市场发展壮大。
第三，要更好发挥资本市场的配置资源的作用，提高市场配置资源的效率，是资本市场改革的方向。在把好市场入口和市场出口两道关，加强对交易监管的前提下，把选择权交给市场，让资本在市场上顺畅流动，在不同单位间的转移配置。一是通过持续优化再融资、并购重组、股权激励等机制安排，实现企业的优胜劣汰，淘汰低效供给，出清落后产能。让更多拥有核心技术，具备创新能力的行业领先优质企业，在资本市场脱颖而出，更好的发挥示范作用。

二是以注册制为抓手，放松和取消不适当发展需要的管制，压实各方责任，提高信息披露透明度，充分发挥市场调节功能，提升市场活跃度，有效发挥市场的定价机制。
三是建立常态化的退市机制，畅通退出渠道，倒逼企业完善公司治理，加快转型升级和制度变革。
四是通过市场化的交易机制安排，让估值相对合理，具备内生盈利增长动力的优质企业，成为价值投资的标的，让市场学会主动规避风险，使交易行为更加理性。
第四，要更好地发挥资本市场的财富效应，资本市场是提高居民财产性收入，分享经济增长成果的重要渠道，健康的资本市场是具有财富效应的。目前股票市场投资者的盈利来源，主要还是通过买卖差价获得，这实际上是一个零和游戏，由于信息不透明，地位不平等，专业投资能力不足，散户常常过度承担风险，被造假公司、不良大股东和庄家等财富收割的工具，高位套现，进而导致市场信心不足和短期投机炒作行为，对资本市场的健康发展危害巨大。

另一方面让风险不匹配的投资者去冒险，也是危险的，比如说期货和期权市场，本身就是零和博弈，可能带来巨大的收益，也可能蕴藏着巨大的风险，并不适合普通的投资者参与。
在市场上上市公司才是整个市场增量财富的来源，一是通过市场和行政力量，要不断提高上市公司的质量，鼓励上市公司增加分红，为投资者创造财富，使投资者真正成为投资者。二是优化投资者结构，我国居民储蓄率一直持续较高的水平，家庭资产配置结构当中20%左右是金融资产，很大一部分是银行存款和理财产品。未来，还有很大的优化空间，应当大力发展合格机构投资者，更好的践行长期投资，价值投资，理性投资的理念，帮助普通投资者在股票市场、债券市场、货币市场等不同的金融市场进行资产配置。

五是发挥对社会保障体系的建设作用，支持保险、养老等中长期资金入市，推动各类中长期资金积极配置资本市场，为企业年金和社保基金提供增值渠道。
第五，要更好发挥资本市场进一步扩大开放的吸引力。扩大资本市场双向开放，是构建双循环新发展格局的内在要求。
一是坚定的推动资本市场高水平双向开放，构建系统性、制度化的开放格局和透明、规范、预期稳定的市场环境，提高我国资本市场的国际化水平。
二是依托国内庞大消费市场，通过开放，增强市场吸引力，引入更多和各种长期资本参与我国资本市场，增加有效资本供给。
三是支持外资机构依法合规展业，目前金融领域外资准入的负面清单，已经基本清零。金融领域外资的负面清单已经基本清零，市场上已经有外资券商在积极准备，从外资参股到外资控股，再到投资。接下来要在国民待遇的框架下，实现各类机构的良性竞争。
四是提升中资机构海外业务水平和国际竞争力，支持中资券商借助区域全面经济伙伴关系协定，一带一路等国际合作平台，拓展海外市场。

最后，祝本次论坛取得圆满成功，祝愿证券日报越办越好。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=570&aid=86524> (来源：证券日报)

社会保障

郑秉文：夯实应对人口老龄化社会财富储备，首先要打造资产型养老金制度

2020年12月9日下午，和讯网主办的“2020年财经中国年会暨第18届财经风云榜保险峰会”在北京盛大举行。本届大会以“护航实体经济赋能美好生活”为主题，探讨中国保险行业在变局中和疫情后的“蓄力重启”之策。

社科院世界社保研究中心主任郑秉文出席了本次峰会，并就《从税延养老试点看第三支柱在夯实养老财富储备中的作用》发表了主题演讲。他指出，中国的养老金制度应该打造资产型养老金制度，而不是负债型养老金制度，否则，就难以实现中央提出的夯实应对人口老龄化社会财富储备的目标。

以下为郑秉文发言实录：
大家知道，我不是研究商业保险的专家，我是研究社会保险的，因为这么多年来一直涉及到多层次，涉及到商业保险，尤其是前年税延型商业险试点以来，研究得更多一些，所以对商业险就稍微有点了解。
从我的研究背景，就从税延型商业养老险目前的现状，看它能否承担起多层次中第三支柱的作用。今天，我讲一讲刚刚闭幕的十九届五中全会的一个重要的精神，从而告诉大家发展第三支柱商业养老险的紧迫！我

讲六个部分：

一、夯实养老财富储备是应对人口老龄化国家战略的重要举措。

不久前，党的十九届五中全会通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》中提到，要“发展多层次、多支柱养老保险体系”和“实施积极应对人口老龄化国家战略。”结合去年12月，中央和国务院联合发布的《国家积极应对人口老龄化中长期规划》，当中有个重要的表述“夯实应对人口老龄化社会财富储备”。

在社会财富储备当中，养老资产是重要的财富形式，而第二支柱、第三支柱是市场化投资的重要资产，也可以分解到居民家庭财富净值当中的私人养老金。

构建多层次养老金体系是制度模式的选择，夯实养老财富储备是制度目标的结果，是建立应对老龄化的物质基础。根据这个要求，长期看，中国三支柱养老保险的改革取向应是以基金积累为基础的“资产型”养老金制度模式，而不应以现收现付的“负债型”养老金制度模式。

这就给我们提出一个问题：我们现在的商业险能够承担起来吗？存在什么问题？

二、目前税延养老试点存在的问题和改革建议

(一) 目前存在的问题

从目前税延型商业养老试点存在的问题，可以总结改革的方向。税延型商业养老保险存在一些问题，试点一年半了，应该到去年5月份结束，但现在还没有下文，这说明第三支柱的顶层设计正在进行之中。目前的问题有：

- 1、税延限额计算复杂，抬高了投保门槛；
 - 2、6%或1000元税延额度低，激励程度十分有限
 - 3、7.5%领取税率较高，降低投保人预期；
 - 4、销售费用不如普通商业险，销售人员和保险公司积极性比较差；
 - 5、个税起征点调整，纳税人数量不稳定，纳税人队伍规模一下从1.8亿降到6000万左右，这又不适应了，等缓过来还要好几年。
- 等等，业界对这些问题的研究已经很多了，这个清单还可列下去。

(二) 未来改革的建议

除了这五条需要调整，今天我提出，税延型商业健康险还有4条需要改革：

1、三个支柱的关系。当居民投资或购买第三支柱税延型商业养老保险时，不要设置前提条件，不必要求只有参加第一支柱基本养老保险才能建立第三支柱。我们的基本养老保险毕竟不是百分之百参保，它的参保覆盖率小于医疗保险。如果你要求在购买税延型商业险时必须买基本养老保险，我认为这是不应该的，没有这个必要，第三支柱本来就是补充性质的，那些没有条件参加第一支柱为什么就没有权利购买商业保险呢？我们建立多层次制度，目的不就是为了增加个人养老储备、防止演变成社会问题吗？

第一、第二、第三支柱的关系，不是只有参加了第一支柱才能建立第二支柱，参加了第二支柱才能购买第三支柱，他们之间不应是这样的关系，建立多层次的目的只是给居民多了一个选择而已，就是为老百姓多提供了一个方便，多了一个安心。有些群体由于种种原因没有参加第一支柱，第三支柱方便的话就应允许他买。这样的制度安排也是国际惯例，对中国也是适合国情的。

2、建立第二、三支柱的通道。第三支柱养老金近来成为一个热词，越来越热，很多部门发布研究报告，很多部委的领导在发声，我觉得非常好，大家也应该多发声，但我们也应该知道，第三支柱在相当程度上它是一个蓄水池，例如，美国的第三支柱IRA有11万亿美元资产，其中90%以上来自于第二支柱的转移。所以，第二支柱和第三支柱如果不打通，第三支柱是发展不起来的，更不会超过第二支柱。把他们打通是双赢。

第二支柱到现在已经发展16年了，才2.6万亿元，并且有那么多金融机构去拉动它，还有雇主的缴费去匹配它，所以，我们要冷静、客观地对第三支柱进行定位，从条件上讲，第三支柱的激励条件还不如第二支柱，无论是外部环境，还是内部条件。因此，打通这两个支柱之间的关系，建立一个通道，是有助于第三支柱发展的，也不利于第二支柱的发展。

3、一定要坚持账户制，税优主体是账户持有人，一定不是产品。这是提高第三支柱可及性、便利性的关键，是普及第三支柱的关键。再具体说，税优的载体是个人账户，而不是产品、或行业。在养老金产品市场上，账户持有人用脚投票。

4、账户资产的提取一定要有灵活性，如果完全没有灵活性，也降低它的激励性。在制度设计和政策制订时要赋予一定的空间，留给账户持有人一定回旋余地，目的是增强激励性，尤其在制度启动之初，要先让人们它很方便。

三、“资产型”养老金制度的一般性经验概述

第一，养老财富储备丰厚的国家往往其第二、第三支柱都非常发达。绝大多数发达国家由于历史的原因，他们建立的第一支柱养老金是传统的DB型现收现付制度，这是负债型的制度，法律规定他的基金余额只要支付三个月（或六个月）就可以了，也就是说第一支柱没有什么积累，几乎都是负债型的，他们的隐性债务是巨大的，相当于GDP的100%或200%，有的国家高达300%，这是负债型的养老金制度。凡是养老金资产储备雄厚的国家，它的资产都来自第二支柱、第三支柱。比如美国第二、第三支柱合在一起，资产规模相当于他第一支柱的10倍多。因此，五中全会强调的是“发展多层次、多支柱养老保险体系”。

第二，第一支柱强制性养老金替代率高的国家，第二、第三支柱都发展不起来。第一支柱替代率比较高的国家，比如奥地利、希腊、卢森堡、土耳其，第一支柱替代率70%-80%，希腊高达95.7%，而他们第二、三支柱养老金占GDP的比重也就百分之几，和中国差不多。凡是第一支柱替代率比较低的国家，第二、第三支柱都特别发达。例如，澳大利亚第一支柱替代率是11.8%，但第二、三支柱养老金资产是GDP的140%，冰岛替代率是15%，但养老金资产是161%，荷兰替代率是29%，养老金资产高达173%，瑞士替代率是142%，养老金资产是142%，英国替代率是32%，养老金资产是104%，美国替代率是39%，养老金资产是134%，这些替代率低的国家的养老金资产都大于它的GDP，为什么呢？因为第一支柱和第二、三支柱有个“替代效应”，也称之为“置换效应”，就是第一支柱替代率过高，第二和第三支柱就发展起来了，就是说，养老金缴费是一个紧缺的资源，用这不用那，如果第一支柱替代率高，第二、第三支柱的参保意愿就会比较低。

四、“资产型”养老金制度的重要意义

第一，养老资产越雄厚，资本市场占比就越高。

前一两个月，银保监会的郭树清主席在一篇文章里说了这么一段话：“加快养老保险第二和第三支柱建设，推动养老金在资本市场上的占比达到世界平均水平”。那么，世界占比水平是多高？这里，我们用2018年的68个国家可比口径的数据做个考察，这68个国家GDP总量是61万亿美元，占全球GDP的70.6%；养老金（仅第二、三支柱）规模43.8万亿，约占全球养老金的90%以上，具有相当的代表性，基本可以说是“世界平均水平”了；那么，他们的养老金（仅第二、三支柱）在资本市场占比是21.5%。

我国各类已进入投资体系的养老金按平均25%来测算实际持仓比例的话，仅为1.45万亿元，占两市总市值的2.4%，大约相当于匈牙利（2.1%），这说明，我国养老金在资本市场占比与世界平均水平相差很大。

第二，养老金是可利用的长期资本，甚至是一个生产要素。

养老金对经济发展是非常重要的。为什么中国在研发上落后而投入上又很大呢？我认为有个重要的原因。当我们看到BAT的时候就可以发现，20年以前BAT风险投资是国外的风险投资资金，他们的背后又常常看到养老金的影子，也就是说中国的资本市场上大部分是短期资金，缺乏养老资产，所以，我们股权资金很少，大部分是债权资金。

为什么企业老是债转股，供给侧结构性改革要降低杠杆率？说到底，这也是资本市场的一个特征，它的机构投资者占比很低。机构投资者里拿长钱的机构投资者更低。所以，在整个资本市场，在我们国家科技创新当中缺少长钱，这不利于我们建设创新型国家。

我十一年前发表文章测算，在“十四五”后期的2024-2025年左右，中国人均GDP水平就可以跨越中等收入陷阱，进入高收入国家。在五、六十个高收入国家当中，除了那一半左右特殊的自然资源出口的高收入国家以外，比如石油出口国等等，凡是高收入的发达国家无一不是创新型国家，中国进入高收入国家以后应该成为一个技术创新国家，这也是十四五规划中提到的，而提高直接融资比重、引入长钱，是解决那些“卡脖子”关键性技术的关键因素。

建立多层次资本市场，加快金融供给侧结构性改革，就需要打造资产型养老金制度，因为养老金是长钱，是长期资本。所以，发展资产型养老金而不是负债型的养老金对中国的发展环境非常关键，也就是说，养老金制度一方面它是民生制度安排；但另一方面它也是经济制度的一部分，从这个角度看，养老金制度也是一个生产要素。这是我对养老金建成资产型制度两面性的看法。

五、中国养老金资产储备与发达国家相比相差十分悬殊

第一，中国养老金规模占GDP比重仅相当于斯洛伐克。

2019年底，按可比口径，中国的各类养老金11.6万亿元，仅占GDP的11.7%，相当于斯洛伐克（11.7%）。OECD国家平均占GDP的比重为49.7%。由于我国养老金占GDP的比重很低，所以，在资本市场的占比自然就很低，在社会融资体制中，直接融资比重也就必然很低。

第二，中国养老金人均水平只有美国的1%。

中国养老金占GDP很低，人均水平更低。这里以战略储备基金为例，中国的战略储备基金是全国社保基金，2019年是2.4万亿人民币，人均才1700多元。再看看挪威，它的养老战略储备基金是1.15万亿美元，人均高达21万美元，是中国的上百倍。

第三，中国养老金在家庭财富净值构成中只有0.2%。

英国、加拿大、美国的数据是2018年的数据，中国的这个数据是2019年，经过比较我们发现：

- 1、在家庭财富净值当中，英国的不动产占1/3；加拿大占1/2，美国占1/4，中国城镇居民家庭财富高达60%，就是说中国家庭财富表现形式主要是家庭房子；
- 2、在实物资产当中，中国占比也很高，占20%，为什么？因为中国小汽车的越来越普及了，车在中国比外国贵，所以，中国的动产价值占比也很高，而英国占比不到10%，加拿大不到6%，美国仅是5%，这说明房产在中国城镇居民家庭财富净值中占有相当的地位和作用。
- 3、再看金融资产在家庭财富净值中的占比，中国是20%，英国是15%，加拿大是17%，美国是43%；中国金融资产占比高于英国和加拿大，明显低于美国，关键在于，中国的金融资产主要是银行存款和现金，而其他三国主要是有价证券，各类金融产品。
- 4、最后看第二、三支柱养老金，也叫私人养老金。根据国际惯例，由于第一支柱养老金一般是现收现付的，在家庭财富净值当中不纳入统计，因为现收现付制养老金不能继承，不能馈赠，活着就有养老金，人没了养老金也就没了，所以，它只是一种权益，而不是作为一种财富纳入“养老金资产”统计范围；但第二、第三支柱就不一样了，它是个人的财产，私有性质非常明确，可以继承、馈赠。由于中国第二支柱刚刚建立16年，第

三支柱刚试点，保费收入很少很少，可以忽略不计，所以，在中国家庭财富净值构成中仅占0.2%，相比之下，美国是24.8%，英国是41.7%，加拿大23.9%。这个差距摆出来就会看到，在家庭财富构成中，中国的差距也非常大。这是第三支柱商业养老保险面临的任务，要赶上。

这里我要说明的是，根据国际惯例，现在的几百亿养老目标基金不在统计范围之内，因为他们没有税收政策支持，不能锁定到退休日，属于普通公募基金。

六、第三支柱的顶层设计应尽快出台

上面我讲的中国这些数据和国家比较告诉我们，中国第三支柱养老金承担着历史责任，任重道远，差距很大，税延型商业养老保险面临的任务十分重大，我们应尽快赶上。

那么，在十四五期间，第三支柱养老金应该在如下五个方面有所作为：

(一) 第三支柱养老金的制度设计和建立应该加强部门协调。本来，我们应该发挥社会主义制度的优越性，而不应该让部门协调成为制约第三支柱顶层设计的一个障碍。所以，加强部门协调很重要。

(二) 第三支柱养老金的制度设计应该广泛地进行讨论，这是决策科学化、民主化的要求。习总书记早就说过：有事好商量，众人的事情由众人商量。养老金本来就是典型的事关众人的事情，不涉及国家机密，不应该就那几个人定，神秘兮兮的，有关部门应该多多参与各种讨论会，多多调研，倾听社会意见，也应该吸收发达国家的经验教训。

(三) 应该整合第三支柱账户产品的金融资源，给老百姓更多的产品选择，要充分尊重消费者主权，只有这样才能做大做强第二、三支养老金，让税延型商业养老保险成为真正的“个人养老金”。

(四) 对税延型商业养老保险来说，要完善产品线，要丰富产品种类，要繁荣保险产品市场，要更多地给保险主体一些自主权，要调动金融主体的积极性。

(五) 除了税收政策支持的产品以外，还要丰富其他更多的养老保险产品线，比如，应该大力发展养老储蓄存款、养老理财和基金、专属养老保险、商业养老金等各种产品。

我的发言到此结束，谢谢！

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=86525>

(来源：和讯网)

养老金差距大？专家提出新的“调整方案”，江苏已开始行动

每年的年初，都会对养老金进行调整，并从1月1日开始执行。2020年，因为一场疫情，经济和生活等方面都受到影响，大多数人都认为今年不会上调了。没想到在4月份，人社部印发了《关于2020年调整退休人员基本养老金的通知》，人均基本养老金上调5%，这就意味着养老金迎来16连涨。

随即，全国各地开始了调整步伐，5月12日，上海率先公布调整方案，到7月，辽宁、广东、江苏等省份也都公布了方案，到8月份，全国基本调整完成。养老金定额调整最高的是西藏，上涨80元，最低的是江苏，只有34元。不过，还有挂钩调整、倾斜调整两个部分，每个地区都不太一样。比如北京对高龄倾斜，80岁以上每人每月再增加75元。

经过连续16年的上调，全国平均养老金接近3000元。不过，很多人表示被平均了，一些人只能拿一两千，而有的人却能拿四五千，甚至是更高。比如，就有网友表示，同样交了22年社保，自己才拿900元，别人拿2000元。这种差距是真实存在的，首先，每个地区都不一样，比如最高的西藏，平均养老金高达8220.5元，最低的吉林，只有2197.4元，相差了6000多元。

当然，最大的差别还是因为工作单位不同。在2014年养老金并轨之前，机关事业单位和企业退休人员的养老金差距是比较大的。前者不需要交养老保险，但退休后却能领取到更高的养老金，这就是为什么很多人仍然想进入体制内工作的原因，等老了之后，能享受更好的养老保障。

主要有三个方面的原因，一个是计算方式不同，机关事业单位养老金和职称职务等级有关，而企业职工主要就看你缴纳的多少。另一个是缴费基数不同，企业一般按最低标准缴纳，而事业单位则会缴纳较高的比例。还有一个是年金，一般企业是不会缴纳的，而机关事业单位则会按照规定缴纳。

不过，即使是实行并轨，差距仍然有。所以，对于每年上调，很多人觉得更应该考虑养老金比较少的人多涨，而养老金比较高的少涨或者不涨，以实现公平。甚至有人提出，超过5000元的不涨，低于2000元的多涨。

其实，想做到完全公平是很难的，只能说是尽量缩小差距，而不是拉开差距。比如统一上调5%，那差距会越来越拉大，养老金多的人只会越来越高。因此，为了平衡差距，有专家提出了新的调整方案。建议采取分级增长制度，低于2000元的，可以上调10%，2000元-5000元的上调5%，而在5000元以上的不得高于5%。

这样一个调整方案，倒是获得了不少网友的认可。分级增长会不断地缩小差距，让大家享受到公平的养老保障。实际上，已经有地方开始实施类似的方案。在江苏省的2020年养老金调整方案中，企业退休人员上涨了5.4%，而事业单位只维持在3.9%，企退人员多上涨了1.5%。

在很多人看来，机关事业单位的工作强度低，福利待遇好，还非常稳定，在并轨之前都不用自己交，所以，企业退休人员的养老金不应该更低，而是要更多才对。但实际上并不可能，因为养老金遵循的是“多缴多得，长缴多得”，机关事业单位的人员在平时缴纳的比较多，退休后不可能还领取到更多的养老金。

一般企业都会按照最低的标准来缴纳，另外有些人还会按最低15年的门槛缴纳，所以，到退休后养老金少也是正常的。对于企业退休人员来说，参加工作后就应该积极的参保，并尽可能的多交，这样才能在退休后领取到更多的养老金。

3000元的养老金，放在一二线城市，最多只能保障基本的生活开销，放在三四五线城市那还是不错的。不过，前面也说到这是平均下来的结果，实际上很多人只能领取一两千的养老金。

不过，社保福利制度也一直在完善，据了解2021年可能还将实现17连涨，养老金又要多了。而且，各地的调整方案，也会尽量做到公平。但说来说去，还是自己在平时要多缴纳，缴纳时间要长。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=86526>

(来源：快资讯)

了解我国的社会养老保险制度及其发展历程

一、我国采用的是统账结合的养老保险制度

目前我国采用的是统账结合的养老保险制度，也是社会统筹和个人账户相结合的基本养老保险制度，这是我国在世界上首创的一种新型基本养老保险制度。

在统账结合部分积累的模式下，基本养老保险基金和待遇分为两部分

一部分是用人单位缴纳的基本养老保险费进入基本养老保险统筹基金，用于支付职工退休的社会统筹部分养老金。基本养老保险统筹基金用于均衡用人单位的负担，实行现收现付制，体现社会互助共济。

另一部分是个人缴纳的基本养老保险金，这是进入个人账户的，用于负担退休后个人账户养老金的支付，这种制度既注重效率，鼓励职工努力工作，多做积累，又兼顾公平，体现了共济性。

但是，在新中国刚成立时，我们国家的养老保险制度并不是这样的，是经过了五十多年的不断调整，完善和改革，才有如今的养老保险制度。

二、我国城镇职工养老保险发展分为四个阶段

第一阶段：1951年到1984年，我国采用的是传统的养老保险制度

1951年，政务院发布《中华人民共和国劳动保险条例（草案）》，规定企业或雇主按职工工资总额的3%缴纳劳动保险基金，由中华全国总工会委托中国人民银行代理保管，并在全国范围内调剂使用。职工在退休后，在劳动保障基金项下，根据职工在企业工龄的长短，按月支付退职养老费，养老费相当于在职工资的50%到70%，付至死亡时止。

1955年颁布了《国家机关工作人员退休处理暂行办法》，规定国家机关工作人员退休金标准为本人工资的50%-80%，但是这个规定导致了与企业职工退休金标准的不统一，在工人和干部之间造成了一定的影响。

1958年，国务院又颁布了《关于工人、职员退休处理的暂行规定》，放宽了退休，退职条件，提高了待遇，解决了企业和机关退休不一致的矛盾。

总的来说，1951年-1966年间的养老保险制度的特点为：

①个人不缴费、养老金水平与退休前的工资水平相关联，企业与机关各成系统。

所以，在那个时候，没有养老保险的说法，人民都把这个叫做养老金或者退休金。

传统的养老保险制度，自它产生之日起，就存在一定的局限性，在改革中明显地暴露出其弊端：

①覆盖面窄、社会化程度低

在当时，法定的基本养老保险制度主要在国有企业实行，城镇区县级以上大集体企业和外商投资企业参照执行，而区以下小集团企业、私营企业、城镇个体劳动者基本上没有法定的养老保险制度，甚至国有企业和集体企业中的劳动合同制工人、临时工等也没有统一的养老保险办法，所以当时人们都把进入全民单位作为理想目标，不愿意到非公有制单位去工作，影响了劳动力在不同所有制单位之间的合理流动，和多种经济形式的发展，以及多渠道就业政策的实施。

而且80年代以来，退休人员退休费用大量增加，而“企业自保”以及养老保险社会化程度低，使新老企业之间退休费用负担不平衡的矛盾日益突出，一些亏损企业因无力支付退休费，被迫减发停发养老金，导致退休人员上访不断，造成社会不安定因素，企业也因养老负担沉重而影响了竞争能力。

②养老保险给付层次单一

职工个人不缴纳任何保险费，企业不为职工办理补充养老保险，个人储蓄养老保险意识淡薄。

③养老金未与工资和物价指数增长挂钩

在50年代和60年代，职工养老金按规定领取，一般很少做调整变动，随着物价改革的发展，物价水平的提高使原有的养老金保障水平相应降低。

第三阶段：1984年起，全国开始试点并且全面推行养老保险社会统筹

各省、市或县的劳动部门根据当年当地养老金的支出，确定社会统筹基金缴纳比例，统一向企业征收，再根据需要返还企业，由企业负责发放。

1985年1月，发布了《关于做好统筹退休基金与退休职工服务管理工作的意见》，统筹养老金有了明确的国家政策。

1986年7月12日，发布了《国营企业实行劳动合同制暂行规定》，决定国营企业新招工人一律实行劳动合同制，并首先在劳动合同制工人中实行养老保险个人缴费制度。

1991年6月，国务院颁布了《关于企业职工养老保险制度改革的决定》，正式宣告以《劳动保险条例》（1951年）为基础的“国家养老保险模式”的时代结束了，养老保险统筹摆脱了“单位保险”的束缚，并且要求“逐步建立起基本养老保险与企业补充养老保险和职工个人储蓄性养老保险相结合的制度，改变养老保险完全由国家、企业包下来的办法”。“国家、企业、个人三方共同负担，职工个人也要缴纳一定的费用”，形成了“三支柱”养老保险体制。但是，试行下来不同情况的企业缴费比率差距很大，全国平均缴费水平不到20%，而在在职人员较少而退休人员较多的市县，他们的缴费比率已经达到30%甚至更高，好的企业或人员年龄构成轻的企业拖缴、欠缴乃至漏缴、拒缴养老保险统筹费，差的企业或养老负担重的企业拼命要挤进社会统筹，养老金支付压力越来越大。

第四阶段：1993年，《中共中央关于建立社会主义市场经济体制若干问题的决定》，正式提出建立“统账结合”的养老保险模式：

“城镇职工养老和医疗保险由单位和个人共同负担，实行社会统筹和个人账户相结合”

1995年3月，《关于深化企业职工养老保险制度改革的通知》颁布，全国范围内开始试行，“社会统筹与个人账户相结合”的基本养老保险制度，首次提出了“个人账户”概念，标志着我国养老保险制度的全面创新。

1997年7月，《关于建立统一的企业职工基本养老保险制度的决定》颁布，正式向全国推广“社会统筹与个人账户相结合”的养老保险模式，这一政策的颁布标志着我国养老保险制度的建设走上了规范化的道路。

这里的统一体现了五个点：

①统一了个人账户的规模和资金来源

②统一了企业缴费比例

③统一了养老金计发办法

④统一基本养老保险范围，即城镇各类企业包括实行企业化管理的事业单位及其职工城镇个体劳动者

⑤统一基本养老保险基金的财政管理办法，即实行收支两条线管理，专款专用，严禁挤占、挪用，全部用于购买国债和存入专户

2000年12月25日《关于完善城镇社会保障体系的试点方案》调整了两个账户的比例，企业缴费全部进入统筹账户，不再支拨个人账户。

2005年《关于完善企业职工基本养老保险制度的决定》养老金计发办法更加注重与缴费挂钩，个体工商户和灵活就业人员开始纳入养老保险范围，并正式确认企业按缴费工资20%入统筹账户，个人按缴费工资8%入个人账户。

至当时为止，仍然有两个突出问题：

①由于制度模式不同，机关事业单位与企业之间养老保险关系相互转移接续困难，制约了人力资源合理流动和有效配置。

②机关事业单位与企业之间的退休待遇确定和调整难以统筹协调，同类人员之间的待遇差距拉大，产生不平衡的特点。

2015年1月14日《关于机关事业单位工作人员养老保险制度改革的决定》养老保险制度双轨制结束，企事业单位养老金并轨改革，其改革思路为党政机关、事业单位建立与企业统一相同的基本养老保险制度，实行单位和个人缴费，改革退休费计发办法，从制度和机制上化解双轨制矛盾，并且机关与事业单位同步改革，职业年金与基本养老保险制度同步建立，保持待遇水平不降低。养老保险制度改革与完善工资制度同步推进，在增加工资的同步实行个人缴费，待遇调整机制与计发办法同步改革，改革在全国范围同步实施。

2016年4月，人力资源社会保障部与财政部发出《关于阶段性降低社会保险费率的通知》，2016年5月1日起，企业职工基本养老保险单位缴费比例超过20%的省（区、市），将单位缴费比例降至20%，单位缴费比例20%且2015年底企业职工基本养老保险基金累计结余可支付月数高于9个月的省（区、市），可以阶段性将单位缴费比例降低至19%，降低费率的期限暂按两年执行，具体方案由各省（区、市）确定。

2019年4月，国务院办公厅印发《降低社会保险费率综合方案》，自2019年5月1日起，降低城镇职工基本养老保险（包括企业和机关事业单位基本养老保险，以下简称养老保险），单位缴费比例各省、直辖市及新疆生产建设兵团（以下统称省）养老保险单位缴费比例高于16%的，可降至16%，目前低于16%的，要研究提出过渡办法，各省具体调整或过渡方案于2019年4月15日前报人力资源社会保障部、财政部备案。

三、农村养老保险的探索

以上都是针对城市工作的人群开展的养老金制度的改革，在城市工作的老人退休后，可以依靠一定的养老金安度晚年，但是，大多数没有退休金的农民却面临着如何养老的问题，于是，民政部于1987年在经济较发达的地区开展了农村社会养老保险的试点工作。

1992年，民政部颁布了《县级农村社会养老保险基本方案（实行）》，对农村养老保险的基本原则、保险对象、保险费缴纳和领取、保险资金筹集做了规范

1993-1997年是全国推广的阶段，随着农村社会保险公司及农村社会养老保险管理服务中心的建立，农村社会养老保险管理机构，在全国范围内积极建立起来，保险覆盖面不断扩大，保险基金积累初具规模

1997年底，全国已有30个省、市开展了农村社会养老保险工作，7452万农村人口参加了养老保险，基金积累近149亿元，基本形成了中央部委、省、地、县、乡的管理体系，管理制度逐步健全。

1998年受98年亚洲金融危机影响，养老保险账户利率下降，农村绝大部分地区参保人数下降，在某些地区农村社会养老保险工作陷入停滞状态，中央决定清理整顿原有业务，停止开展新业务，我国农村养老保险发展经历重大挫折。

2009年9月1日，国务院发布《国务院关于开展新型农村社会养老保险试点的指导意见》，决定2009年在全国选择10%的县（市、区、旗），开展新型农村社会养老保险（以下“新农保”）试点。与老农保相比，新农保的特征具体表现为更具普遍性和社会性，更具互济性和福利性，凸显了政府的主体性。

2014年2月7日召开的国务院常务会议决定，合并新型农村社会养老保险（新农保）和城镇居民社会养老保险（城居保），建立全国统一的城乡居民基本养老保险制度。

我国农村养老保险制度发展经历了

1987-1999年的老农保阶段

2009年的新农保阶段

2014年的城乡居民养老保险合并阶段。

每一阶段的养老保险制度都是政府结合实际情况进行的探索，对农村居民的老年生活保障具有重要意义。

四、城镇居民基本养老保险制度的建设

而对于我国城镇居民基本养老保险制度的建设，则是从2011年开始试点。

2011为解决城镇无养老保障居民的老有所养的问题，国务院颁布了《关于开展城镇居民社会养老保险试点的指导意见》，明确了个人缴费和政府补贴相结合的模式，参保对象是年满16周岁（不含在校学生），不符合职工基本养老保险参保条件的城镇非从业居民。

2014年2月，国务院发布《关于建立统一的城乡居民基本养老保险制度的意见》，提出分两步走的改革任务，“十二五”末，在全国基本实现新型农村社会养老保险，和城镇居民社会养老保险合并实施，并与职工基本养老保险制度相衔接。2020年前，全面建成公平、统一、规范的城乡居民养老保险制度。

2020年，我国的养老保险制度经历了将近60年的改革和完善，截止2018年年底，全国城乡居民养老保险参保人数达5.24亿人，全国城镇基本养老保险参保人数已经达到4.18亿人。截止2019年年底，我国养老保险参保人数达9.67亿人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=86527>

（来源：话理知）

我国将要迎来“养老金”改革，调剂基金达千亿

人口老龄化一直是全世界都广泛关注的课题，据相关数据显示，到了2050年，全世界的老年人口预计将会达到20多亿。单从我国来说，目前我国人口老龄化已经超过超过了2亿，也就是说近百分之十五的人已经进入了老年人群。可见老龄化问题日趋严重。

为什么大家都特别关注老龄化的问题？其实这是因为老龄化越严重，老人越多，我们就会越担心到时候我们的养老金是否还能按时按数量的发放。说到底就是养老的问题。

如果没有养老金制度我们需要自己攒多少钱才能保障老年生活？有相关数据表明，按照当前物价的发展，养老金应该是你当下十倍的年收入。换句话说，即使你一年只挣5万，那你要存50万才能面对将来的养老问题。毕竟生活，生病等每个方面都需要不少的开销。而50万对大多数普通百姓来说，都是很难达到的，因此，社会保障，养老金制度成了我们关心的话题。

值得高兴的是，在2020年即将结束之时，我们迎来了与养老金改革相关的好消息。据相关媒体报道，在2020年的12月，我国会基本完成国有企业将部分资金划分到社会保障基金的工作。这句话听起来比较拗口，简单来说其实就是会把国有企业的收入划出一部分来用于保障养老金的发放，这样我们就不用担心人口老龄化带来的资金不足的问题了。

关于具体怎么划分，据相关媒体报道表明，国家会按统一的标准扣除，比例为百分之十。国有和国有控股企业拿出的这百分之十将不会再用于任何经营活动，会直接把这部分收入拿来填补缺口。

其实早在2017年，我国就已经做好了规划，决定开始施行这个国资转化的方案，而且在2019年就初具成效。据相关数据表明，2019年，在各方的不断努力下，有80多家央企完成了这项工作，转化基金达到了1.3亿元。

我国原本计划这项任务将在2020年完成，虽然2020年我们遇到了特殊情况，但是这个方案依然在有条不紊地进行，据相关媒体报道，今年的3月，我国相继出台了国资转化的多个方案，到9月底，虽然没有全部完成，但是转化基金已经超过了2亿。

很多人都在担心我们还有没有钱养老，社保将来会不会出现重大缺口，殊不知，面对这样的社会情况，国家早就为我们做好了相应的应对措施。现在看来，国资转化的方法已经初具成效，这种可持续的方式已经为我们缓解了不小的养老金压力。

其实不光是国资转化，在这些年我国一直致力于养老保险体系的改革，希望能通过调整，实现养老保险的可持续性发展。早在2018年，我国就已经实行了类似的调剂制度，而据相关数据显示，今年我国用于养老的调剂基金就已经超过了七千亿元。这个政策也已经惠及了多个地区。

我们知道，近几年受到外贸的影响，北方部分地区的发展不如从前，甚至出现了养老金发放不及时的情况。但据相关调查表明，今年，国家就划给了东三省1000多亿用来补足养老金的缺口，让百姓能够按时按量地拿到自己的养老保障。

总结来说，这些年国家一直在持续关注养老问题，并且在养老金改革上也已经制定出了一系列政策，而且这些政策也正在发挥着它们的作用。从目前来看，千亿资金划入到养老保障的体系中，会对我们产生积极的影响，未来我们拿到手中的养老金有可能会出现好的变化。养老体系在朝着更好的方向发展，对于我们这些普通百姓来说，也要时刻关注，毕竟这是影响我们老年生活的重大决定。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=86528>

（来源：快资讯）

多地上调城乡居民基础养老金，疫情不影响发放

12月15日，四川省人社厅、财政厅发布通知提出，从2020年7月1日起，四川省基础养老金最低标准提高至每人每月105元，即在原每人每月100元的基础上增加5元，提高标准所需资金由中央财政全额补助。今年《政府工作报告》提出，上调退休人员基本养老金，提高城乡居民基础养老金最低标准。经济日报记者梳理发现，据不完全统计，2020年以来，已有山东、江苏、上海、福建、北京等地明确提出提高城乡居民基本养老保险基础养老金标准。

其中，上海宣布，从2020年1月份起，继续增加城乡居民基本养老保险基础养老金，每人每月增加90元。增加后，上海城乡居民基本养老保险基础养老金标准(含中央确定的基础养老金最低标准)为每人每月1100元。江苏明确，从2020年1月1日起，全省城乡居民基本养老保险基础养老金最低标准由每人每月148元提高到160元。

福建省城乡居民基本养老保险基础养老金最低标准从今年7月1日起上调，由每人每月123元提高到130元，预计这一政策惠及487.6万60周岁以上参保人员。

人社部有关负责人介绍，城乡居民基本养老保险包含两部分：基础养老金和个人账户养老金。除了基础养老金，个人账户养老金是根据个人账户里全部存储的钱来计算的。缴费档次越高，交的时间越长，个人账户积累的钱也越多，将来领的养老金相应也越多。

记者注意到，今年以来，已有天津、内蒙古、浙江、安徽、广东、重庆、西藏、陕西等地密集调整城乡居民基本养老保险缴费档次。如广东省根据近年城乡居民收支增长情况，调整个人缴费档次标准，将原来的10个缴费档次调整为每年180元、240元、360元、600元、900元、1200元、1800元、3600元、4800元9个档次。

退休人员另一关心话题是，今年受到新冠肺炎疫情冲击，养老金能否确保按时足额发放？财政部发布的数据显示，今年我国加大基本养老保险基金中央财政补助和调剂力度，支持地方做好养老金按时足额发放工作。2020年，中央财政安排企业职工基本养老保险补助经费5827亿元，比上年增长10.7%，并重点向基金收支矛盾较为突出的中西部地区和老工业基地省份倾斜。

人社部新闻发言人卢爱红透露，按照新增一人纳入一人、到龄一人发放一人的要求，人社部推动建档立卡贫困人口基本养老保险动态清零，让更多贫困人员“出得来”“留得住”“稳得住”。截至今年9月底，共有5949万建档立卡贫困人口参加基本养老保险，参保率超过99.99%，基本实现应保尽保。

此外，养老保险基金投资运营工作也稳步推进。人社部有关负责人介绍，考虑到城乡居民基本养老保险基金实行实账积累，当期支付压力小，为促进保值增值，人力资源社会保障部、财政部2018年联合发文，要求分三批在全国范围内全面实施城乡居民基本养老保险基金委托投资。截至今年11月底，已有22个省份如期启动，其他省份正在抓紧推进，今年年底前有望全部完成目标任务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=86529>

(来源：经济日报)

国际交流

日本留学数据：老龄化日渐严重，留学生或成主力军

从上世纪90年代，日本就出现老龄化和少子化的现象，一直延续至今，这导致日本是世界上最早进入超老龄化的国家，且日本已经连续11年出现人口负增长的趋势，国内劳动力产生了大量的缺口现象，所以，日本现在对青年人才的需求非常之大。

另外，从19年G20峰会中达成的10点共识与20年中国疫情爆发日本及时雪中送炭热搜一片好评来说，中日关系将往友好和平稳的方向发展，为了国家发展，日本放宽留学政策，那么，近几年，正是留学生赴日学习工作的大好时机。

据悉，日本学生支援机构(JASSO)公布了最新在日外国留学生在籍调查结果，截止到2019年5月1日，在日留学生总人数突破30万人，这份调查每年都会发布一次，统计对象包括大学(含大学院)、短期大学、高等专门学校、专修学校、为进入日本大学而设置的教育设施以及日语教育机关等的在籍外国人留学生。

从今年公布的数据来看，截止到2019年5月1日，在日外国留学生总人数为312,214人，比前一年增加了13,234人(4.4%)。此前，日本提出“到2020年，接受30万外国留学生”的计划，从现在的数据来看，日本政府也实现了这一目标。

从在日的外国留学生中，中国大陆地区的留学生最多，为12万4436人，占总数的39.9%，较前一年增加了9486人；其次是越南，在日越南留学生人数为7万3389人，占总人数的23.5%；第三位是尼泊尔，人数为2万6308人，占总人数的8.4%；第四位是韩国，人数为1万8338人，占总人数的5.9%；第五位是来自中国台湾地区的留学生，人数为9584人，占总人数的3.1%。

从性别来看，在日外国留学生中男生居多，占总人数的55.2%，为17万2406人，女生占总数的44.8%，为13万9808人。

从留学生的在籍情况来看，大学学部在读的外国留学生人数最多，为8万9602人，其次是语言学校，为8万3811人。排在第三的是专修学校，人数为7万8844人。大学院在读的外国留学生人数为5万3089人。

另外，据立思辰留学了解，从国公立大学学部留学生数量来看，私立大学学部留学生人数最多，高达7万4547人；第二是国立大学，学部留学生有1万3070人；公立大学学部留学生人数最少，为1985人。

而国立大学大学院留学生数量最多，高达3万3185人；私立大学大学院次之，有1万7670人；公立大学大学院学生数量最少，为2234人。

从留学生攻读专业来看，有42.6%的在日外国留学生选择的是人文科学类专业。其次分别是社会科学(27.1%)，工学(12.9%)，艺术(3.8%)，保健(1.8%)，家政(1.7%)，理学(1.4%)等。

但是与2018年数据对比来看，人文科学、社会科学的留学生人数有所下降；工学专业留学生人数增长最多，增加了4682人；艺术类学生也增加了1682人。

从留学生的分布情况来看，外国留学生主要集中在东京，在东京的外国留学生人数为11万6094人。

这个一点都不意外，在2019年度全球最佳留学城市排名中，东京位列全球第二！从教育资源来看，东京名校林立，有138所大学，其中国立12所，公立2所，私立124所。其中著名的东京大学，早稻田大学，一桥大学，庆应义塾大学等都位于东京。

同时，东京又是日本的经济、商业、金融中心，全国主要的公司都聚集于此，为留学生毕业后的就业提供了大量的工作机会。

从大学接收外国留学生的情况来看，接收外国留学生最多的大学是早稻田大学，在籍的外国留学生为5724人。其次是东京福祉大学，第三位是东京大学。

早稻田大学作为全球最具知名度的日本大学之一，“以接收留学生1万人”为目标，加强了与海外有影响力的大学的合作伙伴关系；另外，早大教学资源丰富，教学的氛围开放，地理位置优越，所以每年会吸引众多留学生报考。

东京大学作为日本最高学术殿堂和七所旧帝国大学之首，其在全球都享有极高的声誉，也是众多中国留学生的首选院校。目前东大全校的学科差不多全是老学科，办学水平很高，几乎所有学科均能授予硕士和博士学位。

在国立大学中，除了东大之外，京都大学(2631人)、大阪大学(2594人)、九州大学(2387人)的旧帝大阵营和筑波大学(2372人)也进入了前10名。北海道大学(2223人)、东北大学(2162人)、名古屋大学(2038人)、广岛大学(1898人)也名列前茅。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=86530>

(来源：快资讯)

老年说法

最高检发布典型案例，检察公益诉讼堵住养老金冒领漏洞

房产开发建设工程项目未缴纳环境保护税；老人死亡后家属继续领取养老金；伪造材料申请扶贫项目补贴……12月17日，最高人民检察院发布9起国有财产保护、国有土地使用权出让领域行政公益诉讼典型案例，这些案例都与国家重大经济政策或民生热点问题息息相关，体现了公益诉讼检察职能对国家利益特殊救济的作用。

未缴环保税

【办案经过】2020年6月，江西省赣州市人民检察院在与住建、环保部门工作沟通时发现，在环境保护税这一新税种上可能存在漏征现象，遂决定立案调查。检察院从税务、住建、生态环境部门调取相关材料发现，市税务局监管的25个房产开发建设工程项目未依法缴纳环境保护税。通过实地了解，这25个项目均存在施工扬尘的问题。

2020年8月，赣州市检察院向市税务局公开宣告送达检察建议，建议追缴涉案建设工程项目的环境保护税，并进行全面排查，对未按照规定办理纳税申报的行为进行处罚，以及加强与生态环境、住建等部门的协作配合，强化数据共享。

市税务局收到检察建议后组织开展了专项清查、补报，对涉案的25个工程项目共征收环境保护税35.35万元、滞纳金2.86万元。以本案为推手，积极宣传环境保护税法。加强与生态环境、住建、财政等部门的沟通协作，完善涉税基础信息共享。

针对全市范围内普遍存在落实征收环境保护税不到位的问题，赣州市检察院在辖区部署开展专项行动，11个基层检察院向当地税务机关发出诉前检察建议，8个基层检察院通过诉前磋商等方式依法开展监督。2020年1月至9月，全市环境保护税入库5670万元，同比增长98.7%。

【典型意义】由于环境保护税法颁布时间较短，实践中一些企业因不了解这一新税种而未主动申报纳税的情形较为普遍。检察机关聚焦建设工程项目环境保护税漏征漏缴问题，积极履职，推动税务部门加强环境保护税核定征收与管理，对未足额缴纳环境保护税的建设工程项目依法进行追缴，并构建完善多部门联动协作的工作机制。同时以点及面，在全区域部署开展专项监督活动，推进构建绿色税制。

冒领养老金

【办案经过】陕西省西安市雁塔区居民白某死亡后，其家属继续领取养老金近4年，共计6.14万元。雁塔区人民检察院接到群众举报后立案调查，在跟进监督中发现刘某等20人的家属存在冒领养老金问题，共计239.46万元。

2019年5月，雁塔区检察院向雁塔区养老保险经办中心发出检察建议，督促其对冒领养老金的行为依法处理。中心收到检察建议后反馈称，其将白某案移送雁塔区人社局后，被以没有管辖权为由退回。

针对这一问题，雁塔区检察院通过走访多个部门，结合查询的法律法规进行分析，发现问题的症结源于职责规定。为从源头上解决问题，雁塔区检察院联合省、市、区三级养老保险主管机关进行座谈。2019年9月，陕西省人力资源和社会保障厅制定下发通知，明确了养老保险经办机构和人社部门在养老金核查、责令退还程序和适用文书等问题，彻底解决了规定空白和程序衔接的难题。

目前，已追回养老金242.59万元，剩余3.01万元正在退还中。

2019年11月，雁塔区检察院书面报告西安市人民检察院，建议对退休职工死亡后领取养老金问题进行专项监督。2020年1月，西安市检察院在全市范围内开展了企业离退休职工骗取养老金专项检查监督活动。

【典型意义】基本养老保险基金是广大群众的“养命钱”，也是重要的公共资金，近年来冒领养老金的现象日益增多，造成了国家财产损失。本案中，检察机关对辖区内长期广泛存在的冒领养老金的违法情形进行深入调查，从个案中发现类案，并对案件办理中发现的行政机关“三定”方案与部门规章不一致的问题，推动在省级层面出台规范性文件，弥补监管漏洞，促进了本地养老保险工作规范化、制度化。

骗取扶贫款

【办案经过】河北省枣强县马屯村常某利用其经营的蔬菜种植合作社，伪造马屯村村民委员会公章、部分贫困户土地使用权流转合同等材料，申请扶贫项目补贴136.68万元。

枣强县人民检察院查明：县扶贫办在审查该合作社申报扶贫项目时未严格核实，未依法及时追回被骗的扶贫项目补贴。遂向县扶贫办发出检察建议，建议依法取消该合作社申报的扶贫项目，并会同财政等有关部门追回被骗取的扶贫项目补贴。县扶贫办回复称，变更扶贫项目应经县级人民政府同意，不具有取消扶贫项目的职权。

检察院通过跟进调查发现，县扶贫办未依法向县人民政府报告合作社伪造材料骗取扶贫项目补贴的情况，未依法协同县财政局追回被骗的扶贫项目补贴。2018年12月，检察院提起行政公益诉讼，请求判令：县扶贫办依法履行取消合作社申报的财政扶贫补贴项目的相关职责并会同财政等部门追回被骗取的扶贫项目资金。法院判决支持了检察院诉求。判决生效后，县扶贫办积极履职，目前已追回90余万元。

枣强县检察院以本案为引领，在辖区内组织开展专项行动，对具有类似违法情形的16个入股分红类的扶贫项目督促启动法律程序，追回被骗取的扶贫项目补贴500余万元。

【典型意义】扶贫项目补贴使用的精准性和管理的有效性对打赢脱贫攻坚战具有重大意义。针对地方有关部门职责不清、推诿扯皮的问题，检察机关本着权责对等和积极维护国家利益的原则，依据相关法律法规，准确认定有关部门及其职责，并督促行政机关依法履职。对于发出检察建议后行政机关仍以不正当理由拒不整改的，坚决提起诉讼，增强监督的刚性。同时，举一反三，乘势而上，组织开展专项监督，迅速扩大战果，有效维护了扶贫领域专项资金安全。

改变容积率

【办案经过】某房地产公司通过招拍挂方式竞得某块国有建设用地使用权：土地面积4.7万余平方米，容积率2.3，出让金8600万元(已缴)。后来，相关行政部门将该土地容积率调整为4.84，并向房地产公司发函要求其补缴土地出让金，并多次催缴，但欠缴的巨额土地出让金一直未收回。

江苏省南京市人民检察院在办理一起行政申诉案件中发现这一情况后，将线索交江宁区人民检察院办理。江宁区检察院通过走访、调取相关凭证和文件后，于2018年11月向原国土分局、原规划局、区财政局、区住建局4家单位发出诉前检察建议，建议积极履行法定职责，及时采取有效措施追缴土地出让金。

为保障检察建议落实到位，江宁区检察院多次与区相关部门召开协调会，研究解决方案，建议相关部门及时向上级主管部门和区政府汇报。江宁区政府多次召集检察机关和相关职能部门与房地产公司召开专题会议，研究处置方案。2019年7月，房地产公司与原国土分局签订《土地出让合同补充协议》。协议签订后，江宁区检察院继续跟进监督。房地产公司先后于2019年7月和12月共计补缴土地出让金、违约金及税款8137.5万元。

【典型意义】因用地规划调整、行政机关相关工作衔接不畅，改变容积率后未按照法律规定缴纳国有土地使用权出让金的情形屡见不鲜。本案中，两级检察机关一体化办案，上级院加强对下指导，共同发挥行政公益诉讼检察职能，督促多个行政机关相互配合依法履职收缴国有土地使用权出让金、违约金，有效保护国有财产安全，体现了检察机关在国有土地出让上国家利益守护人的作用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=606&aid=86531>

(来源：中宏网)

养老领域非法集资有哪些？

一些养老服务机构、企业打着养老服务、健康养老名义，承诺高额回报，以向老年人收取会费、床位费，欺诈销售“保健品”等手段，实施侵害老年人合法权益的非法集资、传销等犯罪，给老年人造成严重财产损失。此类活动不同于正常养老服务，存在较大风险隐患：

1. 高额返利无法实现。返利资金主要来源于老年人缴纳的费用，属于拆东墙补西墙。多数养老服务机构、企业不存在与其承诺回报相匹配的正当服务实体和收益，资金运转难以持续维系，高额返利仅为欺诈噱头。
2. 资金安全无法保障。一些养老服务机构明显超过床位供给能力承诺服务，或超出可持续盈利水平承诺还本付息，并以办理“贵宾卡”、“会员卡”、“预付卡”等名义，向会员收取高额会费、保证金或者为会员卡充值，吸收公众资金。大量来自公众的资金未实施有效监管，由发起机构控制，存在转移资金、卷款跑路的风险。
3. 健康需求无法满足。一些企业通过会议营销、健康讲座、专家义诊、免费检查、免费体验、赠送礼品或者不合理低价旅游，以及电话推销、上门推销、网络销售等形式，向老年人进行虚假或者引人误解的商业宣传，推销所谓“保健品”，因“保健品”概念无法定位，经常被采用偷梁换柱、偷换概念的手法，与合法注册批准的药品、医疗器械、保健食品等进行混同，骗取消费者信任，但所称的保健功能未经科学评价和审批，往往不具备保健功能，甚至贻误病情。
4. 运营模式存在违法风险。一些养老服务机构销售虚构的养老公寓、养老山庄，或者以投资、加盟、入股养生养老基地、老年公寓等项目名义，承诺返本销售、售后包租、约定回购、销售房产份额等方式吸收资金。部分企业不具有销售商品的真实内容或者不以销售商品为主要目的，而是以免费旅游、赠送实物、养生讲座等欺骗、诱导方式，采取商品回购、寄存代售、消费返利等方式非法吸收公众资金。相关机构及参与人员的上述行为存在非法集资等风险。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=606&aid=86532>

(来源：快资讯)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手 (微信) : ZMYL123
 官网: www.CNSF99.com
 网站地址: 北京市海淀区三里河路一号
 办公地址: 北京市朝阳区建国门外外交公寓
 邮编: 100600
 邮箱: Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
 电话: 010-68316105/6
 传真: 010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考